



DOI: 10.35622/inudi.b.088

INTELIGENCIA INTERPERSONAL Y CAPACIDADES PROFESIONALES EN ENFERMERÍA TÉCNICA



**Clara Grijalba
Dina Pari
Celso Muñoz**

**Gloria Rojas
Otilia Panduro
Manuel Mamani**

Inteligencia interpersonal y capacidades profesionales en enfermería técnica

DOI: <https://doi.org/10.35622/inudi.b.088>

Clara Grijalba

<https://orcid.org/0009-0006-7037-4325>
grijalbaalcantaraclaramaria@gmail.com

Dina Pari

<https://orcid.org/0000-0002-1493-9209>
dpariquispe@gmail.com

Celso Muñoz

<https://orcid.org/0000-0002-0189-5745>
celvicm@hotmail.com

Gloria Rojas

<https://orcid.org/0009-0008-5724-6286>
urpy666@hotmail.com

Otilia Panduro

<https://orcid.org/0000-0002-1501-2042>
otiliapandurop@gmail.com

Manuel Mamani

<https://orcid.org/0000-0002-0431-1813>
manuel_mamani@unu.edu.pe

**Instituto Universitario
de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú**

Inteligencia interpersonal y capacidades profesionales en enfermería técnica

Clara Maria Grijalba Alcantara
Dina Pari Quispe
Celso Víctor Muñoz Huachaca
Gloria Pilar Rojas Torre
Otilia Panduro Pérez de Chávez
Manuel Mamani Flores
(Autores)

ISBN: 978-612-5069-79-5 (PDF)

Hecho el depósito legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2023-02589

DOI: <https://doi.org/10.35622/inudi.b.88>

Categoría: Libro producto de una investigación científica

Editorial: Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C

Urb. Ciudad Jardín Mz. B3 Lt. 2, Puno – Perú

RUC: 20608044818

Email: editorial@inudi.edu.pe

Teléfono: +51 973668341

Sitio web: <https://editorial.inudi.edu.pe>

Primera edición digital

Puno, marzo de 2023

Libro electrónico disponible en

<https://doi.org/10.35622/inudi.b.088>

Editores:

Wilson Sucari / Patty Aza / Antonio Flores

Las opiniones expuestas en este libro es de exclusiva responsabilidad del autor/a y no necesariamente reflejan la posición de la editorial.

Publicación sometida a evaluación de pares académicos (Peer Review Doubled Blinded)

Publicado en Perú / *Posted in Peru*



Esta obra está bajo una licencia internacional Creative Commons Atribución 4.0.

Contenido

SINOPSIS	8
ABSTRACT	9
INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO I	12
MARCO TEÓRICO	12
1.1 Inteligencia	12
1.2 Inteligencia emocional	12
1.2 Antecedentes investigativos	38
CAPITULO II	40
CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN	40
2.1. Título de la investigación	40
2.2. Razones de la investigación	40
2.2. Objetivo de la investigación	44
2.3. Método, diseño y tipo de investigación	44
2.4. Consideraciones éticas	45
2.5. Resultados de la investigación	45
CAPITULO III	60
CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y REFLEXIONES	60
3.1 Conclusiones	60
3.2 Recomendaciones	61
3.3 Discusión y reflexiones	61
ANEXOS	68
BIBLIOGRAFÍA	76

SINOPSIS

La inteligencia interpersonal es la capacidad que tiene una persona de relacionarse, comunicar e interactuar, es decir nos permite entender e interpretar las intenciones de los demás, es así que el presente trabajo de investigación permitió determinar la relación entre la inteligencia interpersonal y las capacidades profesionales en estudiantes de la carrera de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “La Merced” – Chanchamayo (Perú). Las personas de este estudio fueron 82 estudiantes de los tres semestres I, III y V del periodo 2016- I. El diseño empleado fue correlacional. Se aplicó el instrumento test de la medición inteligencia emocional (ICE). Para la capacidad profesional se trabajó con el promedio de las notas finales de las actas de evaluación 2016 -I. El estadístico empleado fue el coeficiente de correlación de Chi-cuadrado de Pearson. Se concluye que no existe relación directa significativa entre inteligencia emocional interpersonal y el logro de capacidades profesionales, evidenciado en los estudiantes de la carrera profesional de enfermería técnica.

Palabras clave: autoconocimiento, capacidades, inteligencia, estudiantes de enfermería.

ABSTRACT

Interpersonal intelligence is the ability of a person to relate, communicate and interact, that is, it allows us to understand and interpret the intentions of others, so this research work allowed us to determine the relationship between interpersonal intelligence and professional skills. in students of the Technical Nursing career of the Public Technological Higher Education Institute "La Merced" - Chanchamayo (Peru). The people in this study were 82 students from the three semesters I, III and V of the period 2016-I. The design used was correlational. The test instrument for measuring emotional intelligence (ICE) was applied. For professional capacity, we worked with the average of the final grades of the 2016-I evaluation reports. The statistic used was the Pearson Chi-square correlation coefficient. It is concluded that there is no significant direct relationship between interpersonal emotional intelligence and the achievement of professional skills, evidenced in the students of the technical nursing professional career.

Keywords: self-knowledge, abilities, intelligence, nursing students.

INTRODUCCIÓN

El primer contacto que tienen los alumnos de Enfermería Técnica es con el usuario, familia y comunidad, y para ello deberá crear una empatía y relación interpersonal para poder establecer una buena relación y luego una responsabilidad social para satisfacer las necesidades de acuerdo a sus prioridades de problema de salud, y así mitigar o aliviar sus dolencias o necesidades.

La inteligencia emocional en nuestros días viene siendo estudiado con más ahínco, ya que se cree que el ser humano, desarrolla habilidades internas relacionadas con el autoconocimiento personal, y habilidades externas relacionadas con la dimensión social como ser empáticos, las interacciones personales y la responsabilidad social, desde que nace, y ello es el éxito en lo personal y profesional.

Para Bar-On (1997) citado por Adsera (2013), blog de psicología positiva sostiene que las definiciones de inteligencia social y emocional se encuentran interrelacionados en una misma teoría en donde la inteligencia emocional tiene que ver con los aspectos intrapersonales, interpersonales y otras habilidades que combinados determinan la conducta humana. La inteligencia emocional también involucra también habilidades de entendimientos, de adaptación a los cambios de relacionarse con otras personas y la resolución de problemas que la vida le da.

Goleman (1995) manifiesta que la inteligencia emocional es un aspecto importante en el éxito que tiene una persona en el plano familiar, profesional y social y que esto es un aprendizaje que se da a lo largo de la vida. Es más, en la educación involucra habilidades que permiten desarrollar las relaciones interpersonales con mucho éxito.

Goleman (1998) desarrolló el término inteligencia emocional que ha influido en el entorno investigativo y sobre todo en los contextos sociales como los educativos, culturales, psicológicos o en cualquier actividad social. Tiene que ver también su influencia en el mundo laboral, como se dan esas relaciones intra e interpersonal relacionados a la productividad.

Por las razones expuestas, junto con el interés profesional marcaron el norte de esta investigación cuyo problema a resolver fue ¿Qué relación existe entre inteligencia interpersonal y logro de las capacidades profesionales de los estudiantes de la

carrera de Enfermería Técnica del Institución Educación Superior Tecnológica Pública La Merced - Chanchamayo? El objetivo de la investigación fue determinar la relación que existe entre inteligencia interpersonal y logro de las capacidades profesionales de los estudiantes de la carrera de Enfermería Técnica del Institución Educación Superior Tecnológica Pública La Merced - Chanchamayo. El estudio se realizó durante el periodo 2016-I.

La presente investigación se encuentra estructurada por capítulos. Con la esperanza que la lectura de este informe de investigación sea motivo para impulsar otras con el fin de resolver los problemas relacionados a las variables en mención. Especial agradecimiento, a quienes impulsaron a desarrollar mi trabajo de investigación.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1 Inteligencia

La inteligencia tiene su origen en el latín *intelligere: intus entre y legere escoger*; significa quien sabe elegir. La inteligencia es la habilidad para escoger la alternativa más adecuada para solucionar los problemas que se presentan en el día a día.

Meeks (2004) citado por Escobedo (2015, p. 9), sostiene que: “la inteligencia representa un factor general, y varios factores de habilidades específicas. Sostuvo que la inteligencia está compuesta por cinco habilidades independientes que incluyen: rapidez perceptual, facilidad numérica, fluidez verbal, razonamiento inductivo y memoria”.

Gardner (1995) conceptúa a la inteligencia como “la capacidad de resolver problemas o elaborar producto que sean valiosos en una o más culturas y considera que todos los humanos son capaces de desarrollar ampliamente su inteligencia”.

Se puede concluir que la inteligencia es la capacidad para resolver problemas utilizando creativamente las capacidades de entender, razonar, saber, aprender, para la creación de soluciones.

1.2 Inteligencia emocional

Bar-on (1997) señala que la inteligencia emocional “es un conjunto de capacidades, instrumentos y conductas emocionales y sociales, que precisan cómo percibimos, comprendemos y registramos nuestras emociones”. Y todas estas capacidades, instrumentos y conductas nos ayudan a comprender cómo se sienten las personas y cómo interactuamos con ellos, además de enfrentar los desafíos, retos y obligaciones que se presentan en el día.

Góleman (1995) precisa las dos inteligencias de Gardner y llega a la conclusión que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades, cualidades, destrezas y capacidades que establecen el comportamiento de una persona, sus reacciones, estados mentales, y que puede precisarse como la habilidad para registrar nuestros propios sentimientos y los de los demás, de estimularnos y de manipular adecuadamente las relaciones.

Góleman (1998) señala que “la inteligencia emocional permite tomar conciencia de nuestras emociones, entender los sentimientos de los demás, tolerar las expresiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social que nos brindarán más posibilidades en el desarrollo profesional”.

Según Abanto et al. (2000) la inteligencia emocional:

Es una variedad de actitudes, competencias y habilidades no cognoscitivas que influyen en la capacidad de un individuo para lograr el éxito en su manejo de exigencias y profesiones del entorno. Como tal es un factor importante para determinar su capacidad de alcanzar el éxito en la vida e influir directamente su bienestar psicológico general” (p. 22).

a. Inteligencia emocional por BarOn

El origen del estudio de la inteligencia emocional tiene sus raíces en el concepto de Wechsler (1940) sobre “aspectos no intelectuales de la inteligencia general”, el cual data de 1940 (Wechsler, 1940). El siguiente fragmento ilustra el concepto de Wechsler y el reconocimiento de la importancia de una inteligencia emocional.

La pregunta principal es saber si lo no intelectual, es decir, las capacidades afectivas y conativas, son admisibles como factores de la inteligencia general. El argumento de este estudio ha sido que dichos factores no sólo son admisibles sino también necesarios; he intentado demostrar, además de lo intelectual existen también los factores no intelectuales que determina la conducta inteligente. Si las observaciones que se presentan a continuación son correctas, se deduce que no podemos medir la inteligencia total hasta que nuestras pruebas también incluyan algunas mediciones de los factores no intelectuales (Wechsler, 1943, p. 103).

Leeper (1948) propuso que el “pensamiento emocional” es parte de, y contribuye con, el pensamiento lógico y la inteligencia en general. Estas propuestas iniciales tuvieron éxito casi medio siglo después debido a las ideas de Howard Gardner, de la Universidad de Harvard, quien amplió la forma en que las personas tradicionalmente consideraban la inteligencia cognoscitiva desde los inicios del siglo XX (Gardner, 1983), piensa que la inteligencia comprende múltiples dimensiones, combinando una variedad de aspectos cognoscitivos con elementos de la inteligencia emocional (o inteligencia personal, como él la denominó). La

dimensión emocional (o personal) de su concepto de inteligencia múltiple incluye dos componentes generales que refirió como capacidades intrapsíquicas y habilidades interpersonales.

Otros psicólogos continuaron desafiando la visión convencional de la inteligencia. John Mayer, de la Universidad de New Hampshire, y Peter Salovey, de la Universidad de Yale, concentraron sus esfuerzos de investigación en el aspecto emocional de la Inteligencia (Mayer, 1986; Mayer y Salovey, 1990; Mayer y Salovey, 1997). Ellos extendieron el planteamiento de Gardner y observaron principalmente ocho componentes de la inteligencia emocional, que son muy similares a lo que Bar-On denomina conocimiento emocional de sí mismo, según, empatía, relaciones interpersonales, tolerancia a la tensión y control de los impulsos. Desde un inicio, el planteamiento de Bar-On fue multifactorial que amplía la visión de los factores (habilidades emocionales) involucrados en la inteligencia emocional.

b. Teoría de inteligencias emocionales por Gardner

Las últimas teorías en psicología sobre la multiplicidad de las inteligencias, elaboradas por Gardner (1993) y sus colaboradores del proyecto Zero de la Escuela Superior de Educación de Harvard, dejan atrás la concepción casi única de la inteligencia. Hasta hoy sólo eran evaluadas y potenciadas la inteligencia lógico-matemática y la lingüística (test de Binet). A diferencia de esta concepción, la teoría de las IM (inteligencias múltiples) entiende la competencia cognitiva como un conjunto de habilidades, talentos y capacidades mentales que llama “inteligencias”. Todas las personas poseen estas habilidades, capacidades mentales y talentos en distintos niveles de desarrollo.

Gardner (1993) define la inteligencia como “la capacidad de resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas”. Primero, amplía el campo de lo que es la inteligencia y reconoce lo que se sabía intuitivamente: “que la brillantez académica no lo es todo”. A la hora de desenvolverse en la vida no basta con tener un gran expediente académico. Hay gente de gran capacidad intelectual pero incapaz de, por ejemplo, elegir ya bien a sus amigos; por el contrario, hay gente menos brillante en el colegio que triunfa en el mundo de los negocios o en su vida personal. Triunfar en los negocios, o en los deportes, requiere ser inteligente, pero en cada campo se utiliza un tipo de inteligencia distinto. No mejor ni peor, pero sí

distinto. Dicho de otro modo, Einstein no es más ni menos inteligente que Michael Jordan, simplemente sus inteligencias pertenecen a campos diferentes.

Segundo, y no menos importante, Gardner (1993) define la inteligencia como una capacidad. Hasta hace muy poco tiempo la inteligencia se consideraba algo innato e inamovible. Se nacía inteligente o no, y la educación no podía cambiar ese hecho. Tanto es así que en épocas muy cercanas a los deficientes psíquicos no se les educaba, porque se consideraba que era un esfuerzo inútil. Definir la inteligencia como una capacidad la convierte en una destreza que se puede desarrollar. Gardner (1993) no niega el componente genético, pero sostiene que esas potencialidades se van a desarrollar de una u otra manera dependiendo del medio ambiente, las experiencias vividas, la educación recibida, etc. Ningún deportista de élite llega a la cima sin entrenar, por buenas que sean sus cualidades naturales. Lo mismo se puede decir de los matemáticos, los poetas, o de la gente emocionalmente inteligente. Debido a eso, según el modelo propuesto por Gardner (1993) todos los seres humanos están capacitados para el amplio desarrollo de su inteligencia, apoyados en sus capacidades y su motivación.

Gardner (1993) señala ocho tipos de inteligencia:

- ✓ **Inteligencia lógico-matemática:** capacidad de entender las relaciones abstractas. La que utilizamos para resolver problemas de lógica y matemáticas. Es la inteligencia que tienen los científicos. Se corresponde con el modo de pensamiento del hemisferio lógico y con lo que nuestra cultura ha considerado siempre como la única inteligencia.
- ✓ **Inteligencia lingüística:** capacidad de entender y utilizar el propio idioma. La que tienen los escritores, los poetas, los buenos redactores. Utiliza ambos hemisferios.
- ✓ **Inteligencia espacial:** capacidad de percibir la colocación de los cuerpos en el espacio y de orientarse. Consiste en formar un modelo mental del mundo en tres dimensiones, es la inteligencia que tienen los marineros, los ingenieros, los cirujanos, los escultores, los arquitectos o los decoradores.
- ✓ **Inteligencia corporal-kinestésica:** capacidad de percibir y reproducir el movimiento. Aptitudes deportivas, de baile. Capacidad de utilizar el propio cuerpo para realizar actividades o resolver problemas. Es la inteligencia de los deportistas, los artesanos, los cirujanos y los bailarines.

- ✓ **Inteligencia musical:** capacidad de percibir y reproducir la música. Es la de los cantantes, compositores, músicos, bailarines.
- ✓ **Inteligencia intrapersonal:** capacidad de entenderse a sí mismo y controlarse. Autoestima, autoconfianza y control emocional. No está asociada a ninguna actividad concreta.
- ✓ **Inteligencia interpersonal:** capacidad de ponerse en el lugar del otro y saber tratarlo. Nos sirve para mejorar la relación con los otros (habilidades sociales y empatía). Nos permite entender a los demás, y la solemos encontrar en los buenos vendedores, políticos, profesores o terapeutas. La inteligencia intrapersonal y la interpersonal conforman la inteligencia emocional y juntas determinan nuestra capacidad de dirigir nuestra propia vida de manera satisfactoria.
- ✓ **Inteligencia naturalista:** capacidad para desenvolverse en la naturaleza. La que utilizamos cuando observamos y estudiamos la naturaleza. Es la que demuestran los biólogos, los naturalistas, los ecologistas. Últimamente se ha añadido alguna nueva inteligencia existencial: capacidad para plantearse preguntas fundamentales sobre el ser humano, la existencia y Dios.

Según esta teoría, todos los seres humanos poseen las ocho inteligencias en mayor o menor medida. Un ingeniero necesita una inteligencia espacial bien desarrollada, pero también necesita de todas las demás, de la inteligencia lógico- matemática para poder realizar cálculos de estructuras, de la inteligencia interpersonal para poder presentar sus proyectos, de la inteligencia corporal- kinestésica para poder conducir su coche hasta la obra, etc. Gardner (1993) enfatiza el hecho de que todas las inteligencias son igualmente importantes y, según esto, el problema sería que el sistema escolar vigente no las trata por igual, sino que prioriza las dos primeras de la lista, (la inteligencia lógico- matemática y la inteligencia lingüística). Sin embargo, en la mayoría de los sistemas escolares actuales se promueve que los docentes realicen el proceso de enseñanza y aprendizaje a través de actividades que promuevan una diversidad de inteligencias, asumiendo que los alumnos poseen diferente nivel de desarrollo de ellas y por lo tanto es necesario que todos pongan en práctica.

Para Gardner (1993), es evidente que, sabiendo lo que se sabe sobre estilos de aprendizaje, tipos de inteligencia y estilos de enseñanza, es absurdo que se siga

insistiendo en que todos los alumnos aprendan de la misma manera. La misma materia se podría presentar de formas muy diversas que permitan al alumno asimilarla partiendo de sus capacidades y aprovechando sus puntos fuertes. Además, tendría que plantearse si una educación centrada en sólo dos tipos de inteligencia es la más adecuada para preparar a los alumnos para viviren un mundo cada vez más complejo.

El conocimiento del nivel de desarrollo de las distintas inteligencias en una persona y la combinación de estas ayudan a realizar una buena elección del futuro profesional, dado que alguien con una inteligencia corporal-kinestésica muy desarrollada tendrá más aptitudes para ser deportista, bailarín, etc., mientras que otra persona con la capacidad espacial más desarrollada se orientará, preferentemente, hacia oficios como la aviación, las bellas artes, etc.

Además, se podría decir que los alumnos que muestran respuestas violentas tienen un bajo nivel de desarrollo en dos inteligencias (intrapersonal e interpersonal) y que, como en las demás, tienen que realizar un aprendizaje concreto para mejorar estos niveles de conocimiento.

c. El modelo del inventario de BarOn (ICE)

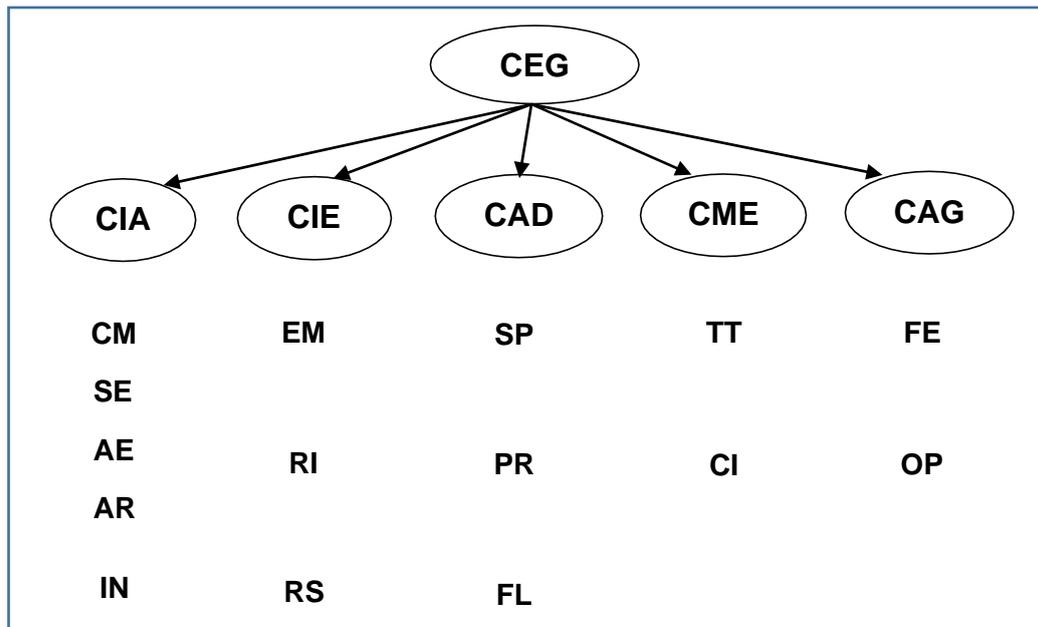
Abanto, Higuera y Cueto (2000, p. 23-26) señalan que el “pionero en este tipo de pruebas fue Bar-on (1997) quién realizó la primera prueba, llamada EQ- I, la cual engloba una serie de evaluaciones con un enfoque teórico y multifactorial para definir y realizar una medición cuantitativa de la inteligencia emocional; esta prueba se utiliza principalmente para la evaluación de la inteligencia emocional en organizaciones”.

El modelo de Bar-On es multifactorial y se relaciona con el potencial para el desempeño, más que en el desempeño en sí (por ejemplo, el potencial para el éxito, más que el éxito en sí); está orientado al proceso, más que a los resultados. Esta naturaleza extensa del marco conceptual, basada en el grupo de componentes factoriales (habilidades emocionales), así como la forma en la cual son definidos, es tal que se expande y es capaz de abarcar otros modelos existentes de inteligencia emocional con los cuales el autor está familiarizado (por ejemplo, no es sólo ser consciente de los sentimientos; y utilizar esta información para manejarías distintas situaciones de la vida, sino que incluye también componentes adicionales que no

son menos importantes para determinar el éxito de un individuo al enfrentar las exigencias de su entorno).

Figura 1

Enfoque sistemático de los 15 subcomponentes de la inteligencia emocional y social I-CE BarOn.



Los quince componentes conceptuales de la inteligencia emocional que son medidos por sub escalas del ICÉ de BarOn, precisando antes que dicha inteligencia y las habilidades emocionales desarrolladas con el transcurso del tiempo, cambiando durante la vida y pueden ser mejoradas mediante entrenamiento, programas curativos y técnicas terapéuticas.

d. Componente intrapersonal (CIA)

✓ **Conocimiento emocional de sí mismo (CM)**

El conocimiento emocional de sí mismo es la capacidad que muestra el individuo de reconocer sus propios sentimientos y diferenciarla entre ellos; conocer lo que se está sintiendo y por qué, y saber qué ocasionó dicho sentimiento.

✓ **Seguridad (SE)**

Es la capacidad que tiene el individuo de expresar sus sentimientos, creencias y pensamientos y defender sus propios derechos en una forma no destructiva. Está compuesta por:

- La capacidad de manifestar los sentimientos (por ejemplo, aceptar y expresar la ira, el aprecio y los sentimientos sexuales).
- La capacidad de expresar las creencias y pensamientos abiertamente (por ejemplo, ser capaz de manifestar las opiniones, el desacuerdo y asumir una posición definida, aun si le es emocionalmente difícil hacerlo e incluso si el individuo tiene algo que perder al hacerlo).
- La capacidad de defender los derechos personales (por ejemplo, no permitir que otros lo molesten o se aprovechen de él). Los individuos seguros no son personas sobre controladas o tímidas, son capaces de manifestar abiertamente sus sentimientos (a menudo directamente), sin llegar a ser agresivos o abusivos.

✓ **Autoestima (AE)**

Es la capacidad que muestra el individuo de respetarse y aceptarse a sí mismo como una persona básicamente buena. El respetarse a sí mismo está esencialmente relacionada con lo que uno es. La auto aceptación es la capacidad de aceptar los aspectos percibidos como positivos y negativos de un individuo, así como también las propias limitaciones y potencialidades.

Este componente conceptual de la inteligencia emocional está relacionado con los sentimientos de seguridad, fuerza interior, auto seguridad, autoconfianza y los de auto adecuación. Sentirse seguro de uno mismo depende del auto respeto y la autoestima, que se basan en un sentido muy bien desarrollado de identidad. Una persona con una buena autoestima siente que está realizada y satisfecha consigo misma. En el extremo opuesto, se encuentran los sentimientos de inadecuación personal e inferioridad.

✓ **Autorrealización (AR)**

Es la capacidad que tiene el individuo para desarrollar sus propias capacidades potenciales. Se manifiesta al involucrarse en proyectos que conduzcan a una vida

más plena, provechosa y significativa. El esforzarse por desarrollar el potencial de uno mismo implica desempeñar actividades agradables y significativas y puede significar el esfuerzo de toda una vida y un compromiso entusiasta con metas a largo plazo. La autorrealización es un proceso dinámico progresivo de esfuerzo por lograr el máximo desarrollo de las propias aptitudes, habilidades y talentos del individuo. Este factor está relacionado con el intentar permanentemente dar lo mejor de uno mismo y la superación en general; la emoción que siente una persona por sus propios intereses le da la energía necesaria y le motiva a continuar. La autorrealización está relacionada con los sentimientos de autosatisfacción.

✓ **Independencia (IN)**

Es la capacidad que tiene el individuo para guiarse y controlarse a sí mismo y en su forma de pensar, actuar y mostrarse libre de cualquier dependencia emocional. Las personas independientes confían en si misma al momento de considerar y tomar decisiones importantes. Sin embargo, al final, podría buscar y tener en cuenta las opiniones de los demás antes de tomar la decisión correcta por sí mismo, el consultar con otras personas no es necesariamente una señal de dependencia. En esencia la independencia es la capacidad de desempeñarse autónomamente en contraposición a la necesidad de protección y apoyo. Las personas independientes evitan apoyarse en otras para satisfacer sus necesidades emocionales. La capacidad de ser independiente radica en el propio nivel de autoconfianza, fuerza interior y deseo de lograr las expectativas y cumplir las obligaciones sin convertirse en un esclavo de ellas.

e. Componente interpersonal (CIE)

✓ **Relaciones interpersonales (RI)**

Implica la capacidad de establecer y mantener relaciones mutuamente satisfactorias que están caracterizadas por la intimidad, el dar y recibir afecto. La mutua satisfacción incluye los intercambios sociales significativos que son potencialmente provechosos y agradables. La habilidad de mantener relaciones interpersonales positivas se caracteriza por la capacidad de dar y recibir aprecio y afecto e implica un grado de intimidad con otro ser humano. Este componente no está solo relacionado con el deseo de cultivar buenas relaciones amicales con otros, sino también con la capacidad de sentir tranquilidad y comodidad con dichas

relaciones y manifestar expectativas positivas relacionadas con el intercambio social. Por lo general, esta habilidad emocional requiere mostrar sensibilidad hacia otros, un deseo de establecer relaciones y sentirse satisfecho con ellas.

✓ **Responsabilidad social (RS)**

Habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, colabora y que es un miembro constructivo del grupo social. Implica actuar en forma responsable, aun si esto significa no tener algún beneficio personal. Las personas socialmente responsables muestran una conciencia social y una genuina preocupación por los demás, la cual es manifestada al asumir responsabilidades orientadas a la comunidad. Este componente se relaciona con la capacidad de realizar proyectos para y con los demás, aceptar a otros, actuar de acuerdo con la propia conciencia y acatar las normas sociales. Estas personas poseen sensibilidad interpersonal y son capaces de aceptar a otros y utilizar sus talentos para el bienestar de la colectividad y no sólo de sí mismos. Las personas que muestran deficiencias en esta área podrían manifestar actitudes antisociales, actuar en forma abusiva con los demás y aprovecharse de ellos.

✓ **Empatía (EM)**

Es la capacidad que muestra el individuo de ser consciente, entender y apreciar los sentimientos de los demás. Es ser sensible a lo que otras personas sienten, cómo lo sienten y por qué lo sienten. Ser empático significa ser capaz de entender emocionalmente a otras personas. Las personas empáticas cuidan de las demás y muestran interés y preocupación por ellas.

f. Componente adaptabilidad (CAD)

✓ **Solución de problemas (SP)**

La aptitud para solucionar los problemas, así como generar y aplicar potencialmente las soluciones efectivas. La aptitud para solucionar los problemas es multifásica en naturaleza e incluye la capacidad para realizar el proceso de:

- Determinar el problema y sentir la confianza y motivación para manejarlo de manera efectiva.
- Definir y formular el problema tan claramente como sea posible.
- Generar tantas soluciones como sean posibles.

- Tomar una decisión para aplicar una de las soluciones.

La capacidad de solucionar los problemas está relacionada con la capacidad de ser consistente disciplinado, metódico y sistemático para perseverar y plantear los problemas. Esta habilidad se encuentra relacionada, también, con el deseo de entregar lo mejor de uno mismo y enfrentar los problemas más que evitarlos.

✓ **Prueba de la realidad (PR)**

Es la capacidad que demuestra el individuo de evaluar la correspondencia entre lo que experimenta y lo que objetivamente existe. El determinar el nivel de correspondencia entre lo que una persona experimenta y lo que en realidad existe implica una búsqueda de evidencia objetiva para confirmar, justificar y sustentar los sentimientos. La habilidad de probar la realidad involucra el captar la situación inmediata intentando mantener la situación en la perspectiva correcta y experimentando las cosas como en realidad son, sin fantasear o soñar con respecto a ellas.

✓ **Flexibilidad (FL)**

Es la capacidad que demuestra una persona para adecuar sus propias emociones, pensamientos y comportamiento a las distintas situaciones y condiciones cambiantes. Este componente de la inteligencia emocional alude a la capacidad total de un individuo para adaptarse a las circunstancias impredecibles, dinámicas y que no le son familiares. Las personas flexibles son ágiles, sinérgicas y capaces de reaccionar al cambio sin mostrar rigidez. Estas personas son capaces de cambiar sus opiniones cuando la evidencia sugiere que están equivocadas. Por lo general, tienen una mente abierta y son tolerantes a las distintas ideas, orientaciones, formas y prácticas.

g. Componente del manejo de estrés (CME)

✓ **Tolerancia al estrés (TE)**

Es la capacidad que tiene el individuo de resistir a las circunstancias adversas y a las situaciones llenas de tensión sin desmoronarse enfrentando activa y positivamente la tensión, basada en:

- La capacidad de elegir cursos de acción para enfrentar la tensión (por ejemplo, siendo ingenioso y efectivo, capaz de implementar métodos adecuados y sabiendo cómo hacerlo).
- Una disposición optimista hacia las experiencias nuevas y el cambio en general, así como hacia la propia capacidad de sobrellevar exitosamente un problema específico (por ejemplo, la fe en sí mismo para enfrentar y manejar estas situaciones).
- El sentimiento de que uno mismo puede controlar e influir en la situación que origina la tensión (por ejemplo, manteniendo la calma y el control).

✓ **Control de los impulsos (CI)**

El control de los impulsos es la capacidad que muestra el individuo para resistir o controlar un impulso, arranque o tentación para actuar. Este factor implica la capacidad de aceptar los impulsos agresivos de uno mismo, estando sereno y controlados la agresión, la hostilidad y conducta irresponsables. Los problemas en el control de impulsos se manifiestan mediante la poca tolerancia a las frustraciones, la impulsividad la dificultad para controlar la ira, el comportamiento abusivo, la pérdida de autocontrol y la conducta explosiva e impredecible.

h. Componente del estado de ánimo (CAG)

✓ **Felicidad (FE)**

Es la capacidad que tiene una persona de sentirse satisfecho(a) con su propia vida, disfrutar de sí mismo(a) y de otros y divertirse. La felicidad comprende la autosatisfacción, el contento en general y la capacidad de disfrutar la vida. Este componente de la inteligencia emocional implica la capacidad de disfrutar diversos aspectos de la propia vida y de la vida en general. A menudo, las personas felices se sienten bien y cómodas tanto trabajando como descansando; son capaces de abandonar toda inhibición y disfrutar de las oportunidades de diversión que se presentan. La felicidad está relacionada con un sentimiento general de alegría y entusiasmo.

✓ **Optimismo (OP)**

Capacidad de encontrar el lado más provechoso de la vida y mantener una actitud positiva, aun en la adversidad. Implica la esperanza en el planteamiento de: vida

qué tiene una persona. Es la visión positiva de las circunstancias diarias. El optimismo es lo opuesto al pesimismo, el cual es un síntoma común de la depresión.

i. Capacidad y competencia profesionales

Capacidad es la aptitud con que cuenta cualquier persona para llevar a cabo cierta tarea. Es decir que, todos los seres humanos estamos capacitados para realizar con éxito cualquier tarea.

También lo definen a las capacidades como los conocimientos profesionales, habilidades profesionales y los valores, ética y actitud profesionales requeridos para demostrar competencia.

Para Perrenoud (2008):

El concepto de competencia se refiere a la manera que permite hacer frente regular y adecuadamente, a un conjunto o familia de tareas y de situaciones, haciendo apelación a las nociones, a los conocimientos, a las informaciones, a los procedimientos, los métodos, las técnicas y también a las otras competencias más específicas (p. 3).

Una competencia es un conjunto de conocimientos que, al ser utilizados mediante habilidades de pensamiento en distintas situaciones, generan diferentes destrezas en la resolución de los problemas de la vida y su transformación, bajo un código de valores previamente aceptados que muestra una actitud concreta frente al desempeño realizado, es una capacidad de hacer algo.

La noción de competencia, referida inicialmente al contexto laboral, ha enriquecido su significado en el campo educativo en donde es entendida como un saber hacer en situaciones concretas que requieren la aplicación creativa, flexible y responsable de conocimientos, habilidades y actitudes (Frade, 2009).

Aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir se convierte en tres pilares de la educación para hacer frente a los retos del siglo XXI y llevar a cada persona a descubrir, despertar e incrementar sus posibilidades creativas, permitiéndole que aprenda a ser.

Según DIGESUTP (2009, p. 13) “la competencia se concibe como el logro de aprendizajes que integra dinámicamente conocimientos científicos y tecnológicos,

procesos mentales y motrices, así como actitudes y valores. Se concreta en un desempeño técnico profesional”.

j. Fundamento del currículo

El diseño curricular básico de la educación superior tecnológica toma los aportes de diversas corrientes una de ellas es:

✓ Desarrollo de competencias y capacidades

El enfoque cognitivo, surge a comienzos de los años sesenta y se presenta como la teoría que ha de sustituir a las perspectivas conductistas que habían dirigido hasta entonces la Psicología. Muchos investigadores y teóricos, han influido en la conformación de este paradigma, tales como: Piaget y la psicología genética, Ausubel y el aprendizaje significativo, la teoría de la Gestalt, Bruner y el aprendizaje por descubrimiento y los aportes de Vygotsky, sobre la socialización en los procesos cognitivos superiores y la importancia de la zona de desarrollo próximo, por citar a los más reconocidos.

Las inteligencias múltiples, consideran la inteligencia como el resultado de una interacción, de una parte, de ciertas inclinaciones y potencialidades y, por otra, de las oportunidades y limitaciones que caracterizan un ambiente cultural determinado (Gardner, 1999). Es decir, la inteligencia es el producto de la herencia biológica y los talentos naturales de cada persona, así como del contexto y la estimulación socio-cultural, dentro de la cual la escuela juega un rol primordial. Herencia y medio son factores que contribuyen poderosamente en el desarrollo de una u otra forma de inteligencia.

La modificabilidad cognitiva estructural (MCE), teoría desarrollada por el profesor Feuerstein, explica la manera en la que el individuo obtiene y procesa la información: cómo la adquiere, codifica, almacena y la usa más tarde, generalizándola a otras situaciones. Se sustenta en los aportes del constructivismo, la psicología cognitiva y la teoría humanista del aprendizaje. Los principales postulados de la MCE son: el ser humano como ser cambiante, el ser humano como susceptible a cambios significativos, el concepto dinámico de inteligencia y el papel del entorno.

✓ **Desempeño profesional**

Es la capacidad que tiene la persona para realizar, en situaciones laborales, todo aquello que le compete como parte de una organización.

“En estos tiempos, el tema sobre competencias como elemento dinamizador de las actividades que tratan de buscar la capacidad práctica, el saber y las actitudes necesarias para desenvolverse en el trabajo de una ocupación o grupo de ocupaciones en cualquier rama de la actividad económica, ha matizado un número cada vez más creciente de cambios en los sistemas de formación profesional, así como en el uso de medios, métodos y formas de aprendizaje y enseñanza dirigidas a que el estudiante o trabajador adquiera la capacidad necesaria para el trabajo con la precisión de tres componentes Herrera, 1999 citado por DIGESUTP 2009, p. 12.

a. Los conocimientos adquiridos por sí solos no garantizan que el trabajador sea competente, pero requieren una constante actualización.

b. Los saberes prácticos; que demandan la adquisición de habilidades, capacidades, destrezas y procedimientos para ejecutar actividades donde se utilicen entre otros, instrumentos, técnicas, tecnologías, a fin de mejorar la calidad de su desempeño.

c. Las actitudes, muchas veces relegadas a un segundo plano y que promueven de forma integral, los intereses, las motivaciones y valores; lo cual en infinidad de ocasiones marcan la diferencia en la competencia de uno u otro trabajador.

Asumir un enfoque por competencias en la formación profesional exige, una integración de estos componentes para lograr la necesaria flexibilidad laboral que promueve el desempeño alternativo de varias ocupaciones, como tendencia actual en el mundo del trabajo, con estándares de calificación cada vez más exigentes y el cambio más frecuente de lugar de trabajo y uso acelerado de las tecnologías de la información que exigen una mayor abstracción y manejo de instrumentos, técnicas y maquinarias más complejas, y demanda recursos laborales humanos multifuncionales y con un perfil amplio de competencias para contribuir a un mejor desempeño de sus funciones.

k. Enfoque profesional

El diseño curricular básico de la educación superior tecnológica está basado en el enfoque por competencias, el cual surge en el mundo como respuesta a la necesidad

de mejorar permanentemente la calidad y pertinencia de la educación y la formación de profesionales, frente a la evolución de la tecnología, la producción, en general de la sociedad, y elevar así el nivel de competitividad de las empresas y las condiciones de vida y de trabajo de la población.

Cinterfor (2000) indica:

La competencia es una capacidad laboral, medible, necesaria para realizar un trabajo eficazmente, es decir, para producir los resultados deseados por la organización. Está conformada por conocimientos, habilidades, destrezas y comportamientos que los trabajadores deben demostrar para que la organización alcance sus metas y objetivos. Y agrega que son: capacidades humanas, susceptibles de ser medidas, que se necesitan para satisfacer con eficacia los niveles de rendimiento exigidos en el trabajo (p. 56).

También se consideran las competencias de ocupaciones profesionales, que definen las competencias profesionales, sobre las que el Sistema Nacional de Cualificaciones y Formación Profesional de España, considera a la competencia profesional como el conjunto de conocimientos y capacidades que permiten el ejercicio de la actividad profesional, conforme a las exigencias de la producción y el empleo.

En la implementación del enfoque de formación basada en competencias en el mundo de las instituciones educativas hay disparidad de criterios en cuanto a su concepción, metodología, técnicas de implementación y orientación pedagógica.

Para el presente Diseño del Currículo Básico de la Educación Superior Tecnológica, se asume la competencia profesional como enfoque orientador en el diseño y desarrollo curricular, considerando, además que integra la práctica de emprendimientos, creatividad, valores, y actitudes necesarias para la formación profesional eficiente con eficacia, pertinencia y calidad en el propósito de procurar la empleabilidad de los profesionales en el país, así como contribuir al mejoramiento de los niveles de productividad y competitividad en las instancias productivas en el mercado laboral.

El currículo diseñado prioriza el desarrollo de capacidades que les permitan ejercer con eficiencia una función productiva de bienes o servicios en la actividad económica del país. Desarrolla capacidades para la gestión empresarial, el

emprendimiento y la innovación para generar su propio empleo y competir con éxito en el mercado global.

Los contenidos y actividades de enseñanza aprendizaje se organizan a partir de las peculiaridades del entorno productivo local y regional expresado en el perfil profesional; así mismo del conocimiento y utilización de recursos y tecnologías locales, a fin de aprovecharlas como valor agregado en productos y/o servicios.

También, se enfatizó y focalizó la valoración de las personas en sus capacidades de autoestima, responsabilidad, actitud positiva hacia el cambio, trabajo en equipo, capacidad humana para innovar y valor para enfrentar el cambio y gestionarlo y sobre todo la capacidad humana para la construcción del desarrollo económico y social, recupera la humanización del trabajo, centra el proceso de crecimiento económico y desarrollo social en el ser humano, como agente y beneficiario del cambio.

1. Perfil técnico profesional

El perfil profesional, describe, en términos de competencias, las funciones productivas que desarrolla un profesional; y cada uno de los desempeños que realiza en aquellas funciones, de acuerdo a estándares de calidad y condiciones reales de trabajo.

Se caracteriza por su polivalencia, que implica un conocimiento y manejo más amplio de una determinada área profesional, permitiendo a un individuo cambiar de puesto de trabajo y adaptarse a los cambios tecnológicos y organizacionales que puedan producirse a lo largo de su vida laboral. Comprende la competencia general, capacidades profesionales, unidades de competencia, realizaciones, criterios de realización y dominio profesional.

✓ Competencia técnico profesional

Expresa en forma sintética y concisa el quehacer profesional, en términos de las competencias necesarias, a fin de realizar las funciones productivas propias de una profesión.

✓ Capacidades

Expresan las capacidades más características de la profesión, señalando especialmente las que no son directamente observables en la ejecución del trabajo,

así como las que tiene que ver con la respuesta a las contingencias, la organización del trabajo, la cooperación, la comunicación y la autonomía.

✓ **Evolución previsible de la profesión**

Describe la prognosis de la profesión, en el entorno productivo y la actividad económica; tomando en cuenta los cambios tecnológicos, organizativos, políticos y socioculturales. Al identificar los cambios en una profesión, en el mediano plazo, derivados de la evolución de la actividad productiva, se puede proyectar los requerimientos educativos y de calificación práctica que necesita aquel profesional para mantener una competencia vigente.

✓ **Unidades de competencia**

Describen los requerimientos de calificación más precisos que debe demostrar una persona en el cumplimiento de determinados procesos y funciones correspondientes a una profesión, según los estándares de calidad esperados, definidos por el sector productivo. Deben tener valor y significado en el empleo y enmarcar las funciones propias del quehacer profesional de un puesto de trabajo.

✓ **Realizaciones profesionales**

Son las actividades que se realizan, en el marco de una unidad de competencia y que están expresadas en términos de resultado o logro. Describen lo que las personas deben ser capaces de hacer en situaciones de trabajo. Cada unidad de competencia involucra un conjunto de realizaciones.

✓ **Criterios de realización**

Constituyen una descripción de los estándares de calidad y las condiciones de trabajo que debe cumplir la realización profesional, permite establecer si el profesional alcanza o no el resultado descrito. El criterio de realización debe identificar las tareas claves propias de cada realización.

m. Capacidades terminales profesionales

Ramón (2009), señala que las competencias generales constan de capacidad más contenido general (tema), más método general de aprendizaje (y/o valor) y competencias específicas que implican destreza más contenido específico (subtema)

más método específico de aprendizaje (y/o actitud). Tienen los mismos elementos que una estrategia de aprendizaje.

También, refiere que las capacidades describen resultados de aprendizaje alcanzado por el estudiante en el proceso formativo, expresan aprendizajes declarativos como procedimentales; por ejemplo, identificar, analizar, ejecutar, elaborar, controlar, valorar, entre otras.

De las competencias así entendidas surgen las habilidades como capacidades en acción. Indican comportamientos observables y evaluables en el que se manifiesta una capacidad. Las habilidades constan de destreza (o destrezas) más contenido muy concreto (una parte de un subtema) más método de aprendizaje muy concreto.

La definición y organización de las capacidades debe responder a la lógica del proceso de aprendizaje, considerando, qué necesita aprender el estudiante para lograr la competencia. Deben ser estructuradas en una secuencia de pasos interrelacionados para la activación cognitiva del estudiante, que le asegure la reflexión, adquisición y aplicación de conocimientos, habilidades y actitudes. Los indicadores de logro asociados a las unidades de competencia contribuyen en la formulación de las capacidades.

Si los aprendizajes son definidos en términos de competencias y éstas, decodificadas en un conjunto de capacidades, estaremos hablando de un saber resultante de la articulación entre la apropiación del saber y el desarrollo de habilidades sociales, cognitivas y prácticas. Un currículo definido en términos de competencias no se divorcia de los contenidos, razón que encuentra su fundamento al entender a éstas como conocimiento en acción (Braslavsky, 1999). Se encuentran asociadas a los contenidos ya que éstos, los contenidos (conceptuales, procedimentales y actitudinales), constituyen medios para desarrollar las habilidades, capacidades, destrezas y tonalidades afectivas.

Las capacidades terminales profesionales son enunciados que expresan las capacidades que los estudiantes deben lograr al finalizar el módulo.

Describen los conocimientos científicos y tecnológicos, habilidades cognitivas, destrezas y actitudes que se deben alcanzar para el eficiente desempeño en un puesto de trabajo. Cada capacidad terminal tiene un inicio y fin, es autónoma y se

constituye en el mínimo evaluable para alcanzar la aprobación del módulo y la certificación respectiva (DIGESUTP, 2009, p. 20).

✓ **Capacidades técnico transformadoras**

- Participar en el diagnóstico situacional de salud de la comunidad.
- Identificar las necesidades prioritarias de salud de la persona, familia y comunidad.
- Realizar visitas domiciliarias de captación y seguimiento de casos, proponiendo alternativas de solución.
- Ejecutar actividades de educación para la salud.
- Coordinar y participar en campañas de salud.
- Programar, planes de contingencias y actuar en casos de desastres y primeros auxilios.
- Brindar atención integral de salud según ciclo de vida, acorde a los lineamientos de política de salud.
- Realizar y asistir en la administración de medicamentos y otros procedimientos especiales, según protocolo establecido.
- Realizar procedimientos técnicos de enfermería, teniendo en cuenta el grado de dependencia del paciente.
- Promover estilos de vida saludable en la persona familia y comunidad a través de la aplicación de métodos y disciplinas.
- Asistir en la terapia de medicina alternativa.
- Asistir en actividades de salud bucal.
- Promover y asistir en actividades de CRED óptimo aplicando técnicas de estimulación temprana.
- Participar y asistir en actividades de salud bucal, fisioterapia y rehabilitación, cuidado integral del adulto mayor, cuidado del usuario oncológico.

✓ **Capacidades de organización**

- Poseer y desarrollar una visión integral del sistema de salud, según los niveles de prevención y atención.
- Poseer una visión de conjunto y coordinada de los distintos servicios de salud dirigida a la persona, familia y comunidad.
- Participar activamente en la planificación y organización en el trabajo en equipo en las diferentes actividades programadas en salud.

— Organizar y ejecutar actividades intra y extra murales según su competencia.

✓ **Capacidad de cooperación y comunicación**

Interpretar y comprender la información y el lenguaje asociado a los distintos procesos de atención de salud, estableciendo adecuados canales de comunicación con el equipo de trabajo, para el bienestar de la persona, familia y comunidad.

✓ **Capacidad de contingencias**

Actuar con serenidad y rapidez en situaciones de emergencia, procediendo de forma pertinente en la toma de decisiones, en condiciones de bioseguridad.

Adaptarse a nuevas situaciones laborales generadas como consecuencia de las innovaciones tecnológicas y organizativas en su entorno.

✓ **Responsabilidades y autonomía**

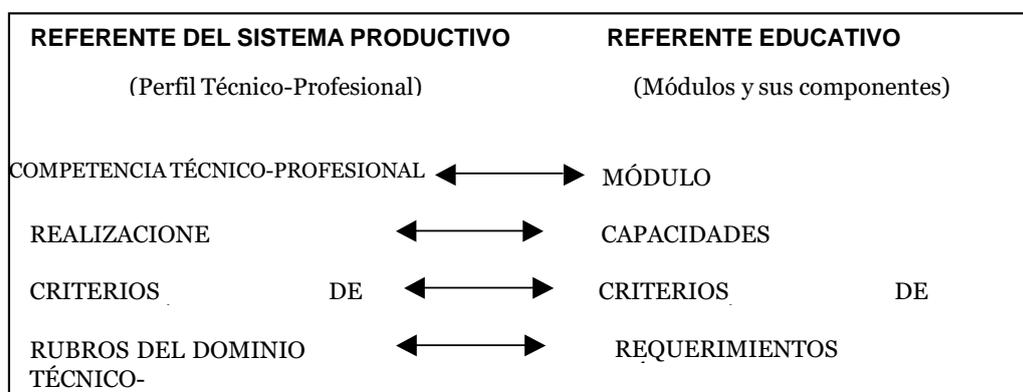
— Responsable de labores de asistencia, prevención y promoción en la prestación de los servicios de enfermería, según su competencia.

— Realizar sus actividades bajo la supervisión del profesional de salud, con responsabilidad.

— Actúa con iniciativa y autonomía en el ejercicio técnico profesional, de acuerdo al nivel de salud donde se encuentra.

Figura 2

Demanda del sector productivo a través del perfil profesional Fuente: DCB (2006 - 2009) IESTP



En la figura 2 se aprecia la relación entre la demanda del sector productivo (logro de capacidad profesional) a través del perfil profesional, la oferta del sector educativo y los módulos educativos.

Unidades de competencia para definición de capacidades

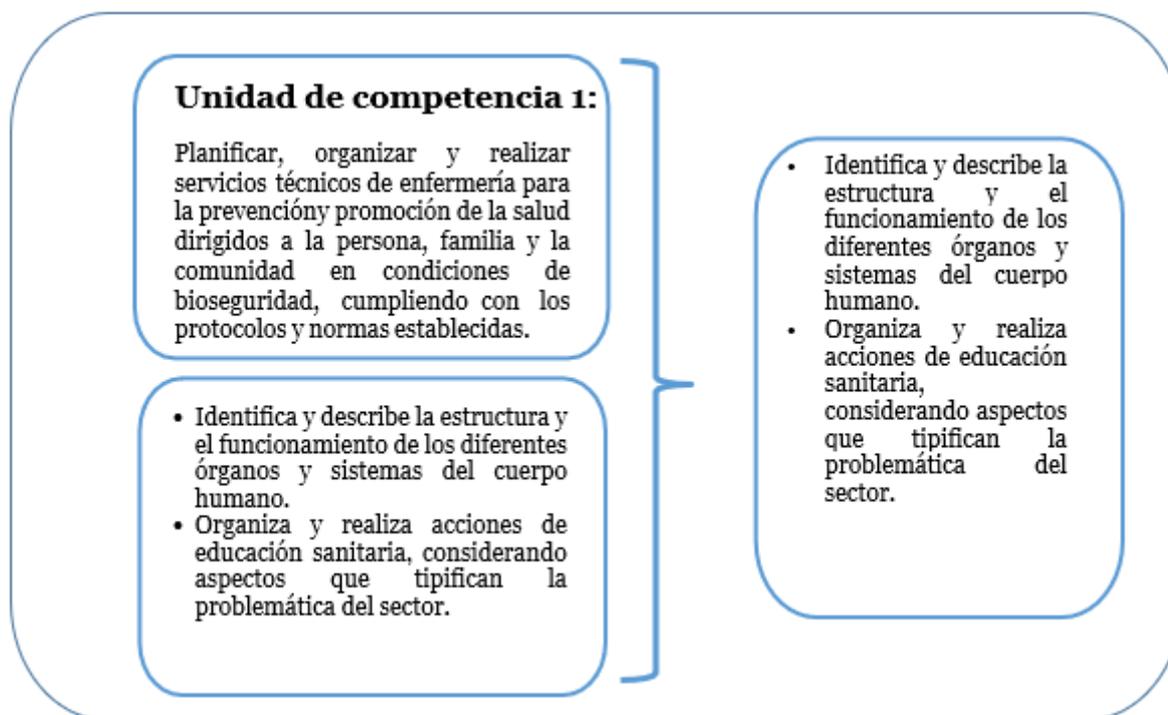
Es necesario recordar que una unidad de competencia, es una función del proceso productivo que puede ser desempeñado por un trabajador; esto a su vez implica realizar actividades y tareas que le exigen movilizar e integrar un conjunto de saberes (habilidades, conocimientos, actitudes y valores).

Para diseñar el plan de estudios, se debe analizar cada una de las unidades de competencia e inferir de ellas un conjunto de capacidades que deben conducir finalmente, al logro de la competencia.

Ejemplo:

Figura 3

Unidades de competencia, tomado de DCB (2006 - 2009) IESTP



Módulos profesionales de enfermería técnica

- ✓ Identifica y describe la estructura y el funcionamiento de los diferentes órganos y sistemas del cuerpo humano.

- ✓ Organiza y realiza acciones de educación sanitaria, considerando aspectos que tipifican la problemática del sector.

Módulo técnico profesional 1: atención primaria en salud

Asociado a la unidad de competencia N° 01: planificar, organizar y realizar servicios técnicos de enfermería para la prevención y promoción de la salud dirigidos a la persona, familia y la comunidad en condiciones de bioseguridad, cumpliendo con los protocolos y normas establecidas.

✓ Capacidades terminales

- Reconocer las características anatómicas y fisiológicas de los órganos, aparatos y sistemas del cuerpo humano.
- Realizar acciones de primeros auxilios y planes de contingencia en situaciones de urgencias y emergencias.
- Desarrollar actividades de educación para la salud, de acuerdo a las características de la población.
- Realizar actividades inherentes a la salud pública, que contribuyan a mejorar el nivel de salud de la población.
- Administrar sustancias biológicas, de acuerdo a protocolos establecidos bajo supervisión del profesional de enfermería.
- Realizar actividades preventivas y promocionales, de acuerdo al diagnóstico situacional de salud de la comunidad.
- Realizar actividades de vigilancia epidemiológica de las enfermedades transmisibles y no transmisibles.

Módulo técnico profesional 2: servicios técnicos de enfermería asistencial

Asociado a la unidad de competencia 02: realizar servicios técnicos de enfermería asistencial en condiciones de bioseguridad cumpliendo con los protocolos y normas establecidas.

✓ Capacidades terminales

- Desarrollar acciones administrativas inherentes a la atención de salud del usuario, cumpliendo protocolos establecidos.

- Aplicar asepsia y antisepsia utilizando las técnicas de barrera en el ejercicio laboral.
- Conservar las condiciones de higiene, comodidad y confort del usuario y su entorno, de acuerdo a sus necesidades.
- Asistir en la alimentación del usuario de acuerdo a las necesidades nutricionales.
- Colaborar en los procedimientos invasivos y no invasivos, según protocolos.
- Administrar medicamentos por diversas vías según protocolo.
- Aplicar las técnicas de recolección y transporte registrando las muestras biológicas, según protocolos.
- Brindar cuidados básicos de enfermería según patología.
- Aplicar técnicas en la atención del usuario quirúrgico, de acuerdo a las indicaciones dadas.

Módulo técnico profesional 3 servicios técnicos de enfermería especializada

Asociado a la unidad de competencia 3: realizar servicios técnicos asistenciales especiales de enfermería en usuarios aplicando las normas y protocolos establecidos.

✓ Capacidades terminales

- Brindar atención integral en la salud materna de acuerdo al protocolo establecido.
- Brindar atención de salud al niño y adolescente.
- Realizar actividades asistenciales de enfermería en el paciente adulto mayor.
- Asistir al usuario con problemas de salud mental.
- Apoyar en la atención del usuario con discapacidad física.
- Apoyar en la atención al usuario oncológico según necesidades básicas.
- Realizar actividades asistenciales en salud bucal de la población para mejorar el estilo de vida.

Evaluación en el enfoque por competencias

En la formación basada en el enfoque por competencias se aplica en el nuevo Diseño Curricular Básico (DCB) de la educación superior tecnológica, la evaluación de los aprendizajes se centra en el logro de las capacidades terminales, a través de los

criterios de evaluación. A partir de estos, se establecen los indicadores de evaluación, que son evidencias observables y cuantificables. Estos indicadores constituyen los estándares de calidad mínimos a lograr en la capacidad terminal, estos se utilizan en los instrumentos de evaluación. La evaluación del aprendizaje se caracteriza por ser sistemática, integral, permanente, flexible, diversificada y acumulativa (DINESUTP, 2010, p. 2).

Las normas de evaluación determinarán los procedimientos y mecanismos que permitan contrastar las características finales alcanzadas por los estudiantes en correspondencia con las capacidades terminales de cada módulo y el perfil profesional requerido.

Se plantean cuatro técnicas para el proceso de evaluación del aprendizaje en la Educación Superior Tecnológica. El uso de estas dependerá de la definición de la variable del objeto de evaluación, es decir la capacidad o actitud que se quiera evaluar. Son las siguientes:

- Observación del proceso, permite verificar el manejo procedimental de la competencia expresada en cada capacidad terminal; es decir, el procedimiento empleado por el participante, ajustado a los estándares de calidad durante la ejecución de la función.
- Verificación del producto, posibilita evaluar el desempeño del participante, a partir de la calidad del producto que elabora o servicio que ofrece. Se evalúa teniendo en cuenta los criterios de calidad establecidos.
- Verificación de la información, permite conocer el manejo de información por parte del participante en relación con el tema tratado. Puede realizarse de manera oral o a través de instrumentos (pruebas objetivas, estudios de casos, etc.).
- Observación de las actitudes, permite verificar el comportamiento personal en relación a la puntualidad, responsabilidad, equidad, honestidad, pulcritud, trabajo en equipo, aplicación de iniciativas y la práctica de valores.

La evaluación, es también un proceso interactivo en el que se emiten juicios de valor, se considera importante la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.

La evaluación es el proceso permanente de información y reflexión sistemático sobre los aprendizajes. Orienta la labor del docente y el estudiante, se lleva a cabo

para tomar decisiones sobre los reajustes a realizar en los procesos de enseñanza y aprendizaje, donde los alumnos y profesores aprenden de sus aciertos y logros, para mejorarlos; así como de sus errores y retos que asume para la superación de los mismos. La evaluación motiva el trabajo estudiantil.

“En la evaluación del aprendizaje de los estudiantes se utiliza el sistema vigesimal. El calificativo mínimo aprobatorio es 13 (trece). En todos los casos la fracción 0,5 o más se considera como una unidad a favor del estudiante”. (DIGESUTP, 2010 p. 2).

La práctica pre-profesional es el ejercicio de las capacidades adquiridas durante el tiempo de estudios en forma secuencial y en una situación real de trabajo, ejecutando funciones desde las simples hasta las más complejas, aplicando los distintos conocimientos y teorías desarrollados en los módulos.

Tiene carácter formativo y pone en evidencia las capacidades adquiridas en el proceso de aprendizaje. Asimismo, busca complementar la formación específica desarrollando habilidades sociales y personales relacionadas al ámbito laboral, vinculadas a un sistema de relaciones laborales y organizacionales de la empresa, su realización constituye un requisito para las certificaciones modulares y la Titulación (DIGESUTP, 2009, p. 17).

Para lo cual se tienen en cuenta los siguientes aspectos:

- Organización y ejecución del trabajo.
- Capacidad técnica y empresarial.
- Cumplimiento en el trabajo.
- Calidad en la ejecución.
- Trabajo en equipo.

La evaluación de la práctica pre profesional, permite la comprobación de los logros obtenidos para consolidar las capacidades y actitudes adquiridas en el proceso formativo, será calificado cualitativamente con las siguientes escalas:

R.D. N° 401-ED-2010.

CUALITATIVA

- A = Muy Bueno
- B = Bueno
- C = Aceptable
- D = Deficiente

El reglamento institucional del I.E.T.P. “La Merced” 2016. En el capítulo VIII, numeral 8.2. describe textualmente el proceso de evaluación será cualitativa y cuantitativa para informar el logro obtenido:

La ponderación de los logros obtenidos será cualitativa y cuantitativa realizada por la persona a cargo de la supervisión en la empresa y/o proyecto de producción, utilizando la siguiente escala:

Cualitativa	Cuantitativa (vigesimal)
A = Muy Bueno	(19-20)
B = Bueno	(15-18)
C = Aceptable	(13-14)
D = Deficiente	(00-12)

1.3 Antecedentes investigativos

Escobedo (2015) describió la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de una muestra de estudiantes del colegio privado de Santa Catarina Pinula. Muestra conformada por 53 estudiantes agrupados por género y edad. Trabajo desarrollado bajo el enfoque cuantitativo, transversal de nivel correlacional. Aplicó la prueba TMSS para la inteligencia emocional y el rendimiento académico se obtuvo de las notas finales. Hizo uso del coeficiente de correlación de Pearson., donde concluye que las estrategias para regular las emociones se relacionan con el rendimiento académico.

Nolasco et al. (2015) indagaron sobre las inteligencias múltiples que predominan en los estudiantes de la UPNFM en relación a su carrera profesional. Investigación no experimental, transversal. La muestra conformada por 393. Concluyen que 11 de las 16 carreras muestran relación entre sus inteligencias múltiples dominantes y las que éstas demandan. Las inteligencias múltiples predominantes son: el corporal-kinestésico con 73%, intrapersonal con 72.7% y la interpersonal con 72.6%. Los estudiantes manifiestan diversas razones por las que eligieron la carrera que estudian. Entre ellas sobresalen Vocación con 66.2 %, prestigio de la carrera con 17.4% y beneficios económicos con 9.8%.

Hernández (2014) determinó la relación entre la inteligencia emocional y el liderazgo. Investigación de nivel descriptivo correlacional. Usó el test TMMS-24

para medir la inteligencia emocional y para los estilos de liderazgo el test elaborado por INCAE. La muestra lo constituyeron 22 individuos agrupados por género, edad y nivel de puestos de trabajo en hoteles de cuatro y cinco estrellas de Huehuetenango. Concluye que las variables en estudio no se hayan relacionadas.

Carrasco (2013) describió la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en una muestra de estudiantes de la Universidad Peruana “Los Andes”. Investigación cuantitativa, transversal, correlacional. Muestra conformada por 150 estudiantes de la carrera profesional de Farmacia y Bioquímica. Aplicó el Inventario de Coeficiente Emocional (I-CE) de BarOn, y para el rendimiento académico se utilizó las notas promocionales del semestre 2012-II. Concluye que existe correlación significativa entre las variables de estudio.

Sánchez (2013) precisó que como el plan de estudio con un enfoque por competencias influye en la formación profesional de los estudiantes de Enfermería Técnica. 200 estudiantes matriculados en el año 2011, conformaron la muestra de estudio. Investigación cuantitativa de nivel explicativo y un diseño causal comparativo. Los instrumentos utilizados en la recolección de los datos fueron la prueba objetiva y la ficha de observación. Concluye que existe una influencia positiva y significativa del plan de estudio basado en un enfoque por competencias en la formación profesional de los estudiantes de Enfermería Técnica.

Páez y Castaño (2013) describieron la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes universitarios. Muestra conformada por 263 estudiantes. Aplicó el cuestionario EQ-i de BarOn para medir la inteligencia emocional. Concluye que existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la muestra de estudio.

Beiza (2012) analizó las relaciones interpersonales de los docentes de la escuela básica Nacional “Creación Chaguaramos II” como herramienta esencial para optimizar el clima organizacional. Investigación de tipo descriptiva con diseño de campo. La muestra estuvo constituida por 22 y 13 estudiantes. Para la recolección de los datos utilizó el cuestionario con escala múltiple o policotómica, validado y confiabilidad, donde concluye que los docentes que tienen dificultades en el manejo de las relaciones interpersonales como parte del clima organizaciones no trabajan en equipo y menos presentan estímulos y disposición al trabajo.

CAPITULO II

CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Título de la investigación

Inteligencia interpersonal y capacidades profesionales en estudiantes de enfermería técnica del Instituto La Merced Chanchamayo.

2.2. Razones de la investigación

Descripción del problema

La inteligencia humana es liso y debatible, desde la Grecia clásica se ha tratado de definir y medir la inteligencia con algunos logros importantes, varios siglos después, hacia principios del siglo XX, con los avances de la psicología, con las aportaciones de Simón y Binnet en las pruebas de inteligencia o cociente intelectual (C.I.), que en su tiempo causaron gran impacto pero que conforme al avance, cada vez más rápido, de la ciencia van surgiendo nuevas propuestas, nuevos criterios, fundamentados en los descubrimientos de la psicología, la neuropsicología, la neurología, la genética, etc., dando paso a concepciones más amplias y comprensivas hacia el entendimiento de la inteligencia humana y su aplicación a **la educación**.

Los resultados de una ardua investigación de la inteligencia humana refieren que los estudiantes poseen diferentes mentalidades y por ello aprenden, memorizan, realizan y comprenden de modos diferentes. Existen suficientes pruebas positivas de que algunas personas adoptan una aproximación lingüística al aprendizaje, mientras que otras prefieren un rumbo espacial o cuantitativo. Igualmente, algunos estudiantes obtienen mejores resultados cuando se les pide que manejen símbolos de clases diversas, mientras que otros están mejor capacitados para desplegar su comprensión mediante demostraciones prácticas o a través de **interacciones** con otros individuos.

Gardner (1987) refiere que existen normalmente en el ser humano siete tipos de inteligencias (lingüística, lógico-matemática, musical, espacial, cinestésico corporal, (IE)interpersonal e intrapersonal), pero que debido a factores como la herencia y el adiestramiento prematuro algunos sujetos desarrollan algún tipo de inteligencia en mayor grado en comparación con sus congéneres, sin embargo

supone que cualquier ser humano puede desarrollar todos los tipos de inteligencia aun cuando no fuera de manera extraordinaria que influyen en la área educativa.

Por otro lado, Medina (2005) describe que la Inteligencia emocional ya no depende del corazón depende de las capacidades intelectuales superiores del hombre, ya que un cerebro primitivo como es el sistema límbico debe supeditarse a un cerebro más avanzado, entre más control tengamos de nuestro cerebro, entre más rápido sean nuestras conexiones entre el cerebro primitivo y la corteza cerebral mucha más inteligencia.

Arellano y Muñoz (2003) manifiestan que la inteligencia Emocional es una Habilidad para controlar nuestras propias emociones y la de los demás en todo ámbito, logrando motivarse, emotiva tendremos. Superar las dificultades y obstáculos que se presenten en el curso de su vida; la inteligencia emocional es medida a través de los siguientes componentes: intrapersonal, **interpersonal**, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo en general. Es una nueva conceptualización de la inteligencia, quién se adapta mejor y a menor tiempo posee un mayor nivel de inteligencia.

García (1985), en su investigación titulado la “teoría de las inteligencias múltiples” y sus implicaciones a la educación física, refiere que los estudiantes aplican la inteligencia cinestésico corporal para lograr ser el ganador.

Martínez (2005) en su trabajo de investigación importancia que reviste la inteligencia emocional para el buen funcionamiento de las empresas” refiere que es imposible que el individuo se desligue de sus emociones, por lo cual se hace conveniente crear conciencia acerca el rol que cumplen en el diario vivir. Este “crear conciencia” no debe limitarse sólo a aceptarlas, sino que se puede sacar partido de ello y diseñar métodos para aprovechar dichas emociones en el ámbito tanto personal como laboral.

Extremera (2004) desde los modelos de inteligencia emocional hicieron énfasis en las habilidades interpersonales, las personales emocionalmente inteligentes no solo serán más habilidades para percibir, comprender y manejar sus propias emociones, si no también serán más capaces de extrapolar sus habilidades de percepción, comprensión y manejo a las emociones de los demás. Esta teoría proporciona un nuevo marco para investigar la adaptación social y emocional puesto que la

inteligencia emocional jugaría un papel elemental en el establecimiento, mantenimiento y la calidad de las relaciones interpersonales. Refiere que la inteligencia emocional es la base de que los alumnos con alto inteligencia emocional es una persona más hábil en la percepción y comprensión de emociones ajenas y posee mejores habilidades de regulación.

Sobre el tema se han hecho algunos estudios importantes, cuando Salovey y Meyer publicaron el primer trabajo científico sobre “inteligencia emocional”. Pero años atrás, el psicólogo Thorndike (1935) escribió acerca de la inteligencia social, como la capacidad de obrar prudentemente en las relaciones humanas, alcanzando la popularidad, cuando se publicó el célebre libro de Goleman (1995) “La Inteligencia Emocional”, revolucionando el campo de la psicología dando nuevos enfoques que implica en el desarrollo de la personalidad del educando

Las personas aprenden, representan y utilizan el saber de muchos y diferentes modos. Estas diferencias desafían al sistema educativo que supone que todo el mundo puede aprender las mismas materias del mismo modo y que basta con una medida uniforme y universal para poner a prueba el aprendizaje de los estudiantes.

Uno de los problemas más frecuentes que encontramos en las entidades educativas es la desadaptación de la conducta en las áreas; social, personal, así como el desconocimiento de la inteligencia emocional; los estudiantes del IESTPLAM no son ajenos a dichos acontecimientos creemos que, si los alumnos son educados emocionalmente desarrollaran sus habilidades emocionales y serán personas capaces de desenvolverse frente a cualquier situación que se presente en el transcurso de su vida académica y personal, razón por la cual nos planteamos la siguiente interrogante:

- ¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y el logro de las capacidades en los estudiantes de la carrera de enfermería técnica de Educación Superior Tecnológica Pública de la Merced de Chanchamayo?

Justificación de la investigación

La investigación a realizarse surge de las observaciones y manifestaciones de los diferentes estudiantes que los problemas que presentan con los personajes de su entorno repercuten de una manera para el logro satisfactorio de las

capacidades de las diferentes unidades de aprendizaje de los módulos profesionales

El nuevo líder del siglo XXI no sólo necesita desarrollar habilidades cognitivas y destrezas en la utilización de las computadoras, las nuevas tecnologías y los sistemas de información, sino también de habilidades emocionales (actitudinal) fundamentales para el desarrollo de la creatividad, la innovación y la convivencia justa dentro de una cultura de paz. De ello se desprende que debe contemplarse en el quehacer docente, la formación de valores personales y sociales tales como la integridad, la responsabilidad, el respeto a la diversidad, la honestidad, el amor por el conocimiento y la sana competencia, junto al logro de la satisfacción consigo mismo y un alto nivel de compromiso con el entorno social y ecológico. Por todo lo anterior, precisa y en gran manera, de inteligencia emocional.

El sistema educativo a base de competencia enfatizó tres niveles que busca el desarrollo de las habilidades cognitivas, procedimentales y actitudinales de los estudiantes como su principal función. Desde la década de los noventa, una serie de estudios realizados por expertos en la materia demostraron que las habilidades intelectuales pueden predecir el éxito en el rendimiento académico en aulas, pero que el éxito en la vida social y en el mundo laboral y profesional se encuentra determinado mayormente por las destrezas emocionales que poseen las personas.

Por eso se hace énfasis en mencionar una vez más, la ausencia de educación emocional apropiada puede provocar inhibiciones, bloqueos, temores, inestabilidad, frustraciones ante la adversidad. La falta de educación emocional puede inducir desajustes sociales y falta de dominio de sí en situaciones contrarias a nuestros deseos. Es la educación de las emociones la que contribuye a disminuir los sentimientos de angustia, depresión y ansiedad.

En la sociedad global, los profesionales deben poseer habilidades personales para la convivencia armónica y funcional. En virtud de la exigencia de un conocimiento integral, aquellos necesitan establecer vínculos colegiales, interdisciplinarios y multidisciplinarios, y ser capaces de ejercer liderazgo, buscar consenso cuando se den intereses o posiciones divergentes, poder comunicarse de manera directa, clara y comedida. Todo ello corresponde a desarrollar la habilidad del trabajo en equipo,

que requiere de auto-conciencia y conciencia de los demás, control de las emociones, capacidad de comprender el marco de referencia de otros (empatía) y el manejo adecuado de las relaciones interpersonales; las cuales son destrezas emocionales.

Debemos percatarnos también que el siglo XXI ha irrumpido en nuestra sociedad y en nuestras vidas como algo más que la secuencia de un año a otro. Ha llegado como un símbolo de cambio y telecomunicaciones, pero al mismo tiempo dejando espacio a un concepto que ha estado relegado durante siglos de la ciencia y de la educación. Me refiero a la dimensión emocional del ser humano. Paradójicamente, el desarrollo de las nuevas tecnologías, del avance científico, en la era de las telecomunicaciones se eleva la demanda de valores personales, espirituales y emocionales. Y es que lo sustantivo del ser humano proviene de dentro, de su mundo interior.

Por lo cual entonces, "Es importante subrayar que sí se puede desarrollar la inteligencia emocional siempre y cuando uno mismo tome conciencia y tenga un deseo sincero y un esfuerzo comprometido.

La consistencia, perseverancia y disciplina para adquirir conocimientos, habilidades y destrezas en este ámbito de nuestra vida nos ayudarán mucho si nuestro objetivo personal es convertirnos en un verdadero líder en el campo laboral.

2.2. Objetivo de la investigación

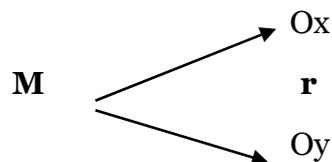
El objetivo de esta investigación fue determinar la relación entre la inteligencia interpersonal y las capacidades profesionales en estudiantes de la carrera de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “La Merced” – Chanchamayo.

2.3. Método, diseño y tipo de investigación

Se utilizó el método descriptivo según Tamayo y Tamayo. (2013, p. 35), la descriptiva “Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes, o sobre una persona, grupo o cosa, se conduce funciona en el presente. Su objetivo fundamental es interpretar realidades de hecho”.

Sigue un diseño correlacional; por cuanto este tipo de estudio “Implica la recolección de dos o más conjuntos de datos de un grupo de sujetos con la intención de determinar la subsecuente relación entre estos conjuntos de datos”. Sánchez y Reyes (2006, p.222).

Austin (2008), “Básicamente mide dos o más variables, estableciendo su grado de correlación, pero sin pretender dar una explicación completa (de causa y efecto) al fenómeno investigado, sólo investiga grados de correlación, dimensiona las variables”. Se esquematiza de la siguiente manera:



O₁ corresponde al conjunto de datos con respecto a las inteligencias interpersonales.

O₂ los datos con respecto a las capacidades profesionales de estudiantes de la carrera profesional de enfermería.

r posible relación entre las dos variables.

De acuerdo a la naturaleza del problema el tipo de investigación fue básica según Sánchez y Reyes (2006, p. 222), sostiene que la investigación es básica, ya que busca conocer y entender mejor la inteligencia interpersonal de los estudiantes de la carrera profesional de Enfermería Técnica, y el logro de las capacidades profesionales.

2.4. Consideraciones éticas

El trabajo de investigación se realizó en base a lo que se exige en la práctica de la ciencia, conforme a los principios éticos que aseguran el avance del conocimiento, comprensión y mejora de la condición del hombre y desarrollo de la sociedad, aplicando el respeto, justicia, responsabilidad, honestidad y libertad.

2.5. Resultados de la investigación

Caracterización de las capacidades profesionales

Para el registro y organización de los datos obtenidos, se diseñó una base de datos con el auxilio del programa Excel y software SPSS versión 22. Primero, se analizaron las medidas descriptivas obtenidas, consistentes en frecuencias y

porcentajes, las cuales fueron representadas por medio de gráficos y tablas, posteriormente, en el análisis bivariado se aplicó la prueba estadística Chi-Cuadrado, para explorar la asociación entre las variables; teniendo en cuenta una significancia estadística del 5 % con la finalidad de dar cumplimiento a los objetivos planteados en la presente investigación.

Para dicho fin se ha elaborado la base de datos contenida en los anexos como tabla 07, elaborada en función a las tablas 05 (variable inteligencia interpersonal) y 06 (variable logro de capacidades profesionales), producto de la aplicación de encuestas a una muestra total de 68 estudiantes, distribuidos en 23 del primer semestre, 26 del tercer semestre y 19 del quinto semestre de estudios de la carrera profesional de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público La Merced.

Resultados del logro de capacidades a nivel general.

Los módulos de atención primaria en salud en enfermería, servicios técnicos en enfermería asistencial y servicios técnicos en enfermería especializada, corresponden a módulos de formación profesional que se desarrollan en los semestres de estudios correspondientes al primero, tercero y quinto respectivamente. Para efectos de la presente investigación se toman como referencia las siguientes unidades de aprendizaje: Primeros Auxilios, actividades de Epidemiología, Asistencia en Inmunizaciones y Anatomía Funcional correspondientes al primer semestre; Documentación en Salud, Bioseguridad, Asistencia Básica Hospitalaria, Nutrición y Dietas correspondientes al tercer semestre y Atención en Salud Materna, Salud del Niño y Adolescente, Asistencia al Adulto Mayor y Asistencia de Enfermería en Salud Mental correspondientes al quinto semestre.

Para la categorización de los resultados obtenidos en las actas consolidadas de evaluación académica se ha empleado la siguiente escala propuesta por el Ministerio de Educación.

Tabla 1

Escala de categorización del logro de capacidades profesionales en el nivel de Educación Superior Tecnológica

Calificativos	Categoría	Logro
19 a 20	Muy bueno	A
15 a 18	Bueno	B
13 a 14	Aceptable	C
12 a menos	Deficiente	D

Nota. Tomado del Ministerio de Educación del Perú- R.D. N° 401-ED-2010

La información captada sobre los logros obtenidos por los estudiantes de la muestra, en las unidades mencionadas al término del semestre impar 2016-1, son mostradas debidamente categorizadas en la tabla siguiente.

Tabla 2

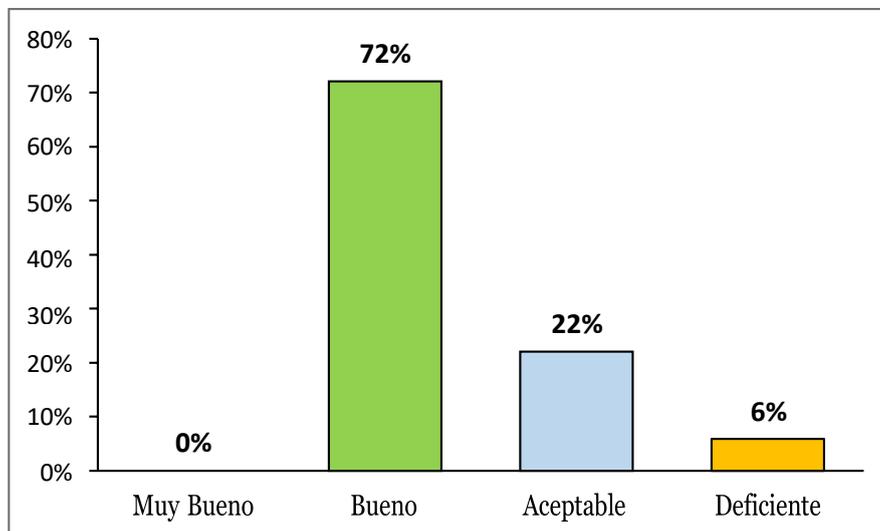
Categorización del grado de desarrollo del logro de capacidades pre-profesionales de los estudiantes de Enfermería Técnica del IESTP LAM

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bueno	00	0%
Bueno	49	72%
Aceptable	15	22%
Deficiente	04	06%
Total	68	100%

Donde se puede observar que el 72% lograron la categorización bueno, mientras solo el 6% obtuvo deficiente, esto significa que el desarrollo de capacidades en los estudiantes es bueno, pero se puede utilizar las estrategias adecuadas para ser muy bueno, para ello se requiere el compromiso tanto de los docentes como los estudiantes.

Figura 4

Resultados categorizados del grado de desarrollo del logro de capacidades profesionales en enfermería técnica



Resultados del logro de capacidades en el módulo de atención primaria en salud

El módulo de atención primaria en salud en enfermería, contempla la aplicación de forma integral, de un conjunto de cuidados al individuo, la familia y la comunidad, además en este proceso debe contribuir a que adquieran habilidades, hábitos y conductas que fomenten su autocuidado en el marco de una atención primaria integral y comunitaria que incluye la promoción, protección, recuperación y rehabilitación de la salud, y la prevención de la enfermedad. Para dicho efecto, desarrolla las unidades didácticas de: primeros auxilios, actividades de epidemiología, asistencia en inmunizaciones y anatomía funcional.

El objetivo principal de este módulo en consecuencia, es realizar servicios técnicos de enfermería para la prevención y promoción de la salud dirigidos a la persona, familia y comunidad en condiciones de bioseguridad, cumpliendo protocolos y normas establecidas.

Tabla 3

Categorización del grado de desarrollo del logro de capacidades en el módulo de atención primaria en salud.

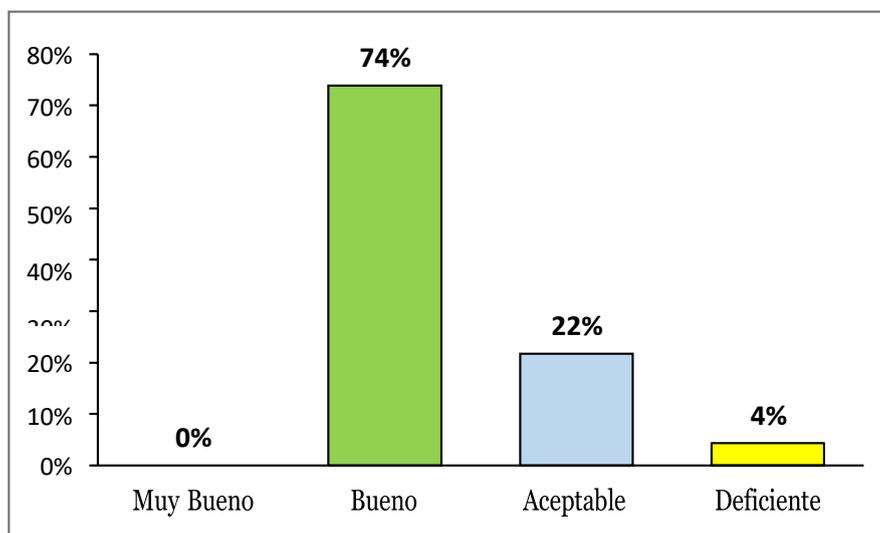
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bueno	00	00%
Bueno	17	74%
Aceptable	05	22%
Deficiente	01	04%
Total	23	100%

La calidad de los desempeños medida a través de la evidencia proporcionada por las actuaciones de los sujetos en el desarrollo de las diversas unidades de aprendizaje que comprende el módulo atención primaria en salud, caracteriza al 74% de los estudiantes con un buen logro de capacidades para prestar atención en primeros auxilios, actividades en epidemiología, asistencia en inmunizaciones y en anatomía funcional.

Aquellos que regular o aceptablemente desarrollaron estas mismas capacidades constituyen menos de la cuarta parte (22%), mientras que solo un estudiante (4%) no alcanzó el logro de estas capacidades, mínimamente exigidas en el primer nivel de estudios. De forma gráfica puede apreciarse los mismos hallazgos en la figura siguiente.

Figura 5

Resultados categorizados del grado de desarrollo del logro de capacidades en el módulo de atención primaria en salud.



Resultados del logro de capacidades en el módulo de servicios técnicos en enfermería asistencial

El módulo de servicios técnicos en enfermería asistencial, posterior al primer módulo analizado anteriormente, se encarga de desarrollar en los estudiantes las capacidades de realizar servicios técnicos de enfermería asistencial en condiciones de bioseguridad, cumpliendo con los protocolos y normas establecidas. Para dicho efecto, desarrolla las unidades didácticas de: documentación en salud, bioseguridad, asistencia básica hospitalaria, nutrición y dietas.

Estas unidades buscan proveer de conocimientos y habilidades en las acciones administrativas, cumpliendo protocolos establecidos; aplicar técnicas de bioseguridad en el ejercicio laboral; realizar técnicas de higiene, comodidad, confort y asistir en la alimentación del usuario, de acuerdo a sus necesidades nutricionales.

Los logros de estas capacidades en los estudiantes de enfermería técnica, se muestran en la tabla siguiente.

Tabla 4

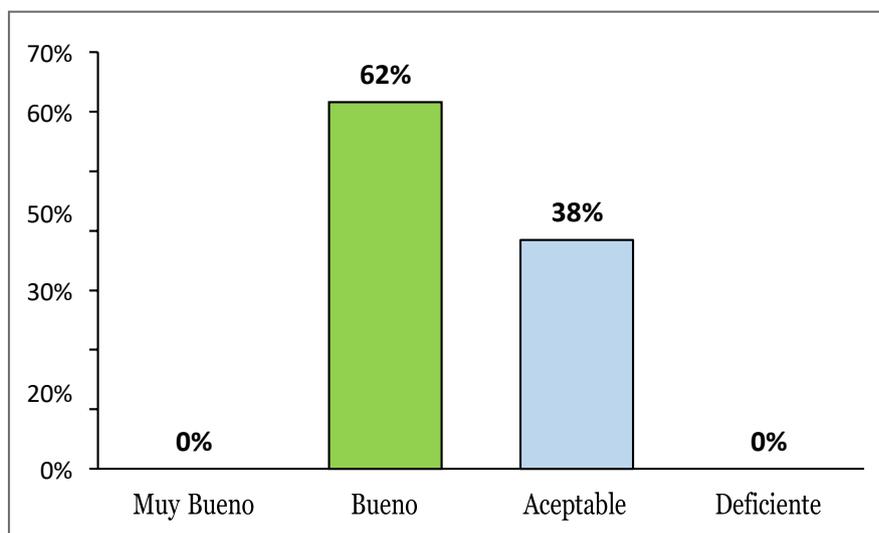
Categorización del grado de desarrollo del logro de capacidades en el módulo de servicios técnicos en enfermería asistencial.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bueno	00	00%
Bueno	16	62%
Aceptable	10	38%
Deficiente	00	00%
Total	26	100%

En la tabla 4 se observa que, la mayoría de estudiantes de enfermería técnica han demostrado dentro de un término normal, un buen desarrollo de capacidades, para realizar servicios técnicos asistenciales en condiciones de bioseguridad dentro de las normas y protocolos establecidos (62%), junto a otro 38% que logran el desarrollo de estas mismas capacidades de forma regular o aceptable en esta fase de estudios. No se observan casos de un desarrollo destacado (muy bueno) o casos deficientes del logro de estas capacidades en estudio. De manera gráfica la misma información se muestra en la figura siguiente.

Figura 6

Resultados categorizados del logro de capacidades en el módulo de servicios técnicos en enfermería asistencial.



Resultados del logro de capacidades en el módulo de servicios técnicos en enfermería especializada

El módulo de servicios técnicos en enfermería especializada, posterior al segundo módulo analizado anteriormente, se encarga de desarrollar en los estudiantes las capacidades de realizar servicios técnicos asistenciales especializados de enfermería, aplicando las normas y protocolos establecidos. Para dicho efecto, desarrolla las unidades didácticas de: atención en salud materna, salud del niño y adolescente, asistencia al adulto mayor y asistencia de enfermería en salud mental.

Estas unidades didácticas de especialidad buscan proveer de conocimientos y habilidades en la atención integral de salud materna, brindar atención de salud al niño y adolescente, actividades asistenciales al adulto mayor y al usuario con problemas de salud mental; todos los casos, según protocolos de salud establecidos.

Los logros de estas capacidades en los estudiantes de enfermería técnica, se muestran en la tabla siguiente.

Tabla 5

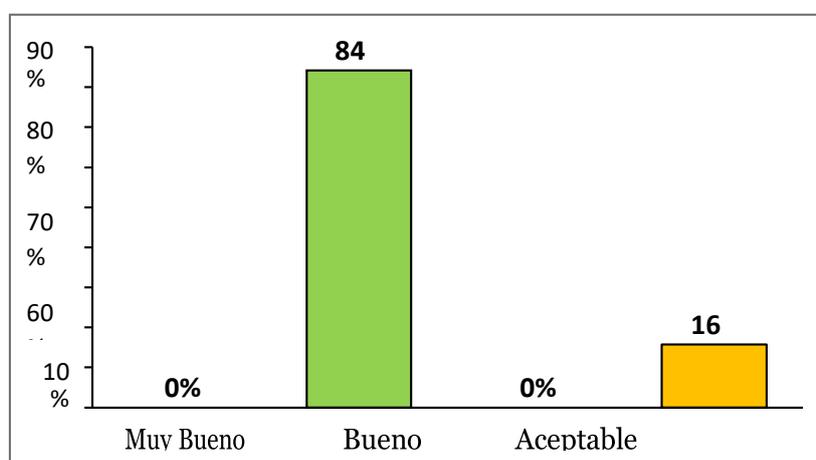
Categorización del grado de desarrollo del logro de capacidades en el módulo de servicios técnicos en enfermería especializada

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bueno	00	00%
Bueno	16	84%
Aceptable	00	00%
Deficiente	03	16%
Total	19	100%

Puede apreciarse que, una amplia mayoría constituido por el 84% de estudiantes de enfermería técnica han logrado evidenciar, también de un término normal, un buen desarrollo de capacidades, para realizar servicios técnicos asistenciales especializados de enfermería, aplicando correctamente normas y protocolos establecidos, en la salud materna, salud de niños y adolescentes, salud del adulto mayor y pacientes con salud mental. Sin embargo, esta vez se aprecia la existencia de tres estudiantes de un total de diecinueve, que no lograron el desarrollo de estas capacidades. No se observan casos de un desarrollo destacado o muy bueno, ni de un desarrollo regular o aceptable. Gráficamente dicha información se muestra en la figura siguiente.

Figura 7

Resultados categorizados del logro de capacidades en el módulo de servicios técnicos en enfermería especializada



Caracterización de la inteligencia interpersonal

Resultados descriptivos de la variable inteligencia interpersonal

El grado de desarrollo de las habilidades interpersonales condicionan favorablemente la actuación personal dentro del entorno social, pues ayuda a las personas a interactuar en igual medida frente a otras, obteniendo ambos beneficios mutuos. En otras palabras, las habilidades interpersonales en un entorno social, tienden a ser recíprocas de forma que la persona que desarrolla y posee ciertas competencias sociales adecuadas con los demás, es más probable que reciba una buena consideración y un buen trato también por la otra parte. Las relaciones interpersonales permiten alcanzar objetivos para el desarrollo dentro de una sociedad, pues son un medio para obtener muchos beneficios sociales, como puestos de trabajo; inclusión social, etc.

La siguiente tabla muestra el grado de desarrollo que ha alcanzado el sub componente inteligencia interpersonal, como parte de la inteligencia emocional, evidenciado por la información captada en la muestra de estudiantes de enfermería técnica.

Tabla 6

Categorización del grado de desarrollo de la inteligencia emocional interpersonal de los estudiantes de Enfermería Técnica del IESTP “LAM”

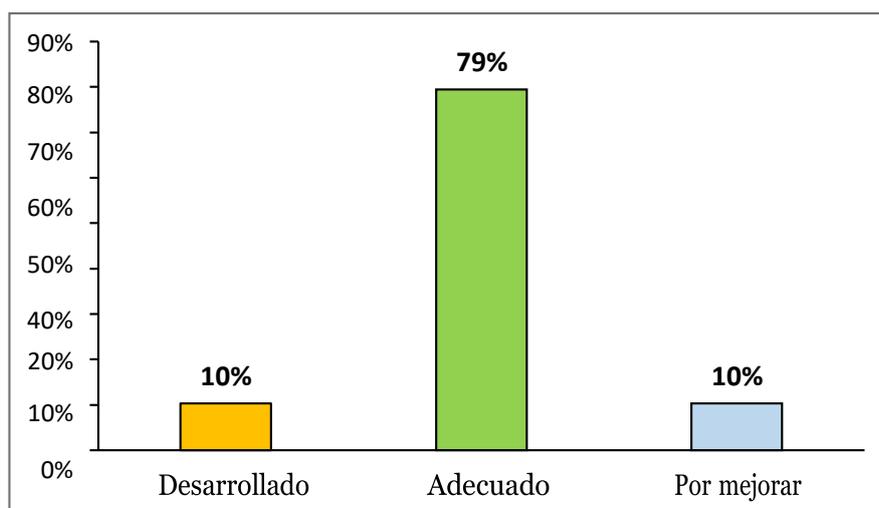
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Desarrollado	07	10%
Adecuado	54	79%
Por mejorar	07	10%
Total	68	100%

Las habilidades interpersonales en el grupo de estudiantes de enfermería, se hallan desarrolladas dentro de un término adecuado según el resultado del 79%, es decir que estas personas poseen medianas habilidades sociales, comprenden, interactúan y se relacionan aceptablemente con los demás. Por otro lado, el estudio evidencia a otro grupo conformado por un 10%, quienes poseen habilidades interpersonales muy desarrolladas lo cual les permiten interactuar mejor que el grupo mayoritario. En igual porcentaje (10%) pero con opuesta

característica, se muestra la existencia de otro grupo, con un desarrollo deficiente de sus habilidades interpersonales el cual permite categorizarlas como personas con bajas habilidades sociales. Gráficamente estos hallazgos se pueden apreciar en la figura siguiente.

Figura 8

Resultados categorizados del grado de desarrollo de la inteligencia interpersonal



Resultados descriptivos de la dimensión empatía

Las personas que son conscientes de los sentimientos de otras personas y saben valorarlos son las que tienen desarrollado la capacidad de empatía, son aquellas que mejor comprenden a las demás, pues son capaces de captar información sobre otras personas, simplemente captando ciertas señales que estas manifiestan, tales como gestos, palabras, tono de voz, etc.

Esta capacidad muestra ciertos grados de desarrollo, los mismos que son medidos en los estudiantes del presente estudio a través de la aplicación del test, estos resultados se muestran en la tabla siguiente.

Tabla 7

Categorización del grado de desarrollo de la dimensión empatía de la inteligencia interpersonal

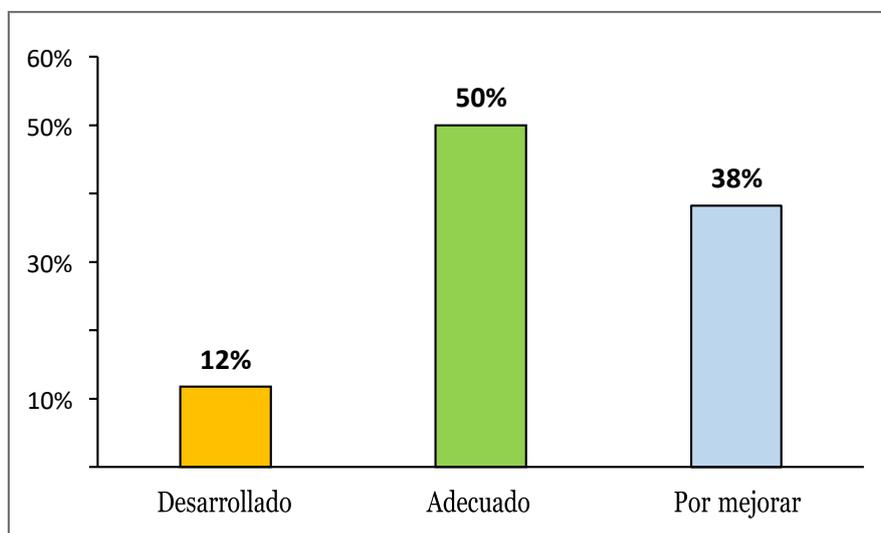
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Desarrollado	08	12%
Adecuado	34	50%
Por mejorar	26	38%
Total	68	100%

Se observa en los resultados de la muestra, que la mitad de los estudiantes exteriorizan poseer una sensibilidad adecuada de poder sentir y comprender a los demás. Sin embargo, también es evidente que este interés y preocupación por los demás se halla en el 38% de los casos por mejorar, es decir que se hallan por debajo de un nivel adecuado de desarrollo. Contrario a este último caso, aquellos que, si son capaces de forma objetiva y racional, comprender sentimientos y emociones ajenas, constituyen un grupo minoritario, conformado por solo un 12% de estudiantes que evidencian tener desarrollada esta capacidad de empatía.

Este análisis se muestra de manera gráfica en la figura siguiente.

Figura 9

Resultados categorizados del grado de desarrollo de la dimensión empatía de los estudiantes de Enfermería Técnica, IESTP “LAM”.



Resultados descriptivos de la dimensión relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales hacen referencia a la capacidad que muestran las personas para entablar relaciones o asociaciones frente a otras, en virtud a emociones, sentimientos o intereses compartidos, que permiten potenciar las interacciones sociales y colaborativas en diversos entornos de la vida diaria. Esta capacidad es también medida en el presente estudio, hallándose los resultados siguientes.

Tabla 8

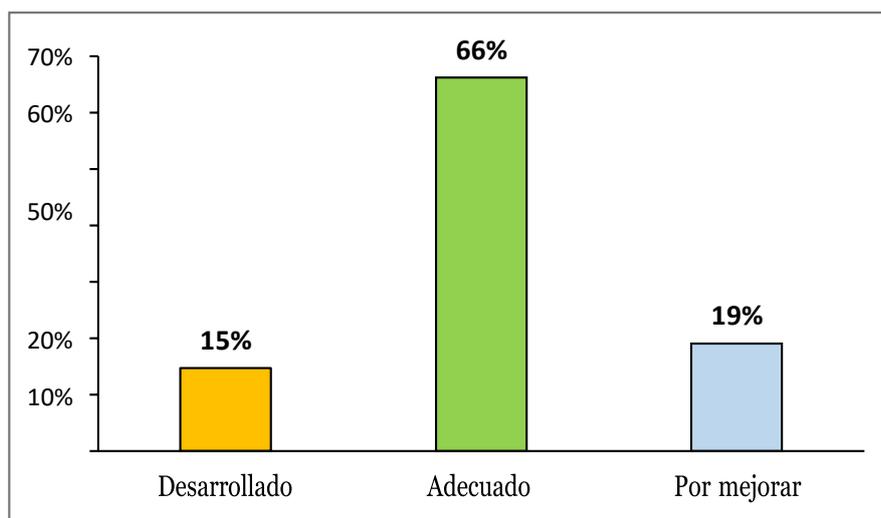
Categorización del grado de desarrollo de la dimensión relaciones interpersonales de los estudiantes

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Desarrollado	10	15%
Adecuado	45	66%
Por mejorar	13	19%
Total	68	100%

Aquí puede apreciarse que el 66% de los encuestados muestra un adecuado desarrollo en su capacidad de tratar y comunicarse con sus pares, compartiendo afectos, necesidades, e intereses. Sin embargo, este intercambio y construcción de nuevas experiencias y conocimientos se halla poco desarrollada en el 19% de los estudiantes, quienes muestran por mejorar, su forma de trato y comunicación con su entorno social. Quienes sí evidencian facilidad para llegar a acuerdos en virtud a sus capacidades de compartir ideas, necesidades e intereses, constituyen un grupo minoritario conformado por un 15% de los estudiantes. De manera gráfica la información analizada se muestra en la figura siguiente.

Figura 10

Resultados categorizados del grado de desarrollo de las relaciones interpersonales de los estudiantes



Resultados descriptivos de la dimensión responsabilidad social

La responsabilidad social es el compromiso que asumen los miembros de una comunidad, sea individual o como parte de un grupo social, para actuar responsable y constructivamente dentro del grupo social desinteresadamente. Esta responsabilidad es importante en la formación profesional de los estudiantes y debe ser promovida a nivel institucional más allá de los conceptos puramente normativos.

Los resultados obtenidos sobre el desarrollo de esta dimensión en los estudiantes de la muestra, son resaltados en la siguiente tabla.

Tabla 9

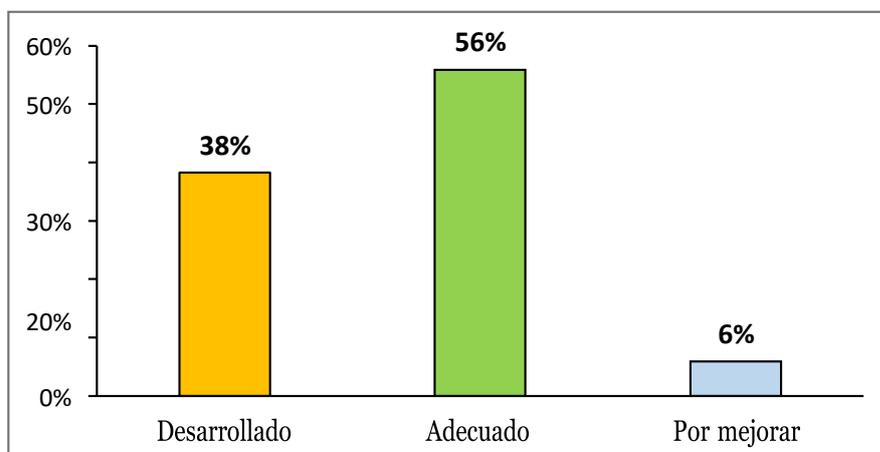
Categorización del grado de desarrollo de la dimensión responsabilidad social de los estudiantes de Enfermería Técnica del IESTP LAM

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Desarrollado	26	38%
Adecuado	38	56%
Por mejorar	04	06%
Total	82	100%

La información captada sobre este subcomponente, demuestra en el 56% de los casos, un adecuado desarrollo de esta capacidad en los estudiantes de enfermería, lo cual identifica a dichos sujetos como estudiantes confiables, colaborativos y responsables dentro del entorno social en el cual se desenvuelven. Sin embargo, el estudio revela también, la existencia de otro grupo de estudiantes (38%) que asumen de manera más consecuente este compromiso u obligación, en contraposición a otro 6% de contribución poco activa y voluntaria con el mejoramiento social. Estos hallazgos de manera gráfica son mostrados en la figura siguiente.

Figura 11

Resultados categorizados del grado de desarrollo de la responsabilidad social de los estudiantes



CAPITULO III

CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y REFLEXIONES

3.1 Conclusiones

No existe relación directa entre inteligencia emocional interpersonal y el logro de capacidades profesionales, evidenciado en los estudiantes de la carrera profesional de enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público La Merced, Chanchamayo, se evidencia al realizar la prueba estadística de Chi-Cuadrado que arrojó un valor no significativo superior a la significación habitual de 0.05 ($0,542 > 0.05$).

No existe relación directa entre inteligencia emocional interpersonal y el logro de capacidades profesionales en el módulo atención primaria en salud, evidenciado en los estudiantes de la carrera profesional de enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público La Merced, Chanchamayo, se evidencia al realizar la asociación con la prueba estadística de Chi-Cuadrado (Tabla 17), en cual arrojó un valor no significativo superior a la significación habitual de 0.05 ($0,853 > 0.05$).

No existe relación directa entre inteligencia emocional interpersonal y el logro de capacidades profesionales en el módulo servicios técnicos en enfermería asistencial, evidenciada en los estudiantes de la carrera profesional de enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público La Merced, Chanchamayo, se evidencia con los hallazgos con la prueba chi cuadrado, superior a la significación habitual de 0.05 ($0,094 > 0.05$).

No existe relación directa entre inteligencia emocional interpersonal y el logro de capacidades profesionales en el módulo de servicios técnicos en enfermería especializada, evidenciado en los estudiantes de la carrera profesional de enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público La Merced, Chanchamayo, se evidencia con el valor hallado con la prueba estadística de Chi-Cuadrado el cual arrojó, un valor no significativo superior a la significación habitual de 0.05 ($0,622 > 0.05$). Falta el porcentaje estadístico.

3.2 Recomendaciones

Al desarrollar los diferentes test de inteligencia emocional de barón deberán ser desarrolladas conscientemente por los estudiantes, para que los resultados sean reales y así poder ayudarle a desarrollar las diferentes dimensiones de inteligencias emocional que contribuiría en logro de las capacidades profesionales y personal.

A los educadores de la carrera profesional de enfermería técnica, al ser capacitados, poder trabajar la inteligencia emocional en sus estudiantes diariamente en el salón de clases, y poder ayudarlos en diversas situaciones.

Capacitar a los educadores reforzándoles la importancia sobre la claridad, atención, y regulación de sus emociones, para que les pueda favorecer a lo largo de toda su vida, ya que ayudará a los estudiantes en un futuro.

Diseñar, planificar, ejecutar y evaluar programas, talleres, convivencias y charlas acerca de la importancia de las relaciones interpersonales, empatía y responsabilidad social, su influencia en los logros de capacidades profesionales Continuar desarrollando investigaciones dirigidas a conocer y desarrollar inteligencia emocional para así formar profesionales en un ámbito holístico.

3.3 Discusión y reflexiones

La inteligencia interpersonal es la variable a relacionar con el logro de capacidades. La inteligencia interpersonal implica la capacidad de establecer y mantener relaciones mutuamente satisfactorias que están caracterizadas por la intimidad, el dar y recibir afecto. La mutua satisfacción incluye los intercambios sociales significativos que son potencialmente provechosos y agradables. La habilidad de mantener relaciones interpersonales positivas se caracteriza por la capacidad de dar y recibir aprecio y afecto, e implica un grado de intimidad con otro ser humano. Este componente no está solo relacionado con el deseo de cultivar buenas relaciones amicales con otros, sino también con la capacidad de sentir tranquilidad y comodidad con dichas relaciones y manifestar expectativas positivas relacionadas con el intercambio social. Por lo general, esta habilidad emocional requiere mostrar sensibilidad hacia otros, un deseo de establecer relaciones y sentirse satisfecho con ellas.

Las capacidades describen resultados de aprendizaje a alcanzar por el estudiante en el proceso formativo, expresan aprendizajes declarativos como procedimentales; por ejemplo, identificar, analizar, ejecutar, elaborar, controlar, valorar, entre otras. La definición y organización de las capacidades debe responder a la lógica del proceso de aprendizaje, considerando, qué necesita aprender el estudiante para lograr la competencia. Deben ser estructuradas en una secuencia de pasos interrelacionados para la activación cognitiva del estudiante, que le asegure la reflexión, adquisición y aplicación de conocimientos, habilidades y actitudes. Los indicadores de logro asociados a las unidades de competencia contribuyen en la formulación de las capacidades.

Si los aprendizajes son definidos en términos de competencias y éstas, decodificadas en un conjunto de capacidades, estaremos hablando de un saber resultante de la articulación entre la apropiación del saber y el desarrollo de habilidades sociales, cognitivas y prácticas. Un currículo definido en términos de competencias no se divorcia de los contenidos, razón que encuentra su fundamento al entender a éstas como conocimiento en acción (Braslavsky, 1999). Se encuentran asociadas a los contenidos ya que éstos, los contenidos (conceptuales, procedimentales y actitudinales), constituyen medios para desarrollar las habilidades, capacidades, destrezas y tonalidades afectivas.

Para efectos de la investigación se trabajó con el logro de las capacidades terminales profesionales de los diferentes módulos profesionales, las capacidades terminales son enunciados que expresan las capacidades que los estudiantes deben lograr al finalizar el módulo. Describen los conocimientos científicos y tecnológicos, habilidades cognitivas, destrezas y actitudes que se deben alcanzar para el eficiente desempeño en un puesto de trabajo. Cada capacidad terminal tiene un inicio y fin, es autónoma y se constituye en el mínimo evaluable para alcanzar la aprobación del módulo y la certificación respectiva. (DIGESUTP, 2009 p.20).

Luego del análisis de los desempeños medida a través de la evidencia proporcionada por las actuaciones de los sujetos en el desarrollo de las diversas unidades de aprendizaje que comprende el módulo atención primaria en salud, caracteriza al 74% de los estudiantes con un buen logro de capacidades para prestar atención en primeros auxilios, actividades en epidemiología, asistencia

en inmunizaciones y en anatomía funcional. Aquellos que regular o aceptablemente desarrollaron estas mismas capacidades constituyen menos de la cuarta parte (22%), mientras que solo un estudiante (4%) no alcanzó el logro de estas capacidades, mínimamente exigidas en el primer nivel de estudios.

En relación al Módulo de servicios técnicos asistenciales los estudiantes de enfermería técnica reflejan un buen desarrollo de capacidades, en condiciones de bioseguridad dentro de las normas y protocolos establecidos (62%), junto a otro 38% que logran el desarrollo de estas mismas capacidades de forma regular o aceptable en esta fase de estudios. No se observan casos de un desarrollo destacado (muy bueno) o casos deficientes del logro de estas capacidades en estudio.

En el módulo de servicios técnicos en enfermería especializada el 84% de estudiantes de enfermería técnica han logrado evidenciar logros significativos; por ejemplo, aplican correctamente normas y protocolos establecidos, en la salud materna, salud de niños y adolescentes, salud del adulto mayor y pacientes con salud mental. Sin embargo, esta vez se aprecia la existencia de tres estudiantes de un total de diecinueve, que no lograron el desarrollo de estas capacidades. No se observan casos de un desarrollo destacado o muy bueno, ni de un desarrollo regular o aceptable.

Estos resultados son semejantes al estudio realizado por Sánchez (2013). El objetivo planteado fue determinar cómo influye el Diseño Curricular Básico basado en el enfoque por competencias en la formación profesional de los estudiantes de Enfermería Técnica de los institutos tecnológicos de la región Junín. En el proceso de la comprobación de hipótesis halló que el promedio de los puntajes obtenidos por los estudiantes de enfermería técnica formados con el Diseño Curricular Básico por competencias fue mayor que el promedio de los puntajes obtenidos por los estudiantes de enfermería técnica formados con la. Se observa los niveles de desempeño de los estudiantes en los dos diseños curriculares: tradicional y por competencias, observándose que en el diseño *tradicional* el desempeño de los estudiantes se caracteriza por ser Regular, mientras que en el diseño curricular *por competencias* presenta un nivel Bueno.

En nuestros hallazgos se tiene que la calidad de los desempeños medida a través de la evidencia en el módulo atención primaria en salud, el 74% de los estudiantes se ubican en un buen logro de capacidades para prestar atención en primeros auxilios, actividades en epidemiología, asistencia en inmunizaciones y en anatomía funcional, semejante a los resultados hallados por Sanchez (2013). Algo similar ocurre en el módulo II, los estudiantes se ubican en un buen desarrollo de capacidades, para realizar servicios técnicos asistenciales en condiciones de bioseguridad dentro de las normas y protocolos establecidos (62%), junto a otro 38% que logran el desarrollo de estas mismas capacidades de forma regular o aceptable en esta fase de estudios.

Asimismo, puede apreciarse que, una amplia mayoría constituido por el 84% de estudiantes de enfermería técnica han logrado evidenciar, también de un término normal, un buen desarrollo de capacidades, para realizar servicios técnicos asistenciales especializados de enfermería, aplicando correctamente normas y protocolos establecidos, en la salud materna, salud de niños y adolescentes, salud del adulto mayor y pacientes con salud mental.

Frente a la variable habilidades interpersonales en el grupo de estudiantes de enfermería, se hallan desarrolladas dentro de un término adecuado según el resultado del 79%, es decir que estas personas poseen medianas habilidades sociales, comprenden, interactúan y se relacionan aceptablemente con los demás. Por otro lado, el estudio evidencia a otro grupo conformado por un 10%, quienes poseen habilidades interpersonales muy desarrolladas lo cual les permiten interactuar mejor que el grupo mayoritario. En igual porcentaje (10%) pero con opuesta característica, se muestra la existencia de otro grupo, con un desarrollo deficiente de sus habilidades interpersonales el cual permite categorizarlas como personas con bajas habilidades sociales.

Al relacionar inteligencia interpersonal y logro de capacidades profesionales se confirma con un 95% de nivel de confianza que No existe relación directa entre inteligencia emocional interpersonal y el logro de capacidades profesionales, evidenciado en los estudiantes de la carrera profesional de enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público La Merced, Chanchamayo, esto se evidencia al hallar una Chi-cuadrado de Pearson 0,319.

Este resultado coincide con los objetivos específicos, más no, con el general con la tesis de Escobedo (2015) quien tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico. Luego de haber realizado el análisis estadístico, determinó que existe una correlación estadísticamente significativa a nivel de 0.05 entre Estrategias para Regular las Emociones y rendimiento académico en los alumnos de 1ro y 2do básico. En lo que se refiere a la sub escala de Atención a las Emociones, determinó que no existe una correlación positiva, entre las dos variables. Por otro lado, obtuvo una correlación positiva débil, en los alumnos de 1ro y 2do básico, entre la claridad en la Percepción Emocional y el rendimiento académico, entre el total de las subescalas de inteligencia emocional y el rendimiento académico de los alumnos, la correlación no fue estadísticamente significativa. Comparando con nuestro estudio al examinar la asociación o relación entre las variables inteligencia interpersonal y logro de capacidades profesionales en el módulo de atención primaria en salud, la prueba estadística de Chi-Cuadrado (Tabla 17), arrojó un valor no significativo superior a la significación habitual de 0.05 ($0,853 > 0.05$), por lo que se concluye también que, no existe relación entre ambas variables; al no existir relación entre dichas variables, se omite igualmente el empleo del coeficiente de contingencia. En términos estadísticos sería parecido. Asimismo, nuestros resultados difieren totalmente con la tesis de Nolasco, Ramos, Reyes y Duarte (2015) quienes desarrollaron la investigación, con el objetivo de conocer el tipo de inteligencias múltiples que poseen los estudiantes de la UPNFM en relación a la carrera que estudian. Según los resultados obtenidos afirmaron que 11 de las 16 carreras, que representa un 78.75%, muestran relación entre sus inteligencias múltiples dominantes y las que estas demandan.

En nuestro estudio se concluye que no existe relación entre las variables inteligencia interpersonal y logro de capacidades profesionales en el módulo de atención primaria en salud y los otros módulos no existiendo asociación, entre ambas variables; al no existir relación entre dichas variables.

Algo parecido se halló en el estudio de Hernández (2014) que determinó que la mayoría de los sujetos de estudio se encuentran en un nivel aceptable de inteligencia emocional, principalmente los sujetos de género femenino que

oscilan entre las edades de 32 a 42 años, así como los que ocupan puestos de mandos altos. Se encontraron cuatro correlaciones positivas muy bajas, por lo que se concluyó que no existe correlación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y liderazgo.

No coincidimos con los resultados de Carrasco (2013) que determinó que existe una correlación significativa entre la inteligencia emocional con el rendimiento académico, ($r=0,403$) ($p\leq 0,01$). En relación a los componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad manejo de estrés y estados de ánimo presentan también una correlación significativa ($p\leq 0,01$) con el rendimiento académico. En nuestro estudio al explorar la asociación entre las variables inteligencia interpersonal y logro de capacidades profesionales, la prueba estadística de Chi-Cuadrado arrojó un valor no significativo superior a la significación habitual de 0.05 ($0,542 > 0,05$), de ahí se concluye que no existe relación entre ambas variables, se confirma con un 95% de nivel de confianza que No existe relación directa entre inteligencia emocional interpersonal y el logro de capacidades profesionales, evidenciado en los estudiantes de la carrera profesional de enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público La Merced, Chanchamayo.

Páez y Castaño (2013) determinó la relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios, donde participaron 263 estudiantes, Encontró correlación entre el valor de IE y nota promedio hasta el momento ($p=.019$), mayor para medicina ($p=.001$), seguido de psicología ($p=.066$); en la cual no encontraron relación en los otros programas.

Finalmente, se concluye que, no existe relación directa entre inteligencia emocional interpersonal y el logro de capacidades profesionales en el módulo atención primaria en salud, evidenciado en los estudiantes de la carrera profesional de enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público La Merced, Chanchamayo. En relación a la hipótesis específica 2 se concluye también que no existe relación directa entre inteligencia emocional interpersonal y el logro de capacidades profesionales en el módulo servicios técnicos en enfermería asistencial, evidenciado en los estudiantes de la carrera profesional de enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público La Merced, Chanchamayo. Y en la tercera hipótesis

específica se concluye que no existe relación directa entre inteligencia emocional interpersonal y el logro de capacidades profesionales en el módulo de servicios técnicos en enfermería especializada, evidenciado en los estudiantes de la carrera profesional de enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público La Merced, Chanchamayo.

Posible suceso para que no haya relación significativa entre inteligencia interpersonal y logro de las capacidades profesionales en estudiantes de enfermería técnica:

- Unas de las posibilidades que pudo influenciar es el instrumento aplicado actade evaluación 2016-1 ya que es resultado de la suma del área cognitiva, procedimental y actitudinal, de cada unidad didáctica o asignatura, la tercera área es resultado subjetivo.
- De acuerdo al sistema de evaluación del nuevo diseño curricular básico nacional de educación tecnológico del 2009 En aquellas UD, que desarrollan una capacidad terminal, cuando el docente detecta deficiencias o dificultades de aprendizaje en los estudiantes, evidenciado en la calificación desaprobatoria en alguno de los criterios de evaluación, se debe implementar inmediatamente un programa de actividades de recuperación paralelo al desarrollo de la unidad didáctica (UD). Este proceso tiene carácter obligatorio y está bajo la responsabilidad del docente, debe ser monitoreado por el jefe del área académica correspondiente, a fin de garantizar el logro de la capacidad terminal. Luego del proceso de recuperación, el docente debe volver a evaluar el criterio de evaluación en el que hubiera salido desaprobado el estudiante. El calificativo obtenido luego de esta recuperación, reemplaza al obtenido en el criterio de evaluación correspondiente. Este proceso se efectúa antes de promediar los criterios de evaluación, que posibiliten el logro de la unidad didáctica (UD).
- Al realizar la supervisión indirecta de prácticas pre profesionales en los centros clínicos se observaron mucha timidez, falta de desarrollo de empatía con el paciente, familia, soltura en las relaciones sociales; las enfermeras asistencias refieren que no tienen iniciativa en las diferentes actividades. Pero al recibir la nota de récord de actividades reflejan que son buenas hasta excelentes.

ANEXOS

Anexo 1. Instrumentos de investigación

Cuestionario coeficiente emocional

Nombre: edad:
Sexo: Ocupación:
Especialidad: Fecha:

Introducción:

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo (a). Para ello debe indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a cómo te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay 5 respuestas por cada frase.

- 1 Rara Vez o Nunca
- 2 Pocas Veces
- 3 Algunas Veces
- 4 Muchas Veces
- 5 Muy frecuentemente o Siempre

Instrucciones:

Lee cada una de las frases y selecciona uno de las cinco alternativas la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número.

Si algunos de las frases no tienen que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notaras que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; a un que no estés seguro (a) selecciona la respuesta más adecuada para ti no hay repuesta correcta e incorrecta, ni respuestas buenas o malas

Responda honestamente de acuerdo a como eres. No como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. Asegúrate de responder todas las preguntas

No hay límite de horas

CUESTIONARIO

1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.
2. Me resulta difícil disfrutar de la vida.
3. Prefiero un tipo de trabajo en el cual me indiquen casi todo lo que debo hacer.

4. Sé cómo manejar los problemas más desagradables.
5. Me agradan las personas que conozco.
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).
9. Entro fácilmente en contacto con mis emociones.
10. Soy incapaz de demostrar afecto.
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de las situaciones.
12. Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
15. Frente a una situación problemática obtengo la mayor cantidad de información posible para comprender mejor lo que está pasando.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.
19. Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás
que en las mías propias.
20. Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles.
21. No puedo identificar mis cualidades, no sé realmente para qué cosas soy bueno(a).
22. No soy capaz de expresar mis pensamientos.
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos.
24. No tengo confianza en mí mismo(a).
25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Casi todo lo que hago, lo hago con optimismo.
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general, me resulta difícil adaptarme a los cambios.
29. Antes de intentar solucionar un problema me gusta obtener un panorama general del mismo.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que los otros tomen las decisiones por mí.

33. Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso(a).
34. Tengo pensamientos positivos para con los demás.
35. Me es difícil entender cómo me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que son inexplicables.
39. Me resulta fácil hacer amigos(as)
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo(a) y esto me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Tengo la capacidad para comprender los sentimientos ajenos.
45. Lo primero que hago cuando tengo problema es detenerme a pensar.
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento(a) con mi vida.
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).
49. No resisto el estrés.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos
53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. En general, espero que suceda lo mejor.
55. Mis amistades me confían sus intimidades.
56. No me siento bien conmigo mismo(a).
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
60. Frente a una situación problemática, analizo todas las opciones y luego opto por lo que considero mejor.
61. Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo a encontrar a sus padres, aunque en ese momento tenga otro compromiso.
62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.

64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman mucho mis intereses,
67. Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir.
68. Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad y a fantasear.
69. Me es difícil relacionarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Soy impaciente.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones
77. Me deprimó.
78. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.
79. Nunca he mentado
80. En general, me siento motivado(a) para seguir adelante, incluso cuando las cosas se
81. trato de seguir adelante con las cosas que me gustan.
82. Me resulta difícil decir no, aunque tengo el deseo de hacerlo
83. Me dejo llevar imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz conmigo mismo(a).
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
90. Soy respetuoso(a) con los demás.
91. No estoy muy contento(a) con mi vida.

92. Prefiero seguir a otros, a ser líder.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.
95. Disfruto de las cosas que me interesan.
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tengo tendencia a exagerar.
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.
99. Mantengo buenas relaciones con la gente.
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo.
101. Soy una persona muy extraña.
102. Soy impulsivo(a).
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es importante ser un ciudadano(a) que respeta la ley.
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana.
106. En general, tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surjan inconvenientes.
107. Tengo tendencia a apegarme demasiado a la gente.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan.
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para inmediatamente ponerme a tono con la realidad.
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
116. Me es difícil describir lo que siento.
117. Tengo mal carácter.
118. Por lo general, me trabo cuando analizo diferentes opciones para resolver un problema.
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
120. Me gusta divertirme.
121. Me parece que necesito de los demás, más de lo que ellos me necesitan.
122. Me pongo ansioso.

123. Nunca tengo un mal día.
124. intento no herir los sentimientos de los demás.
125. No tengo idea de lo que quiero hacer en mi vida.
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
127. Me es difícil ser realista.
128. No mantengo relación con mis amistades. .
129. Mis cualidades superan a mis defectos y esto me permite estar contento(a) conmigo mismo(a).
130. Tengo una tendencia de explotar de rabia fácilmente.
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

Cuestionario componente interpersonal

Introducción: Este cuestionario contiene 29 serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo (a). Para ello debe indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a cómo te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay 5 respuestas por cada frase.

- 1 Rara Vez o Nunca
- 2 Pocas Veces
- 3 Algunas Veces
- 4 Muchas Veces
- 5 Muy frecuentemente o Siempre

Instrucciones: Lee cada una de las frases y selecciona uno de las cinco alternativas la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número.

1 2 3 4 5

Si algunos de las frases no tienen que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notaras que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; a un que no estés seguro (a) selecciona la respuesta más adecuada para ti no hay respuesta correcta e incorrecta, ni respuestas buenas o malas

Responda honestamente de acuerdo a como eres. No como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. Asegúrate de responder todas las preguntas

No hay límite de horas

Ítems de la inteligencia interpersonal RI

- 1. Soy incapaz de demostrar afecto.
- 2. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos.
- 3. Soy una persona bastante alegre y optimista.
- 4. Me resulta fácil hacer amigos(as)
- 5. Mis amistades me confían sus intimidades
- 6. Soy una persona divertida.
- 7. Me es difícil relacionarme con los demás.
- 8. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
- 9. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.
- 10. Los demás opinan que soy una persona sociable.
- 11. No mantengo relación con mis amistades.

EM

1. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.
2. Tengo la capacidad para comprender los sentimientos ajenos.
3. Mis amistades me confían sus intimidades
4. Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo a encontrar a sus padres, aunque en ese momento tenga otro compromiso.
5. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
6. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.
7. Me es difícil ver sufrir a la gente.
8. intento no herir los sentimientos de los demás.

RS

1. Me gusta ayudar a la gente
2. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
3. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
4. Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo a encontrar a sus padres, aunque en ese momento tenga otro compromiso.
5. Me importa lo que puede sucederle a los demás
6. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones
7. Soy respetuoso(a) con los demás.
8. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.
9. Considero que es importante ser un ciudadano(a) que respeta la ley.
10. Me es difícil ver sufrir a la gente

BIBLIOGRAFÍA

- Abanto, Z., Higuera, L. y Cueto, J. (2000). *Inventario de Cociente Emocional de BarOn - Manual Técnico*. Lima: Editorial Grafimag.
- Adsera, A. (2013). *El modelo de Reuven Bar-on de inteligencia emocional social (ESI)*, blog de psicología positiva. www.blogpsicopositiva.com/?itemid=369
- Aguilar, S. (2007). *Capacitación y desarrollo del personal* (4ª edición). Mexico: Llimusa.
- Anderson, M. y Woodrow, P. (1989). *Rising from the Ashes. Development Strategies in Times of Disaster*, Westview Press-UNESCO, Boulder (Colorado)-París (reeditado en 1998 por IT Publications, Londres).
- Austin, T. (2008). *Metodología de la investigación*. <https://metinvestigacion.wordpress.com/2008/02/>
- Bar-On R. (1997a). *BarOn Emotional Quotient Inventory: Technical manual*. Toronto: Multi-Health Systems.
- Bar-On R. (1997b). *The emotional quotient inventory (EQ-i): A test of emotional intelligence*. Toronto: Multi-Health Systems.
- Bar-On R. (2002). *BarOn emotional quotient short form (EQ-i:Short): Technical manual*. Toronto: Multi-Health Systems.
- Bar-On, R. (1996). La era del CE: *definición y evaluación de la inteligencia emocional*. Sesión presentada en la 104ta convención anual de la asociación psicológica Norteamérica. Toronto. Canadá.
- Beiza, A. (2012). *Las relaciones interpersonales como herramienta esencial para optimizar el clima organizacional en la escuela básica Nacional Creación Chaguaramos II*. Tesis. Universidad de Carabobo. Valencia-España.
- Bisguerra, R. (2004). *Educación emocional para el desarrollo de competencias emocionales*. *Revista de Orientación Educativa*, N° 33-34.

- Brackett, M. A. Mayer, J. D. y Warner, R. M. (en prensa). Emotional intelligence and its relation to everyday behavior. *Personality and Individual Differences*.
- Braslavsky, C. (1999). *Rehaciendo escuelas: hacia un nuevo paradigma en la educación latinoamericana*. Buenos Aires: Santillana.
- Carrasco, I. (2013) *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de Farmacia y Bioquímica en Huancayo. TesisUPLA. Huancayo-Perú.*
- Ciarrochi J., Chan, A. y Bajgar, J. (2001). *Measuring emotional intelligence in adolescents. Personality and Individual Differences*, 31 (7), 1105-1119.
- Ciarrochi, J. V., Chan, A. C. y Caputi, P. (2000). A critical evaluation of the emotional intelligence construct. *Personality and Individual Differences*, 28(3), 539-561.
- Ciarrochi, J., Deane, F. y Anderson, S. (2002). *Emotional intelligence moderates the relationship between stress and mental health. Personality and Individual Differences*, 32 (2),197-209.
- Cooper, R. K. y Sawaf, A. (1997). *Executive EQ: Emotional intelligence in leadership and organization*. Nueva York: Grosset Putnam.
- DIGESUTP. (2009). Dirección de Educación Superior Tecnológica y Técnico Productiva. Diseño Curricular Básico de la educación superior tecnológica MED Lima – Perú.
- DIGESUTP. (2010). Dirección de Educación Superior Tecnológica y Técnico Productiva. Diseño Curricular Básico de la educación superior tecnológica MED Lima – Perú.
- Echeverría, B. (2002). *Gestión de la competencia de acción profesional*. Revista de Investigación Educativa (RIE), 20, 1, 7-43.
- Elias M. J., Tobias, S. E. y Friedlander, B. S. (1999). *Emotionally intelligent parenting: How to raise a self disciplined, responsible, and socially skilled child*. Nueva York: Harmony-Random House.

- Epstein, S. (1998). *Constructive thinking: The key to emotional intelligence*. Westport: Praeger.
- Escobedo, P. (2015). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado*. Tesis. Universidad Rafael Landívar. Guatemala de la Asunción.
- Fernández-Berrocal, P. y Extremera, N. (2002). *La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela*. Revista Iberoamericana de Educación, 29, 1-6.
- Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2003a). *Inteligencia emocional y depresión*. *Encuentros en Psicología Social*, 1 (5), 251-254.
- Frade, L. (2009). *Desarrollo de competencias en educación básica*. *Calidad Educativa Consultores, S. C. Perseo No. 39 – 4, Col. Prado Churubusco, Delegación Coyoacán, México, D. F.* [Http://www.calidadeducativa.com](http://www.calidadeducativa.com)
- García Nieto, M. T. (2009). *Cuadernos de Información y Comunicación. La dimensión comunicativa de las inteligencias múltiples*, 14 (141), 17.
- Gardner, H. (1993). *La inteligencia múltiple*. Ed Paidós. Bs As.
- Gardner, H. (1995). *Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples*. 2da Ed. México.
- Gardner, Howard. (1999) "*Intelligence Reframed: Multiple Intelligences for the 21st Century*." Basic Books
- Golemán, D. (1995). *Emocional Intelligence. Why it can matter more than IQ*. Nueva York: Bantan Books. (Versión castellana: *Inteligencia emocional*, Barcelona, Kairós, edición 1977).
- Goleman, D. (1998). *Inteligencia emocional*. Javier Vergara Editor S.A. Buenos Aires.
- Golemán, D. (1999). *La Inteligencia emocional en la empresa*. Barcelona: Vergara.
- Golemán, D. (1999). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- Gottman, J. y Declaire J. (1997) *Como desarrollar la Inteligencia Emocional de sus hijos*. Edición original al Simón Y Shuster.

- Hernández, M. (2014). *Inteligencia emocional y su relación con el liderazgo en empleados de mandos altos y medios de hoteles de cuatro y cinco estrellas de Huehuetenango*. Tesis. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Jaques, D. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Madrid: Ediciones Unesco.
- Martín, M. (2012). *The Bellevue Intelligence Tests (Wechsler, 1939): ¿una medida de la inteligencia como capacidad de adaptación?*. España. 2012, vol. 33, núm. 3. Revista de historia de la psicología
- Leeper R. (1948). A motivational theory of emotion to replace emotion as disorganized response. *Psychological Review*, 55, 5-21. En Palmero, F. (2003). Lima: INEDI.
- Mayer, J.D., Salovey, P. y Caruso, D. (2000). *Emocional Intelligence*. Rn R.J. Sternberg (2000), *Handbook of Intelligence* (pp. 396-421). Nueva York.
- Nolasco, Ramos, Reyes y Duarte. (2015). *Inteligencia múltiple en relación a la carrera que estudian los alumnos de UPNFM de Tegucilpalpa. III periodo académico*. Tesis de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazan.OEI.
- Páez M. y Castaño J. (2013). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Tesis. Universidad de Manizales. Manizales. Colombia.
- Pérez I. y Garanto J. (2001). *Comprender las habilidades sociales en la educación*. Buenos Aires: Fundec.
- Perrenoud P. (2008). *Construir las competencias, ¿es darle la espalda a los saberes?* Red U. Revista de Docencia Universitaria.
- Real Academia Española. Consultado el 19 de junio de 2011.
- Resolución Directoral N° 401-2010-ED, *Lineamientos para la práctica pre-profesional en Instituto de Educación Superior Tecnológico, Instituto Superior de Educación e Instituto de Educación Superior Pedagógico que aplican el nuevo Diseño Curricular Básico de la Educación Superior Tecnológica*. Lima. Perú.

Reuven, F. (1990). *Pedagogie de la mediation. Autor du PEI* – Ed. Cronica sociales – 1990. Traducido por la Facultad de Ciencias Humanas, Escuela de Sicoología de la Universidad Diego Portales, Chile. Citado en el Documento: la modificabilidad cognitiva estructural. Propuesta del profesor Reuven Feuerstein.

Revista Iberoamericana de educación. (1996). Evaluación de la calidad, Madrid.

Roman, M. (2009) foro n°5. *Actividades de aula como habilidades.*

Sánchez, A. (2013). *Diseño curricular básico por competencias y formación profesional de los estudiantes de enfermería técnica en los Institutos Tecnológicos de Junín. Tesis. UNCP. Huancayo-Perú.*

Sánchez, H. y Reyes, C. (1992). *Método y diseño de la investigación científica.*

Sánchez, H. y Reyes, C. (2006). *Metodología y diseños en investigación científica.* Lima: Vision Universitaria.

Tamayo y Tamayo M. (2013). *El proceso de la investigación.* 4ta edición. México: LIMUSA.

Este libro se terminó de publicar en la editorial

**Instituto Universitario
de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú**



ISBN: 978-612-5069-79-5



EDITADA POR
INSTITUTO
UNIVERSITARIO
DE INNOVACIÓN CIENCIA
Y TECNOLOGÍA INUDI PERÚ