



CAPÍTULO DE LIBRO - XXXIX

Filosofía del cuidado como reflexión en la calidad de atención en Enfermería

Philosophy of care as a reflection on the quality of Nursing care

Filosofia do cuidado como reflexão sobre a qualidade da atenção em Enfermagem

Nury Ramos-Calisaya

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO, PUNO - PUNO, PERÚ

ngramos@unap.edu.pe (correspondencia)

<https://orcid.org/0000-0002-8261-9194>

Nayely Parisuaña-Apaza

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO,

PUNO - PUNO, PERÚ

nparisuaña@est.unap.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0004-1805-336X>

Luz Valeriano-Ortega

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO,

PUNO - PUNO, PERÚ

valerianol@est.unap.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0005-4312-0840>

DOI: <https://doi.org/10.35622/inudi.c.02.39>

Resumen

El ensayo se llevó a cabo con el propósito de examinar la calidad de atención en Enfermería, reconociendo la importancia fundamental de esta calidad en la profesión enfermera. Se señala que actualmente hay desafíos constantes para garantizar una atención de alta calidad, y la Filosofía del cuidado ofrece un marco teórico valioso para reflexionar sobre prácticas y mejorar la atención. La complejidad de los factores que influyen en la atención, desde lo técnico hasta lo emocional, se destaca como un problema central que debe ser abordado de manera integral. Para la metodología se utilizó la investigación documental, recopilando y analizando diversas fuentes, incluyendo investigaciones científicas, literatura especializada y enfoques teóricos relevantes. Este análisis reveló patrones y tendencias clave para la reflexión propuesta. Se concluye que la Filosofía del cuidado proporciona un marco conceptual valioso para evaluar y mejorar la calidad de atención en Enfermería, identificando elementos cruciales como la empatía, la comunicación efectiva y la atención centrada en la persona, que deben ser prioritarios en la formación y práctica enfermera. Se destaca que una comprensión profunda de la Filosofía del cuidado puede contribuir significativamente a optimizar los servicios de Enfermería, promoviendo un enfoque holístico que aborde las necesidades físicas y emocionales de las personas.

Palabras clave: atención, cuidado, enfermería, filosofía.



Abstract

The essay was conducted with the purpose of examining the quality of care in Nursing, recognizing the fundamental importance of this quality in the nursing profession. It is noted that there are currently constant challenges to ensure high-quality care, and the Philosophy of Care provides a valuable theoretical framework for reflecting on practices and improving care. The complexity of the factors influencing care, from technical to emotional aspects, is highlighted as a central issue that must be addressed comprehensively. For the methodology, documentary research was used, compiling and analyzing various sources, including scientific research, specialized literature, and relevant theoretical approaches. This analysis revealed key patterns and trends for the proposed reflection. It is concluded that the Philosophy of Care provides a valuable conceptual framework for evaluating and improving the quality of care in Nursing, identifying crucial elements such as empathy, effective communication, and person-centered care, which should be prioritized in nursing education and practice. It is emphasized that a deep understanding of the Philosophy of Care can significantly contribute to optimizing nursing services, promoting a holistic approach that addresses the physical and emotional needs of individuals.

Keywords: attention, care, nursing, philosophy.

Resumo

O ensaio foi realizado com o propósito de examinar a qualidade do cuidado em enfermagem, reconhecendo a importância fundamental dessa qualidade na profissão de enfermagem. Observa-se que atualmente existem desafios constantes para garantir um cuidado de alta qualidade, e a Filosofia do cuidado oferece um quadro teórico valioso para refletir sobre práticas e melhorar o cuidado. A complexidade dos fatores que influenciam o cuidado, desde o técnico até o emocional, é destacada como um problema central que deve ser abordado de forma integral. Para a metodologia, utilizou-se a pesquisa documental, compilando e analisando diversas fontes, incluindo pesquisas científicas, literatura especializada e abordagens teóricas relevantes. Esta análise revelou padrões e tendências chave para a reflexão proposta. Conclui-se que a Filosofia do cuidado proporciona um quadro conceitual valioso para avaliar e melhorar a qualidade do cuidado em enfermagem, identificando elementos cruciais como empatia, comunicação eficaz e cuidado centrado na pessoa, que devem ser prioritários na formação e prática de enfermagem. Destaca-se que uma compreensão profunda da Filosofia do cuidado pode contribuir significativamente para otimizar os serviços de enfermagem, promovendo uma abordagem holística que aborde as necessidades físicas e emocionais das pessoas.

Palavras chave: atenção, cuidado, enfermagem, filosofia.

INTRODUCCIÓN

Considerando esto, podemos ver que el cuidado es complejo; sin embargo, no por ello irrelevante. Es por ello que se puede decir que la filosofía del cuidado es el arma que usa el hombre y la enfermera para cumplir con el objetivo de preservar la vida y bienestar; con el paso del tiempo, adquirió una connotación filosófica, llegando a ser estudiado por grandes personajes, Leonardo Boff lo define como la esencia misma del ser humano (1). Asimismo, Henderson lo ve como actos centrados en la satisfacción de necesidades. Por otro lado, para Heidegger (1889-1976) adquiere una connotación de desvelo y preocupación, y Jean Watson señalan, en complemento, que presenta el objetivo de restaurar la armonía entre la mente, el cuerpo y alma (2).

La labor de Enfermería trasciende la ejecución de múltiples labores cotidianas; implica el uso de capacidades intelectuales y de intuición para tomar decisiones y realizar acciones reflexivas que se adapten a las necesidades individuales de cada persona. En la actualidad, la Enfermería se considera una profesión autónoma que desempeña un papel específico dentro de las carreras sanitarias: la gestión asistencial. Se ha descrito como la combinación de ciencia y arte en el cuidado humano, reflejando el papel esencial que los profesionales de enfermería desempeñan en esta esfera (3).

En base a todo ello, el presente ensayo plantea que la filosofía del cuidado es importante para que el enfermero pueda brindar calidad en la atención de la persona, tomando en cuenta dicha premisa, se abordará con reflexión para considerar dicha filosofía que permite brindar una buena atención y promover que el profesional en Enfermería pueda actuar con ética y moral, obrar bajo el fundamento científico y dirigir nuestra conducta por una percepción holística, integral y humana de la persona. El objetivo de examinar la calidad de atención en Enfermería desde la óptica de la filosofía del cuidado.

DESARROLLO

Con el propósito de analizar la calidad de atención en Enfermería y reconocer su relevancia esencial en la profesión, se han identificado tres áreas temáticas para examinar los artículos: Calidad de cuidado del profesional de Enfermería con fundamento científico y Calidad de cuidado del profesional de Enfermería desde una perspectiva holística, integral y humana.

Calidad de cuidado del profesional de Enfermería con ética

En primera instancia, la filosofía del cuidado nos guía hacia una atención ética, que busca el bienestar del paciente. Desde una perspectiva aristotélica, la ética se centra en promover el bien, lo que implica que el enfermero asume un papel

CAPÍTULO XXXIX

FILOSOFÍA DEL CUIDADO COMO REFLEXIÓN EN LA CALIDAD DE ATENCIÓN EN ENFERMERÍA

moral al procurar beneficios para quienes cuida (3). Este enfoque ético, respaldado por Gadow en 1985, enfatiza la protección y promoción de la dignidad humana en la atención médica (4). Los enfermeros conscientes actúan según valores como la compasión, la empatía, la responsabilidad y el respeto, así como principios bioéticos y derechos que salvaguardan la dignidad y autonomía de los pacientes (5).

Los profesionales de enfermería enfrentan desafíos éticos debido a la complejidad y la tecnología presente en la atención de la salud. Esta atención, basada en el deber y respaldada por el Código de ética profesional, también busca promover el desarrollo de virtudes éticas (6). Sin embargo, estudios como el de Viccón y Ramos, mencionado por Morales et al. (7), revelan que los pacientes perciben una falta de ética en el comportamiento del personal de enfermería, esto se debe a la percepción de que los enfermeros se centran excesivamente en aspectos técnicos y operativos, descuidando la afectividad, la colaboración, el trato y la asistencia, lo que distorsiona la imagen de la profesión. Por tanto, es crucial mejorar en este aspecto, ya que, según el mismo estudio, un servicio ético por parte del profesional de enfermería puede acelerar y mejorar la recuperación del paciente. Ante los dilemas morales que surgen en la práctica clínica y comunitaria, como la oposición a la transfusión de sangre en ciertas religiones, el personal de enfermería debe ser capaz de tomar decisiones sabias y éticas alineadas con la filosofía de cuidado, optando por alternativas que respeten la integridad del paciente.

Por tal motivo, se considera a la filosofía del cuidado como guía fundamental de la acción profesional en enfermería establece la necesidad e importancia de profesionales que actúen en base a su competencia ética para brindar una atención que busque el bien-bienestar del paciente.

Calidad de cuidado del profesional de Enfermería con fundamento científico

En segunda instancia, la filosofía del cuidado nos permite obrar/cuidar con fundamento científico para brindar una buena atención. La filosofía por sí sola es amor a la sabiduría, es por ello que busca el nuevo conocimiento, Silva en 1997 menciona que la enfermería se beneficia de la filosofía, ya que ella rige sus métodos a través de la lógica (7); si bien en un principio el concepto de cuidado presenta un origen prehistórico y empírico, se conoce que con el tiempo y aporte de múltiples filósofos paso a adquirir un significado y aplicación mucho más amplia dentro del campo de la Enfermería, es por ello que se concibió la filosofía del cuidado la cual tiene el objetivo de lograr una profunda comprensión de la atención y el cuidado de los pacientes bajo criterios científicos (8).

Si bien la filosofía del cuidado nació en 1975 con el aporte de Florence Nightingale y su teoría del entorno la cual consideraba que el saneamiento ventilación, luz, comida y ejercicio eran importantes para restablecer la salud (9) a lo largo de los años se evidenciaron diferentes aportes por parte de estudiosos de la enfermería como Leininger con la teoría transcultural, Dorotea Orem con la teoría del autocuidado, Watson con su teoría transpersonal, Martinsen, Colliere, Waldof, entre otras más, cada una con un enfoque particular respecto al cuidado; es así que podemos reconocer que la existencia de información recopilada por la investigación, que actúa como guía teórico-procedimental para el profesional en enfermería.

En suma, se puede rescatar que el cuidado ahora es fundamentado no solo con teorías, sino que también con los ya conocidos metaparadigmas y Procesos de Atención que emplean un método y lenguaje estandarizado denominados *North American Nursing Diagnosis Association (NANDA)*, *Nursing Interventions Classification (NIC)* y *Network Operations Center (NOC)* los que permiten trazar un plan de cuidados (10) Las aplicaciones de estas teorías llevan a logros grandiosos y destacables en la atención es por ello que a pesar de la modernización teorías como las de Nightingale se mantienen en plena vigencia para todas las personas que adquieren el rol de cuidador, en donde como se señala en un estudio realizado con pacientes de asma en Cuba, su aplicación ayuda a eliminar factores de riesgo (entorno) contribuyendo de forma directa e indirecta en la recuperación de la salud de la paciente (9).

En función a ello, podemos decir que el tener investigaciones científicas detrás del cuidado otorga y genera conocimientos que aportan a la Enfermería, ya que un enfermero competente tiene la capacidad de aplicar, las teorías a la práctica, guiando de sus acciones bajo fundamento, lo que permite brindar una atención óptima.

Calidad de cuidado del profesional de Enfermería desde una perspectiva holística, integral y humana

La filosofía del cuidado impulsa la adopción de conductas holísticas, integrales y humanos durante la atención. Paterson y Ziderad en 1960 sustentan la teoría de la práctica humanística de enfermería como una experiencia existencial, demostrando la interacción entre enfermera y paciente para reflexionar en ella y describir fenomenológicamente, los estímulos, respuestas y lo que se llega a conocer al asistir al otro, aspecto que es el alma de la ciencia de la enfermería (11); Dado que "Una atención holística impulsará la salud en las relaciones y en el ámbito social" (12), esto indica que la persona podrá establecer relaciones positivas tanto consigo misma como con los demás.

CAPÍTULO XXXIX

FILOSOFÍA DEL CUIDADO COMO REFLEXIÓN EN LA CALIDAD DE ATENCIÓN EN ENFERMERÍA

La concepción holística, presente en medicina y enfermería, considera al individuo en su totalidad, reconociendo su interconexión con su entorno. Es crucial adoptar este enfoque como una filosofía fundamental en la práctica enfermera, lo que facilita una colaboración efectiva y satisfactoria entre el enfermero y el paciente. Al fundamentar la atención de enfermería en el conocimiento derivado de la Teoría Holística, se logra comprender al individuo en su totalidad, incluyendo su bienestar físico, mental, social y espiritual. Esta teoría busca promover la adaptación y mantener la integridad del ser, basándose en los cuatro principios de conservación. Por lo tanto, esta perspectiva proporciona un sólido respaldo para el cuidado de enfermería, permitiendo calificar y sistematizar la atención ofrecida a través del proceso de enfermería (13, 14).

El enfoque Watsoniano subraya que el cuidado no es solo un concepto, sino que debe ser una aspiración, una intención, un compromiso y un juicio consciente que se manifiestan a través de acciones tangibles. Esta perspectiva afirma que el cuidado humano implica respuestas interpersonales a las condiciones de salud y enfermedad, así como interacciones con el entorno. Aunque el cuidado efectivo se ve en las relaciones personales, se considera dentro de un contexto trascendental que abarca más allá del individuo hacia el ambiente, la naturaleza y el universo en general. Para fortalecer el conocimiento y visibilizarlo en la enfermería, los currículos deben estar enfocados en la construcción epistemológica y ontológica de la profesión, además de incorporar prácticas de enseñanza innovadoras que promuevan un aprendizaje significativo y una identidad profesional sólida (15,16).

La atención humana es esencial en la práctica de Enfermería y debe enfocarse en una enseñanza pedagógica para asegurar una sólida formación que promueva un perfil profesional comprometido con la creación de una sociedad basada en valores humanistas y justicia social (17). Mayeroff identifica ocho elementos del cuidado: conocimiento, ritmos alternados, paciencia, sinceridad, confianza, humildad, esperanza y coraje. Considera que es esencial que cualquier persona que aspire a brindar cuidados humanos los comprenda y los aplique en su desarrollo profesional o práctica (18).

A lo largo de la historia, ser profesional de Enfermería ha implicado poseer ciertas características y habilidades centradas en la atención y el servicio al paciente. En este sentido, los profesionales deben emplear todo su conocimiento y habilidades, comprometiéndose a proporcionar un trato humanizado. Con el paso del tiempo, se enfrentan a nuevos desafíos que les permiten crecer tanto profesional como personalmente, ya que su constante aprendizaje en el cuidado

de los pacientes se ve enriquecido por su firme deseo de ofrecer un cuidado humanizado de alta calidad. (19). Al final, es crucial analizar el concepto de humanización desde una perspectiva teórica y reconstruir la práctica del cuidado de enfermería. Ahora más que nunca, las enfermeras deben examinar sus creencias fundamentales y su comprensión del conocimiento al enfrentar el desafío de llevar la enfermería más allá de la humanización, que es el principal desafío del siglo XXI (20).

Podemos afirmar que la filosofía del cuidado nos orienta hacia comportamientos que se caracterizan por ser humanistas, integrales y holísticos, lo que constituye una excelente manera de proporcionar la atención adecuada a los pacientes o a quienes nos rodean. Aunque se dice que todos tenemos la capacidad de cuidar a los demás, en Enfermería, el cuidado se fundamenta en una práctica que va más allá de la mera compensación económica; implica un compromiso que trasciende el tiempo y el espacio, buscando garantizar la continuidad de la humanidad.

CONCLUSIONES

Se puede confirmar que la filosofía del cuidado es importante ya que guía las acciones del enfermero/a para brindar calidad en la atención al paciente, debido a que engloba conocimiento fundamental del cómo cuidar y en base a esto el profesional es capaz de adquirir conductas y comportamientos que fomenten una mejor atención, como acciones basadas en ética y moral, conocimiento científico, visión holística, integral y humanista. Como se mencionó existen varios puntos de reflexión en la atención, ya que encontramos a enfermeros que empañan tan digna profesión con actitudes cuestionables, seguir la filosofía del cuidado es una solución para evitarlo al fomentar la adopción de los actos mencionados en el presente ensayo cambiando el rumbo de la profesión para que tanto cuidadores y cuidados tengan los medios para alcanzar el bienestar. Los conocimientos cambian, las teorías mejoran, la ciencia avanza, la medicina evoluciona, todo está en constante cambio y seguirá cambiando, sin embargo, el cuidar como esencia de la profesión de Enfermería se mantendrá para siempre y de la misma forma el orgullo por ejercer una carrera tan humana y maravillosa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Santos M. La idea de cuidado en Leonardo Boff. Revista Tales. [Internet], 2011 [Consultado 11 dic 2023]; N° 4, pp. 243-253. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9069393>
2. Rodríguez S, Cárdenas M, Pacheco AL, Ramírez M. Una mirada fenomenológica del cuidado de enfermería. Enfermería Universitaria.

CAPÍTULO XXXIX

FILOSOFÍA DEL CUIDADO COMO REFLEXIÓN EN LA CALIDAD DE ATENCIÓN EN ENFERMERÍA

- [Internet]. 2014 [Consultado 13 dic. 2023]; 11(4): p. 145-153. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3587/358741841005.pdf>
3. Del Campo N, Álvarez, Álvarez A. El cuidado como la esencia de enfermería. Rev. Electrónica de Portlees Médicos.com. [Internet]. 2021 [Consultado 11 dic 2023]; Vol. XVI; n° 9; 474. Disponible en: <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/ensayo-el-cuidado-como-la-esencia-de-enfermeria/>
 4. Yáñez K, Rivas E. y Capillay M. Ética del cuidado y cuidado de enfermería. Enfermería: cuidados Humanizados. 2021; 4(1): p. 30-39. DOI: <https://doi.org/10.22235/ech.v10i1.2124>
 5. Morales M, Ramírez AA, Pesántez MF, Mesa IC. Conducta ética del profesional de enfermería en el cuidado directo al paciente hospitalizado. Rev. AVFT. 2021; Vol. 40, N°M 3. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.5039424>
 6. Escobar B, Cid P. el cuidado de Enfermería y la ética derivados del avance tecnológico en salud. Acta Bioeth. Vol. 24 N° 1. DOI: <http://dx.doi.org/10.4067/S1726-569X2018000100039>
 7. Silva MC. Philosophy, science, theory: interrelationships and implications for nursing research. Image. 1997; Oct; 9(3): 59-63. DOI: 10.1111/j.1547-5069.1977.tb01604.x
 8. Yáñez K, Rivas E, Campilay M. Ética del cuidado y cuidado de enfermería. Enfermería. Vol. 10 N° 1. DOI: ielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2393-66062021000100003
 9. Bernardes K, Sánchez DL, Hernández L, Arcia R. Aplicación de la teoría de Florence Nightingale a un anciano con asma bronquial. Rev Ciencias Médicas. [Internet] 2012 [Consultado 11 dic. 2023]; 16(4): p. 3-12. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/pinar/rcm-2012/rcm124b.pdf>
 10. Díaz MG. Filosofía de la Ciencia del Cuidado: Analogía del mito de la caverna de Platón con la profesión de Enfermería. Revista Iberoamericana de las Ciencias de la Salud. [Intenet] 2013 [Consultado: 12/12/2023]; Vol.2, N° 3. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5045738>
 11. Mijangos KI. El paradigma holístico de la Enfermería. Salud y Administración. [Internet] 2014 [Consultado 13 mar. 2024]; Ensayo.

- Disponible en:
<https://www.unsis.edu.mx/SaludyAdministracion/02/Ensayos1.pdf>
12. Andrade JA, Meira Z, Dos Anjos P, Dos Santos ADS, Pereira C. Fonseca CC. Aplicabilidad de la teoría holística en la asistencia en investigación e Enfermería: un estudio reflexivo. *Index Enferm.* [Internet] 2022 [Consultado 13 mar. 2024]; Vol. 30 N° 1-2. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962021000100016
 13. Guevara B. Evies A, Rengifo J, Salas B, Manrique D, Palacio C. El cuidado de Enfermería: Una visión integradora en tiempos de crisis. *Enferm. Glob.* [Internet] 2014 [Consultado 12 mar. 2024]; Vol. 13 N° 33. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412014000100016
 14. Duque P, Flórez LM, Mejía LF. Revisión de literatura integradora del conocimiento disciplinar de la enfermería y el currículo. *Univ. Salud.* 2023; Vol. 26 N° 1. DOI: <https://doi.org/10.22267/rus.242601.306>
 15. Hinostroza NM. El Cuidado Profesional de Enfermería un enfoque humanístico. *Rev. enferm. vanguard.* 2020; 2(1):86-97 . DOI:10.35563/revan.v2i1.284
 16. Mijangos K. El Paradigma Holístico de la Enfermería. *Salud y Administración.* [internet] 2014 [consultado 13 dic. 2023]; Vol. 1 N° 2 mayo-agosto. Disponible en: <https://www.unsis.edu.mx/SaludyAdministracion/02/Ensayos1.pdf>
 17. Zambrano R, Macías AM, Solórzano SE. Fundamento Pedagógico del Cuidado Humano en la práctica de Enfermería. *Revista Digital de Postgrado.* [Internet] 2019 [Consultado 13 dic. 2023]; Vol. 8 N° 3 Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8807942>
 18. Quintero B. Ética del Cuidado Humano Bajo los Enfoques de Milton y Jean Watson. *Ciencia y Sociedad.* [Internet] 2001 [Consultado 13 dic. 2023]; Vol. 26, N° 1 Pág. 16-22. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7463861>
 19. Fernández MR. Relación entre la percepción del cuidado humanizado y la satisfacción de la persona enferma. Tesis [Internet] 2018 [Consultado 12 mar. 2024]; Pág. 16. 10. Disponible en: <https://repositorio.ucsm.edu.pe/server/api/core/bitstreams/8de84c0b-299f-4fde-97b5-195b7d13890a/content>

CAPÍTULO XXXIX

FILOSOFÍA DEL CUIDADO COMO REFLEXIÓN EN LA CALIDAD DE ATENCIÓN EN ENFERMERÍA

20. Andrade LM, Bustamante JS, Viris SM, Noboa CJ. Retos y desafíos de Enfermería en la actualidad. Salud y vida. 2023; vol. No.14. DOI: <https://doi.org/10.35381/s.v.v7i14.2525>