



CAPÍTULO DE LIBRO - XLVII

El feedback y su impacto en el aprendizaje del inglés en estudiantes andinos, una mirada a la Institución Educativa Secundaria “Miguel Grau” de la Isla Amantaní de Puno, Perú

Feedback and its impact on learning english in andean students, a look at the “Miguel Grau” Secondary Educational Institution of Amantaní Island, Puno, Peru

O feedback e seu impacto na aprendizagem de inglês em estudantes andinos, um olhar sobre a Instituição Educativa Secundária “Miguel Grau” da Ilha Amantaní, Puno, Peru

Diana Vargas

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO, PUNO - PUNO, PERÚ
dvargas@unap.edu.pe (correspondencia)
<https://orcid.org/0000-0001-7409-1468>

Reynaldo Cutipa

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO,
PUNO - PUNO, PERÚ
rcutipa@unap.pe
<https://orcid.org/0000-0002-4531-0251>

Leonel Castillo

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO,
PUNO - PUNO, PERÚ
lcastillo@unap.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0003-4904-1527>

Denilson Herrera

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO, PUNO - PUNO, PERÚ
dherrera@gruposcire.com.pe
<https://orcid.org/0009-0003-5757-4355>

DOI: <https://doi.org/10.35622/inudi.c.02.47>

Resumen

La falta de implementación efectiva de la retroalimentación (feedback) es un problema emergente en el proceso educativo. En ese sentido, es de necesidad establecer un sistema estructurado y sistemático que clarifique dudas, proporcione orientación concreta y promueva el desarrollo lingüístico, facilitando una mejora en la competencia lingüística de los estudiantes. Ante ello, el propósito del estudio es determinar la influencia del feedback en el desarrollo de competencias en el idioma inglés de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Miguel Grau Amantaní”, Amantaní - Puno; además, evaluar cómo el feedback contribuye a las habilidades de comunicación oral, escritura y lectura de diferentes tipos de textos. El estudio adoptó un enfoque cuantitativo, con un alcance explicativo de diseño cuasiexperimental; con una muestra no probabilística de 30 estudiantes, divididos por grupo control (15) y experimental



(15); utilizando fichas de cotejo y pruebas de conocimiento se recolectaron los datos y se analizaron mediante la prueba t de Student. Los resultados evidenciaron un impacto del feedback en el aprendizaje del inglés y en el desarrollo de competencias lingüísticas, representándose en que el 60% de los estudiantes del grupo experimental alcanzaron el "Logro previsto" en el postest, en contraste con ninguno del grupo control, lo que evidencia su efectividad. Además, se muestra que los valores de $T_c = 4.03$ superan consistentemente al $T_t = 1.75$ en todas las competencias evaluadas. Por lo tanto, se concluye que el feedback influye significativamente en el logro del aprendizaje del idioma inglés.

Palabras clave: aprendizaje, estudiantes, inglés, feedback.

Abstract

The lack of effective feedback implementation is an emerging issue in the educational process. In this regard, it is necessary to establish a structured and systematic system that clarifies doubts, provides concrete guidance, and promotes linguistic development, facilitating an improvement in students' linguistic competence. Therefore, the purpose of the study is to determine the influence of feedback on the development of English language competencies of students at the "Miguel Grau Amantani" Secondary Educational Institution, Amantani - Puno; additionally, to evaluate how feedback contributes to oral communication, writing, and reading skills of different types of texts. The study adopted a quantitative approach with an explanatory scope of quasi-experimental design; with a non-probabilistic sample of 30 students, divided into control group (15) and experimental group (15); data were collected using checklists and knowledge tests and analyzed using the student's t -test. The results showed an impact of feedback on English learning and the development of linguistic competencies, represented by 60% of the students in the experimental group achieving the "Expected Achievement" in the post-test, in contrast to none in the control group, demonstrating its effectiveness. Furthermore, it is shown that the T_c values = 4.03 consistently exceed the $T_t = 1.75$ in all evaluated competencies. Therefore, it is concluded that feedback significantly influences the achievement of English language learning.

Keywords: english, feedback, learning, students.

Resumo

A falta de implementação efetiva do feedback é um problema emergente no processo educacional. Nesse sentido, é necessário estabelecer um sistema estruturado e sistemático que esclareça dúvidas, forneça orientação concreta e promova o desenvolvimento linguístico, facilitando uma melhoria na competência linguística dos estudantes. Assim, o propósito do estudo é

CAPÍTULO XLVII

EL FEEDBACK Y SU IMPACTO EN EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN ESTUDIANTES ANDINOS, UNA MIRADA A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA "MIGUEL GRAU" DE LA ISLA AMANTANÍ DE PUNO, PERÚ

determinar a influência do feedback no desenvolvimento de competências no idioma inglês dos estudantes da Instituição Educativa Secundária "Miguel Grau Amantani", Amantani - Puno; além disso, avaliar como o feedback contribui para as habilidades de comunicação oral, escrita e leitura de diferentes tipos de textos. O estudo adotou uma abordagem quantitativa, com um escopo explicativo de desenho quase-experimental; com uma amostra não probabilística de 30 estudantes, divididos por grupo controle (15) e experimental (15); utilizando fichas de cotejo e testes de conhecimento, os dados foram coletados e analisados pelo teste t de Student. Os resultados evidenciaram um impacto do feedback na aprendizagem de inglês e no desenvolvimento de competências linguísticas, representado pelo fato de que 60% dos estudantes do grupo experimental alcançaram o "Desempenho Esperado" no pós-teste, em contraste com nenhum do grupo controle, demonstrando sua eficácia. Além disso, mostra-se que os valores de $T_c = 4,03$ superam consistentemente o $T_t = 1,75$ em todas as competências avaliadas. Portanto, conclui-se que o feedback influencia significativamente na obtenção da aprendizagem do idioma inglês.

Palavras-chave: aprendizagem, estudantes, feedback, inglês.

INTRODUCCIÓN

La enseñanza del inglés como segunda lengua en América Latina, y en particular en Perú, enfrenta desafíos que se reflejan en los bajos niveles de competencia lingüística a nivel internacional, impactando directamente las oportunidades de desarrollo educativo y profesional de los estudiantes. Según el estudio de English First (EF, 2021), apenas 13 de 112 países evaluados logran un nivel muy alto de competencia en inglés, destacando la ausencia de países latinoamericanos en este grupo élite. Esta realidad contrasta con la situación en Europa y Asia, donde varios países no sólo alcanzan, sino que superan la media global, evidenciando un panorama desigual en cuanto a la preparación en inglés.

El bajo rendimiento en la enseñanza del inglés en América Latina, y notablemente en Perú, subraya un problema sistemático en las metodologías de enseñanza y recursos pedagógicos utilizados, destacando una brecha significativa en comparación con los estándares globales. Cronquist y Fiszbein (2017) evidencian que los países latinoamericanos están significativamente por debajo de la media internacional en dominio del inglés, mientras que Huamán Rosales (2021) especifica que Perú ocupa el puesto 56 de 112, revelando niveles de competencia que no satisfacen las demandas del mercado laboral global ni los requerimientos académicos internacionales. Esta situación sugiere una urgencia en la reforma educativa que aborde directamente estas inadecuaciones.

Una de las principales causas de esta problemática radica en la insuficiente preparación de los docentes en estrategias modernas y efectivas para la enseñanza del inglés. Torres-García (2019) indica que la habilidad de los profesores para aplicar técnicas pedagógicas avanzadas es crucial para la efectividad del aprendizaje de idiomas. A esto se suma la falta de recursos didácticos actualizados y adaptados a los métodos de enseñanza contemporáneos, que, según Rugama Rodríguez e Inestroza Perez (2022), son esenciales para facilitar un aprendizaje del inglés más interactivo y comprometido. La ausencia de estos elementos clave resulta en prácticas educativas obsoletas que no estimulan adecuadamente el desarrollo lingüístico ni la motivación estudiantil.

Por último, el enfoque pedagógico tradicional, centrado en la repetición y memorización en lugar de la práctica comunicativa y el pensamiento crítico, demuestra ser inadecuado para un aprendizaje efectivo del inglés. Michilena Vásquez (2022) propone un cambio hacia una metodología más integradora y comunicativa, que no solo aumente la competencia lingüística de los estudiantes, sino que también mejore su capacidad para utilizar el inglés en contextos reales y prácticos. Este enfoque requeriría una revisión profunda de los currículos y estrategias de enseñanza, apuntando hacia una educación que realmente prepare a los estudiantes para las exigencias de un entorno globalizado y dinámico.

Este contexto de insuficiencia llevo al Ministerio de Educación (Minedu, s.f.) peruano a enfocar sus esfuerzos en la evaluación formativa, intentando mejorar la interacción educativa mediante la implementación de estrategias de retroalimentación constructiva. Sin embargo, Calvo Villafana (2018) reporta que más de la mitad de los docentes en Perú no implementan adecuadamente estas estrategias de retroalimentación en sus prácticas pedagógicas, lo que podría estar contribuyendo a la persistencia de resultados deficientes en el aprendizaje de inglés.

Ante ello, la literatura especializada indica que la retroalimentación (feedback) efectiva es una herramienta pedagógica poderosa que puede mejorar significativamente el aprendizaje del inglés. Michilena Vásquez (2022) sugiere que una retroalimentación bien estructurada, que clarifica dudas y proporciona guía concreta, puede transformar el proceso de enseñanza y resultar en mejoras sustanciales en la competencia lingüística de los estudiantes. Además, Rugama Rodríguez e Inestroza Perez (2022) demuestran que la retroalimentación correctiva oral tiene un impacto positivo marcado en el rendimiento de los estudiantes, reforzando la necesidad de su aplicación consciente y sistemática en las aulas.

CAPÍTULO XLVII

EL FEEDBACK Y SU IMPACTO EN EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN ESTUDIANTES ANDINOS, UNA MIRADA A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA “MIGUEL GRAU” DE LA ISLA AMANTANÍ DE PUNO, PERÚ

En el caso específico de la Institución Educativa Secundaria “Miguel Grau” en la Isla Amantani de Puno, la necesidad de adaptar estas prácticas globales a su contexto local es imperativa. Considerando su ubicación en una zona turística, el dominio del inglés puede abrir puertas significativas a sus estudiantes, no solo en términos académicos sino también en oportunidades laborales y sociales. Ante ello, las estrategias de enseñanza deben ser especialmente diseñadas para superar las barreras culturales y lingüísticas, aplicando métodos de retroalimentación que sean tanto culturalmente apropiados como pedagógicamente efectivos.

Según Torres-García (2019), las variaciones en las estrategias de retroalimentación pueden tener efectos diferenciales significativos en el aprendizaje de competencias básicas del inglés, indicando que la personalización de estas técnicas podría ser clave para maximizar su eficacia. Por lo tanto, el propósito de este estudio fue determinar el impacto del feedback en el desarrollo de competencias en el idioma inglés de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Miguel Grau Amantani” ubicada en la isla Amantani, Puno; además se evaluó cómo el feedback contribuye a las habilidades de comunicación oral, escritura y lectura de diferentes tipos de textos.

MÉTODO

En el estudio se seleccionó un enfoque cuantitativo debido a su capacidad de proporcionar análisis estadísticos robustos y mediciones precisas de variables, el cual es esencial para obtener datos cuantificables que permitan un análisis objetivo y sistemático (Hernández-Sampieri & Mendoza Torres, 2018). Además, el alcance experimental clarifica la intención de manipular directamente el feedback para observar sus efectos controlados sobre los resultados de aprendizaje. Por último, el diseño cuasi experimental, fue elegido por su adecuación en contextos donde la asignación aleatoria es impracticable. A pesar de esta limitación, el diseño permite la comparación efectiva entre grupos de control y experimental antes y después de la intervención (Sánchez Carlessi et al. (2015).

La población de estudio estuvo conformada por 102 estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Secundaria Miguel Grau – Amantani Puno. Se trabajó con una muestra no probabilística de 30 estudiantes, a quienes se les dividió en dos grupos denominados grupo control (15) y grupo experimental (15). Ante ello los criterios de inclusión garantizaron la homogeneidad del grupo, voluntariedad y el consentimiento informado, se seleccionaron estudiantes capaces de completar todas las fases del estudio, así

como el historial y desempeño académico para asegurar la comparabilidad, y por último aquellos que estén disponibles para seguimientos a lo largo del estudio.

La primera técnica empleada fue la observación. Mediante una ficha de cotejo, se buscó identificar los diferentes momentos del feedback: antes, durante y después. La rúbrica de evaluación utilizada fue dicotómica, es decir, basada en respuestas de "Sí" o "No". Por otra parte, la segunda técnica utilizada fue la encuesta, que a través de tres pruebas de conocimiento evaluó el nivel de aprendizaje del inglés de los estudiantes. Estas pruebas incluyen tanto preguntas abiertas como dicotómicas, clasificadas en cuatro niveles de competencia: Inicio, En Proceso, Logro Previsto y Logro Destacado. Cada una de estas pruebas cuenta con grados de validez "aplicables" y fiabilidad, con indicadores superiores a 0.7, lo cual denota una condición de "muy bueno".

El procedimiento del estudio se inició con la solicitud de autorización a la dirección para asegurar el permiso necesario para ejecutar el proyecto de investigación, seguido de coordinaciones con los docentes de las secciones A y B para establecer los horarios aplicación de instrumentos. Una vez obtenido el visto bueno, se presentó el proyecto a directores, docentes y estudiantes, incentivando la colaboración activa en la investigación. Los estudiantes de ambos grupos fueron evaluados inicialmente con un pretest para medir su conocimiento previo del inglés. Posteriormente, se realizaron quince talleres centrados en el uso de feedback con el grupo experimental de la sección B para abordar temas complejos, mientras que el grupo control no recibió dicha intervención. Al finalizar los talleres, se aplicó un postest a todos los estudiantes para evaluar el impacto del feedback, concluyendo el proyecto con un acto de agradecimiento a todos los participantes. Para el análisis estadístico se utilizó la prueba t de Student para determinar la efectividad de la intervención.

RESULTADOS

Feedback en el aprendizaje del inglés

Tabla 1

Nivel de aprendizaje de inglés al aplicar feedback

Nivel de aprendizaje del inglés	Pretest		Postest	
	Grupo control	Grupo experimental	Grupo control	Grupo experimental
En inicio	1 (6.7%)	2 (13.3%)	1 (6.7%)	0 (0%)
En proceso	14 (93.3%)	13 (86.7%)	14 (93.3%)	6 (40%)
Logro previsto	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	9 (60%)
Logro destacado	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Total	15 (100%)	15 (100%)	15 (100%)	15 (100%)

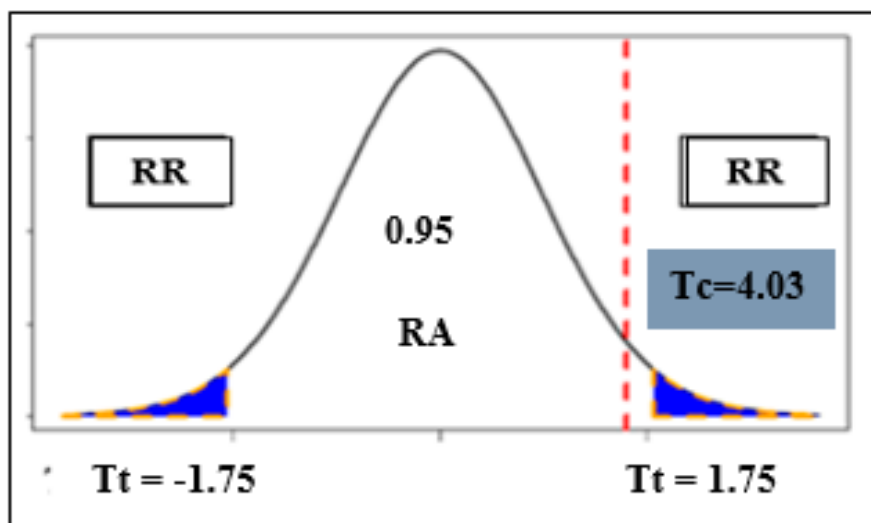
CAPÍTULO XLVII

EL FEEDBACK Y SU IMPACTO EN EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN ESTUDIANTES ANDINOS, UNA MIRADA A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA "MIGUEL GRAU" DE LA ISLA AMANTANÍ DE PUNO, PERÚ

Los resultados de la Tabla 1 muestran un impacto significativo del feedback en el aprendizaje del inglés en el grupo experimental en comparación con el grupo control, lo cual es evidente en el avance hacia el "Logro previsto", donde el 60% (9 de 15) de los participantes del grupo experimental alcanzaron este nivel en el postest, frente a ninguno en el grupo control. Este cambio notorio, que no se observó en el grupo control donde los participantes permanecieron en los niveles "En inicio" y "En proceso", indica claramente la efectividad de la intervención aplicada al grupo experimental. La diferencia en los resultados implica que la metodología o recursos utilizados con el grupo experimental son efectivamente superiores y podrían ser considerados para futuras implementaciones educativas, es decir, cuando el feedback se implementa de manera estructurada y continua, puede ser una herramienta esencial para potenciar el aprendizaje, proporcionando a los estudiantes orientación precisa y apoyo en su proceso educativo. Esto sugiere cambios estructurales o curriculares en los programas de enseñanza del inglés podrían beneficiar significativamente el rendimiento estudiantil.

Figura 1

Feedback en el aprendizaje del inglés



La figura 1 determina que el valor calculado $T_c = 4.03$ supera claramente al valor tabular $T_t = 1.75$, lo que implica un rechazo estadístico de la hipótesis nula (H_0). Este resultado indica que existe una influencia significativa del feedback en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes evaluados. La superación del valor tabular por el calculado no solo muestra que el feedback es efectivo, sino que también sugiere que su impacto es robusto y estadísticamente comprobable. En términos prácticos, esto implica que el uso de feedback como estrategia de

enseñanza puede ser una herramienta crucial para mejorar el aprendizaje del inglés, ofreciendo evidencia empírica para fomentar su aplicación más amplia en contextos educativos similares.

Feedback en las competencias de comunicación oral, escritura y lectura de diferentes tipos de textos

Tabla 2

Nivel de aprendizaje de las competencias de inglés al aplicar feedback

Competencias	Nivel de logro	Pretest		Posttest	
Comunicación oral	En inicio	5	33.30%	0	0%
	En proceso	9	60%	4	26.70%
	Logro previsto	1	6.70%	11	73.30%
	Logro destacado	0	0%	0	0%
	Total	15 (100%)	15 (100%)	15 (100%)	15 (100%)
Escritura de textos	En inicio	4	26.70%	2	13.30%
	En proceso	10	66.70%	6	40%
	Logro previsto	1	6.70%	7	46.70%
	Logro destacado	0	0%	0	0%
	Total	15 (100%)	15 (100%)	15 (100%)	15 (100%)
Lectura de textos	En inicio	5	33.30%	1	6.70%
	En proceso	9	60%	7	46.70%
	Logro previsto	1	6.70%	7	46.70%
	Logro destacado	0	0%	0	0%
	Total	15 (100%)	15 (100%)	15 (100%)	15 (100%)

La tabla 2 refleja un impacto positivo del feedback en el aprendizaje por competencias del inglés, mostrando mejoras notables en estudiantes en las tres competencias. Por ejemplo, en comunicación oral, los estudiantes que alcanzaron el "Logro previsto" aumentaron dramáticamente del 6.70% al 73.30% después del feedback. Esto sugiere que el feedback efectivo puede acelerar el progreso de los estudiantes desde niveles más básicos hacia competencias más avanzadas, destacando su importancia como herramienta de enseñanza. La ausencia de estudiantes en el nivel más alto, "Logro destacado", en todas las competencias sugiere, además, que mientras el feedback es fundamental para alcanzar un nivel competente, podría necesitarse estrategias adicionales o diferentes enfoques pedagógicos para que los estudiantes logren niveles de excelencia. Esto implica que, aunque el feedback es crucial, debe ser parte de un enfoque más amplio y diversificado en la educación para maximizar el desarrollo de todas las competencias lingüísticas de los estudiantes.

CAPÍTULO XLVII

EL FEEDBACK Y SU IMPACTO EN EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN ESTUDIANTES ANDINOS, UNA MIRADA A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA "MIGUEL GRAU" DE LA ISLA AMANTANÍ DE PUNO, PERÚ

Tabla 3

Feedback en las competencias de aprendizaje del inglés

Competencia desarrollada	T _c (Valor Calculado)	T _t (Valor Tabular)	Resultado de la hipótesis
Se comunica oralmente en inglés	5.91	1.75	Se rechaza H ₀
Escribe diversos tipos de textos en inglés	2.47	1.75	
Lee diversos tipos de textos en inglés	3.16	1.75	

La tabla 3 revela una clara influencia del feedback en el desarrollo de diversas competencias en inglés entre los estudiantes. Esto se evidencia por los valores de T_c (5.91, 2.47, y 3.16), que consistentemente superan el valor tabular T_t de 1.75 en todas las competencias evaluadas. Este resultado nos permite rechazar la hipótesis nula (H₀), lo que respalda y afirma que hay una influencia positiva. Esta superioridad estadística implica que el feedback tiene un efecto significativo y favorable en mejorar las habilidades de los estudiantes para comunicarse oralmente, escribir y leer en inglés. Lo que implica que su implementación en el proceso educativo puede ser una herramienta crucial para mejorar las competencias lingüísticas de los estudiantes, promoviendo un aprendizaje más efectivo.

DISCUSIÓN

Los resultados determinaron que existe una influencia significativa del feedback en el aprendizaje del inglés, a nivel general como en las competencias específicas, Esta influencia se debe a la implementación estructurada y continua del feedback, que proporciona a los estudiantes orientación precisa y apoyo constante, lo cual acelera su progreso desde niveles básicos hacia competencias más avanzadas. También se muestran que los estudiantes que recibieron feedback alcanzaron niveles de "Logro previsto" de manera notable, superando claramente al grupo que no lo recibió. Esto implica que el feedback es una herramienta educativa crucial para mejorar las competencias lingüísticas de los estudiantes, sugiriendo que su adopción amplia y sistemática puede transformar significativamente el rendimiento estudiantil en el aprendizaje del inglés.

La discrepancia en percepciones sobre la eficacia del feedback, señalada por Quezada Cáceres y Salinas Tapia (2021), contrasta con los resultados enfatizando en que el feedback es uniformemente efectivo. Este contraste subraya la necesidad crítica de entender y gestionar las expectativas y las percepciones tanto de docentes como de estudiantes para maximizar la utilidad del feedback. Al no

alinearse estas percepciones, es posible que el feedback no cumpla con su potencial completo de facilitar el aprendizaje. Olivera Sagua (2021) ilumina más esta problemática al discutir la inconsistencia en la aplicación del feedback. Aunque los hallazgos resaltan su impacto positivo general, la variabilidad en su implementación podría explicar por qué algunas iniciativas de feedback fracasan en alcanzar los resultados deseados. La efectividad del feedback puede ser comprometida si no se implementa de manera coherente y adaptada a las necesidades específicas de los estudiantes, lo cual es crucial para su éxito.

Desde la perspectiva de la mejora del rendimiento académico, tanto Freyre Alvarez del Villar (2019) como Serrano Espinoza (2022) complementan y aportan a los resultados con ejemplos específicos de cómo el feedback puede alterar significativamente la dinámica de aprendizaje. Estos estudios no solo confirman el valor del feedback, sino que también destacan la importancia de su naturaleza verbal o demostrativa y el contexto en que se entrega, factores que son decisivos para su eficacia.

En términos de desarrollo de competencias lingüísticas, Jiménez Segura (2015) y Michilena Vásquez (2022) ofrecen un respaldo fuerte a la idea de que un feedback bien estructurado promueve habilidades lingüísticas avanzadas. Sin embargo, también indican que la planificación y la claridad en los criterios de evaluación son esenciales para que el feedback sea realmente efectivo, añadiendo una capa de complejidad a su implementación práctica. Además, Bobadilla Hanco (2021) y Cervantes Quispe (2022) destacan cómo la modalidad del feedback online y remoto, puede influir en su efectividad. Apuntando a una necesidad emergente de adaptar las prácticas de feedback a entornos digitales y remotos, un aspecto no profundamente cubierto en los resultados, pero cada vez más relevante en el contexto educativo actual.

El papel del docente en la modulación del feedback es enfatizado por Torres-García (2019) y Ha y Murray (2023), sugieren que la manera en que los docentes entregan feedback, enfocándose en reducir el temor al error y promover la autorregulación, puede tener un impacto profundo en cómo los estudiantes reciben y utilizan el feedback para mejorar su aprendizaje. Por último, Nhac (2022) y Rugama Rodríguez e Inestroza Perez (2022) abordan la recepción del feedback por parte de los estudiantes, destacando la importancia de que este sea percibido como útil y relevante. Estos sugieren que, para que el feedback sea efectivo, debe no solo ser bien concebido y entregado por los docentes, sino también bien recibido y valorado por los estudiantes.

Para abordar específicamente las diferencias en la percepción y la aplicación del feedback en el aprendizaje del inglés, se debe considerar un estudio longitudinal

CAPÍTULO XLVII

EL FEEDBACK Y SU IMPACTO EN EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN ESTUDIANTES ANDINOS, UNA MIRADA A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA "MIGUEL GRAU" DE LA ISLA AMANTANÍ DE PUNO, PERÚ

que examine los efectos de diferentes tipos de feedback (verbal, escrito, y digital) en los resultados del aprendizaje. Centrado en cómo la coherencia en su aplicación y las percepciones de su efectividad varían entre docentes y estudiantes. Los hallazgos esperados podrían identificar qué tipo de feedback es percibido como más útil por los estudiantes en comparación con las creencias de los docentes, y cómo esta percepción afecta el rendimiento académico. Esto permitiría desarrollar recomendaciones específicas para la formación de docentes y la estructuración de programas de inglés, asegurando que el feedback proporcionado sea no solo efectivo sino también culturalmente adaptativo y alineado con las expectativas y necesidades de los estudiantes.

Por otro lado, la importancia crítica del feedback es fundamental porque revela que no solo mejora el rendimiento académico, permitiendo que los estudiantes alcancen niveles de logro previstos de manera más efectiva, sino que también actúa como una herramienta esencial en la educación, capaz de transformar el rendimiento estudiantil y optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje. La implicación de estos hallazgos para la práctica educativa es que la adopción sistemática y bien implementada del feedback puede ser una estrategia decisiva para mejorar la calidad de la educación en idiomas, sugiriendo que su integración en los currículos y métodos pedagógicos debe ser una prioridad para los educadores y administradores académicos.

CONCLUSIONES

Existe influencia significativa del feedback en el aprendizaje del inglés, debido a su implementación estructurada y continua, que ofrece a los estudiantes una guía detallada y un soporte permanente. Esta metodología no solo acelera su avance desde niveles básicos hacia competencias avanzadas, sino que también se refleja en el logro significativo de los niveles previstos, superando a los estudiantes que no recibieron feedback. Esto implica que el feedback es una herramienta educativa crucial, cuya integración en los procesos de enseñanza puede transformar significativamente el rendimiento estudiantil, optimizando las competencias lingüísticas en el aprendizaje del inglés.

Sin embargo, la inconsistencia en la aplicación del feedback puede comprometer sus beneficios, lo que subraya la necesidad de una implementación coherente y adaptada a las necesidades específicas de los estudiantes. Por lo tanto, un feedback bien estructurado y claramente planificado no solo acelera el progreso hacia competencias avanzadas, sino que también puede transformar significativamente el rendimiento académico si se maneja adecuadamente.

Además, la modalidad de entrega del feedback, ya sea verbal, demostrativa o en un entorno digital y remoto, juega un papel crucial en su efectividad. La adaptación de las prácticas de feedback a estos contextos emergentes es cada vez más relevante, especialmente en el actual panorama educativo. La forma en que los docentes modulan el feedback, enfocándose en reducir el temor al error y promoviendo la autorregulación, puede influir profundamente en cómo los estudiantes perciben y utilizan el feedback. Por lo tanto, para que el feedback sea verdaderamente efectivo, debe ser bien concebido y entregado por los docentes, y, además, bien recibido y valorado por los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Beltrán, O. J. (2017). *La retroalimentación base fundamental de la evaluación para desarrollar habilidades en el área de inglés* [Tesis de grado, Universidad de Tolima]. <https://repository.ut.edu.co/handle/001/2019>
- Bobadilla Hanco, R. (2021). *La retroalimentación online en la competencia escrita del área de inglés en estudiantes de secundaria del colegio Ciencias, Cusco 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/60122>
- Calvo Villafana, T. A. (2018). *La retroalimentación formativa y la comprensión lectora de la institución educativa N° 88024, Nuevo Chimbote - 2018* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/36622>
- Cervantes Quispe, M. del C. (2022). *Retroalimentación docente en la educación remota del área de inglés de un colegio público de Lima Metropolitana 2022* [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/96214>
- Cronquist, K., & Fiszbein, A. (2017). *El aprendizaje del inglés en América Latina. El Diálogo: Liderazgo para las américas*. <https://cutt.ly/SeiRrLZ4>
- English First [EF]. (2021). *English proficiency index. A ranking of 112 countries and regions by english skills*. <https://cutt.ly/heiRek9U>
- Freyre Alvarez del Villar, J. M. (2019). *Retroalimentación y aprendizaje del inglés: Prácticas docentes en una IE de Lima Metropolitana* [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/15615>
- Ha, X. V., & Murray, J. C. (2023). Corrective feedback: Beliefs and practices of Vietnamese primary EFL teachers. *Language Teaching Research*, 27(1), 137-

CAPÍTULO XLVII

EL FEEDBACK Y SU IMPACTO EN EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN ESTUDIANTES ANDINOS, UNA MIRADA A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA "MIGUEL GRAU" DE LA ISLA AMANTANÍ DE PUNO, PERÚ

167. <https://doi.org/10.1177/136216882093189>

- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial McGraw Hill Educación. <http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1292>
- Huamán Rosales, J. P. (2021). Causas del bajo dominio del idioma inglés en los estudiantes de secundaria de la Educación Básica Regular en el Perú. *Lengua y Sociedad*, 20(1), 125-144. <https://doi.org/10.15381/lengsoc.v11i1.22272>
- Jiménez Segura, F. (2015). Uso del feedback como estrategia de evaluación: aportes desde un enfoque socioconstructivista. *Actualidades investigativas en educación*, 15(1), 793-817. <https://doi.org/10.15517/aie.v15i1.17633>
- Michilena Vásquez, P. A. (2022). *La retroalimentación como un recurso pedagógico en el proceso de enseñanza - aprendizaje de la asignatura de inglés* [Tesis de maestría, Universidad Técnica del Norte. <https://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/12140>
- Ministerio de Educación [Minedu] (s.f.). *La importancia de la retroalimentación en el proceso de evaluación*. <https://cutt.ly/ieiRx4Zf>
- Nhac, T. H. (2022). Oral Corrective Feedback Preferences in English Lessons: Learners' and Teachers' Perspectives. *European Journal of Educational Research*, 11(3), 1643-1655. <https://doi.org/10.12973/eu-jer.11.3.1643>
- Olivera Sagua, I. (2021). La retroalimentación en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en estudiantes de secundaria. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 1(2), 140-150. <https://doi.org/10.53595/rlo.v1.i2.013>
- Osorio Sánchez, K., & López Mendoza, A. A. (2014). La retroalimentación formativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes en edad preescolar. *Revista Iberoamericana de evaluación educativa*, 7(1), 13-30.
- Quezada Cáceres, D., & Salinas Tapia, J. (2021). Modelo de retroalimentación para el aprendizaje. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 26(88), 225-251.
- Rugama Rodríguez, B. T., & Inestroza Perez, E. F. (2022). Eficacia de la retroalimentación correctiva oral por parte de los docentes de inglés.

Revista Multi-Ensayos, 8(16), 25-31.
<https://doi.org/10.5377/multiensayos.v8i16.14730>

Sánchez Carlessi, H., Reyes Romero, C., & Mejía Sáenz, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística* (1ª ed.). Universidad Ricardo Palma.

Serrano Espinoza, K. del P. (2022). *La clase invertida para el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes del 2º de secundaria de la institución educativa "Inca Huiracocha" Aucayacu - 2021* [Tesis de maestría, Universidad de Huánuco]. <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/3703>

Torres-García, Z. (2019). Efectos de variaciones en la retroalimentación pedagógica en el aprendizaje de inglés. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, 34, 215-232. <https://doi.org/10.19053/0121053x.n34.2019.9722>