



CAPÍTULO DE LIBRO - XLVIII

Resiliencia de los negocios ante desastres naturales: Exploración de cómo las mujeres nanoempresarias de Acapulco de Juárez se adaptan y reconstruyen sus negocios después del Huracán Otis

Business resilience to natural disasters: exploring how women nano-entrepreneurs in Acapulco de Juárez adapt and rebuild their businesses after Hurricane Otis

Resiliência dos negócios aos desastres naturais: explorando como as mulheres nanoempresárias em Acapulco de Juárez se Adaptam e reconstruem seus negócios após o Furacão Otis

Lizeth Bravo-Hernández

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE GUERRERO, ACAPULCO - ESTADO DE GUERRERO, MÉXICO

12442749@uagro.mx (correspondencia)
<https://orcid.org/0000-0003-3513-882X>

DOI: <https://doi.org/10.35622/inudi.c.02.48>

Resumen

El estudio se centra en analizar la resiliencia de mujeres empresarias tras el huracán Categoría 5 "Otis". Partiendo del reconocimiento de la resiliencia como una cualidad presente en diversas disciplinas, se enfoca en las experiencias de estas mujeres en situaciones laborales estresantes y competitivas. Se resalta la importancia del empoderamiento femenino en el ámbito empresarial, sugiriendo que eventos como el huracán Otis pueden ser oportunidades para promover la formalización empresarial y estimular el crecimiento económico local. El objetivo fue comprender la resiliencia de las nanoempresarias de Acapulco de Juárez tras el huracán Otis. La metodología se aplicó bajo un enfoque cualitativo, de alcance descriptivo con un diseño fenomenológico; se consideró entrevistar a 25 mujeres empresarias, utilizando muestreo no probabilístico por conveniencia. Los resultados comprendieron que la resiliencia se manifestó a través de la organización comunitaria, facilitando la coordinación de labores de limpieza y reconstrucción, que en contraste con estudios previos sugieren que la resiliencia ante desastres naturales está relacionada con la adaptabilidad y creatividad de las personas, así como con la formación de grupos comunitarios. En ese sentido, se concluye y reconoce que la resiliencia es un fenómeno bidireccional influenciado por diversos factores, enfatizando el papel crucial de las nanoempresas en la economía local, subrayando la necesidad de políticas y apoyos que fortalezcan su capacidad para enfrentar situaciones críticas y contribuir al desarrollo sostenible de sus comunidades.



Palabras clave: adaptabilidad, nanoempresas, negocios, resiliencia.

Abstract

The study focuses on analyzing the resilience of women entrepreneurs after the Category 5 Hurricane "Otis". Recognizing resilience as a quality present in various disciplines, it focuses on the experiences of these women in stressful and competitive work situations. The importance of female empowerment in the business realm is highlighted, suggesting that events like Hurricane Otis can be opportunities to promote business formalization and stimulate local economic growth. The objective was to understand the resilience of nano-entrepreneurs in Acapulco de Juárez after Hurricane Otis. The methodology was applied under a qualitative approach, with a descriptive scope and a phenomenological design; it considered interviewing 25 women entrepreneurs, using non-probabilistic convenience sampling. The results included that resilience manifested through community organization, facilitating the coordination of cleaning and reconstruction efforts, which in contrast to previous studies suggest that resilience to natural disasters is related to people's adaptability and creativity, as well as the formation of community groups. In this sense, it concludes and recognizes that resilience is a bidirectional phenomenon influenced by various factors, emphasizing the crucial role of nano-enterprises in the local economy, underscoring the need for policies and support that strengthen their capacity to face critical situations and contribute to the sustainable development of their communities.

Keywords: adaptability, businesses, nanoenterprises, resilience.

Resumo

O estudo foca em analisar a resiliência de mulheres empresárias após o furacão Categoria 5 'Otis'. Partindo do reconhecimento da resiliência como uma qualidade presente em várias disciplinas, foca nas experiências dessas mulheres em situações de trabalho estressantes e competitivas. Destaca-se a importância do empoderamento feminino no âmbito empresarial, sugerindo que eventos como o furacão Otis podem ser oportunidades para promover a formalização empresarial e estimular o crescimento econômico local. O objetivo foi compreender a resiliência das nanoempresárias de Acapulco de Juárez após o furacão Otis. A metodologia foi aplicada sob uma abordagem qualitativa, de alcance descritivo com um design fenomenológico; considerou-se entrevistar 25 mulheres empresárias, utilizando amostragem não probabilística por conveniência. Os resultados mostraram que a resiliência se manifestou através da organização comunitária, facilitando a coordenação de trabalhos de limpeza e reconstrução, que em contraste com estudos anteriores sugerem que a resiliência a desastres naturais está relacionada com a adaptabilidade e

CAPÍTULO XLVIII

RESILIENCIA DE LOS NEGOCIOS ANTE DESASTRES NATURALES: EXPLORACIÓN DE CÓMO LAS MUJERES NANOEMPRESARIAS DE ACAPULCO DE JUÁREZ SE ADAPTAN Y RECONSTRUYEN SUS NEGOCIOS DESPUÉS DEL HURACÁN OTIS

criatividade das pessoas, assim como com a formação de grupos comunitários. Nesse sentido, conclui-se e reconhece-se que a resiliência é um fenômeno bidirecional influenciado por diversos fatores, enfatizando o papel crucial das nanoempresas na economia local, sublinhando a necessidade de políticas e apoios que fortaleçam sua capacidade de enfrentar situações críticas e contribuir para o desenvolvimento sustentável de suas comunidades.

Palavras-chave: adaptabilidad, nanoempresas, negócios, resiliência.

INTRODUCCIÓN

La resiliencia se puede percibir desde el campo de la física, o ingeniería civil, sin embargo, este término ha sido adecuado en el ámbito de las ciencias sociales (Becoña, 2006). Partiendo de esto tenemos que, la resiliencia puede ser focalizada en una persona, en este caso, en las mujeres empresarias que se han visto afectadas en su área de trabajo por fenómenos naturales, suscitándose momentos de intenso estrés y al mismo tiempo de competencia.

La Organización de las Naciones Unidas (ONU Mujeres, 2022) en su informe del año 2022 menciona que, en un contexto en donde más del 50 % de las micro, pequeñas y medianas empresas del mundo se vieron obligadas a cerrar por la crisis económica detonada por la pandemia, los negocios de las mujeres sobrevivieron y algunos lograron su crecimiento.

Por otra parte, de acuerdo al informe que emitió CEPAL-OPS en 2021, muestra que, la pandemia de COVID-19 ha sido el mayor desastre en el ámbito de salud, por ello, en América Latina y el Caribe además de vivir esta catástrofe, se originaron 175 desastres en un periodo de dos años 2020-2022, de estos se derivaron el 88 % por causas meteorológicas, climatológicas o hidrológicas, de ello se tuvieron el 40 % de muertes y el 71 % de pérdidas económicas (CEPAL, 2021).

A nivel internacional, el 50 % del Producto Interno Bruto (PIB) se encuentra concentrado en las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES), las cuales, desde la irrupción del virus SARS-CoV-2 (covid-19), han experimentado considerables afectaciones (Adan Gallo et al., 2022). Como señala Díaz (2010), las microempresas desempeñan un papel crucial al impulsar diversos sectores económicos, aprovechando su potencial para contribuir al desarrollo socioeconómico de la población.

A nivel global, existen criterios específicos que permiten su clasificación, ya sea por la capacidad de sus patrimonios en términos de capital y mano de obra, por el total de ingresos anuales, o incluso por el mercado en el que operan. A pesar de estas diversas metodologías de clasificación, la división según su tamaño (micro, pequeña, mediana o grande) sigue siendo predominante (Chávez et al., 2018).

Haremos énfasis en las microempresas, pues a partir de ella se traza un camino para poder establecer la clasificación de la nanoempresa. Para el gobierno de Chile, una microempresa debe tener en función de 1 a 9 trabajadores (Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, 2014), en México, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2019), en su Censo Económico menciona a la microempresa con un número de 0 a 10 trabajadores, de igual manera en México la secretaria de Gobierno, estratifica a una microempresa hasta 10 trabajadores, de acuerdo a la Secretaría de Economía (2009).

Nanoempresas

El término nanoempresa refiere, a la unidad embrionaria para el emprendimiento empresarial, conformada generalmente por una única persona, quien suele ser la propietaria y único miembro (Galán et al., 2021). No obstante, se presenta otro enfoque propuesto, sugiere que el término también puede aplicarse a entidades con tres o menos trabajadores (García et al., 2008). Sin embargo, en su mayoría, estas unidades económicas denominadas "nanoempresas" se encuentran en el sector informal.

Las y los emprendedores que realizan negocios dentro del sector informal a pesar de mantenerse en esa situación y de no tener un impacto directo en el crecimiento económico según las autoridades y gobiernos (Alvarado, 2021), son reconocidos como una parte sustancial en la generación de empleo, sin embargo Rodríguez et al. (2023) mencionan, que para efectos de contabilidad nacional, las nanoempresas generan flujos de efectivo para la propia unidad económica, y el lugar donde pertenecen, Además, son un tema de interés académico, político, económico y social.

En México no existe aún el término "nanoempresa" dentro de la clasificación oficial para algún organismo público o privado, sin embargo considerando lo expuesto en los dos párrafos anteriores y teniendo en cuenta que la mayoría de estas unidades económicas se encuentran dentro de la informalidad, se presenta la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo que realizó el INEGI (2023), revelando que el estado de Guerrero, y particularmente Acapulco como área metropolitana, enfrenta elevadas tasas de informalidad laboral, presentando un

CAPÍTULO XLVIII

RESILIENCIA DE LOS NEGOCIOS ANTE DESASTRES NATURALES: EXPLORACIÓN DE CÓMO LAS MUJERES NANOEMPRESARIAS DE ACAPULCO DE JUÁREZ SE ADAPTAN Y RECONSTRUYEN SUS NEGOCIOS DESPUÉS DEL HURACÁN OTIS

porcentaje del 77.4, colocándose en el segundo lugar a nivel nacional. Además, se destaca que 595,712 personas trabajan por cuenta propia en el estado.

Resulta importante mencionar que la globalización también es un factor relevante dentro de los procesos, el alcance, facilidad y mayor acceso a la información permitiendo de una manera bilateral fomentar el crecimiento tanto de las nanoempresarias como ser identificadas, es así que quienes se encuentran dentro de esta clasificación, con el debido empoderamiento e impulso, su emprendimiento puede turnarse como una forma de mejorar la economía (García-Serna et al., 2023; Pineda et al., 2023; García-Serna, 2023).

Estos datos resaltan la necesidad de comprender y abordar las dinámicas particulares del empleo informal en la región, especialmente en un contexto donde las nanoempresas emergen como una respuesta a la escasez de oportunidades laborales formales.

Fenómenos hidrometeorológicos

A lo largo de los años, se han vivido sucesos naturales que han impactado al mundo. En América Latina, fenómenos hidrometeorológicos como lo fue en 1998 el huracán Mitch, impulsó a que los países tomaran acciones preventivas y de rápida intervención, poniendo en marcha el Enfoque de Gestión Integral de Riesgos y Gestión Integral de Riesgo de Desastre (Aguilar et al., 2023).

Existe un estudio realizado en el área metropolitana de Asunción Paraguay, donde menciona que el ingreso de lluvias a las diferentes zonas urbanas, con su variedad de intensidades, causan importantes daños a las actividades económicas, en este caso a los comercios (Vazquez & Gamarra, 2019), de manera que, unos de los resultados que se presentó para este estudio, es que lluvias altamente intensas reducían sus ventas en un 80 %.

La misma perspectiva se vive en México, cada temporada de lluvias provoca que sus ingresos sean inferiores a lo que ordinariamente generan, estas situaciones externas, las sumerge en un escenario incierto, específicamente cuando surgen fenómenos meteorológicos como el que en esta investigación hablaremos. Paulina fue un huracán que, en el año 1997 de la misma forma, más no en la misma magnitud devastó a Acapulco, provocando daños económicos alrededor de 447.8 millones de dólares, de acuerdo a datos emitidos por Matías Ramírez (1998), actualmente la Alianza Nacional de Pequeños Comerciantes Anpec (2023) enuncia que Otis provocó afectaciones en 16,000 pequeños comercios, perdiendo mercancía, estantería y vidrios rotos, dentro de este conteo se encuentran el de mujeres nanoempresarias.

Uno de los propósitos de la Agenda (2023), para el Objetivo de Desarrollo Sostenible ODS13 “acción por el clima”, con relación a ODS8, nos viene a ampliar el panorama respecto a la acción de prevenir y reaccionar ante estas situaciones, de manera que, la atención a este aspecto resulta de gran trascendencia, dado que una porción significativa de la economía se encuentra sustentada en pequeñas empresas.

La comprensión y trascendencia de este trabajo de investigación radica, en primera instancia, en su contribución al entendimiento de la vulnerabilidad de las nanoempresarias ante fenómenos naturales, resaltando la necesidad de considerar factores externos que puedan incidir en su dinámica. De ahí que este estudio aborda la relevancia de la resiliencia y el empoderamiento empresarial, para promover estrategias y políticas que fortalezcan la capacidad de estas pequeñas unidades comerciales para enfrentar no solo retos cotidianos, si no eventos extraordinarios como lo son fenómenos naturales (CEPAL, 2021).

En otro aspecto, destacando la relevancia del empoderamiento empresarial femenino, Sansores (2019) señala que alrededor del 40% de las mujeres en América Latina y el Caribe con negocios unipersonales operan en la informalidad. Sin embargo, eventos como el huracán Otis deben ser vistos como una oportunidad para facilitar la transición de estas mujeres hacia la formalidad, asegurando su permanencia y crecimiento en un mercado adaptado a las nuevas circunstancias. Esto, a su vez, favorece la economía local y promueve la competitividad. En este contexto, el presente estudio tiene como objetivo evaluar el nivel de resiliencia de las mujeres nanoempresarias de Acapulco de Juárez tras el huracán de categoría 5 “Otis” (Servicio Meteorológico Nacional 2023).

MÉTODO

La metodología empleada en esta investigación se orienta hacia un enfoque cualitativo con diseño fenomenológico, el cual, de acuerdo al autor Arias (2012), es apropiado para entender y describir fenómenos desde la perspectiva de los participantes. Hernández et al. (2014) enfatizan la relevancia de este tipo de metodología para obtener información directamente de las experiencias relatadas por los individuos, permitiendo una comprensión más rica y contextualizada de los datos recogidos en estudios de esta índole.

Este estudio tuvo como población a mujeres empresarias del Tianguis Emiliano Zapata, localizado dentro de la zona conurbada del Puerto de Acapulco, quienes luego de vivir el fenómeno meteorológico Otis, atraviesan diferentes situaciones derivado de pérdidas económicas. De acuerdo a ello, se tomó una muestra de 25 mujeres con locales afectados, no importando la edad, ni giro económico de sus negocios. Esta muestra fue obtenida bajo un muestreo no probabilístico por

CAPÍTULO XLVIII

RESILIENCIA DE LOS NEGOCIOS ANTE DESASTRES NATURALES: EXPLORACIÓN DE CÓMO LAS MUJERES NANOEMPRESARIAS DE ACAPULCO DE JUÁREZ SE ADAPTAN Y RECONSTRUYEN SUS NEGOCIOS DESPUÉS DEL HURACÁN OTIS

conveniencia (Hernández et al., 2014), consistió en participantes voluntarios y con disponibilidad de tiempo para poder realizar la entrevista.

Para ello, se empleó una recopilación de información cualitativa, utilizando el instrumento de registro de notas en una libreta, tomando anécdotas y vivencias, basado en las dos técnicas: observación y entrevista, la primera técnica se implementó sistemáticamente de forma no estructurada (Arias, 2012), como herramienta fundamental en la identificación de la dinámica de comercio, y de qué manera las mujeres después de vivir este fenómeno. En segundo lugar, la entrevista semi estructurada por 10 ítems llevada a cabo con el propósito de indagar sobre las repercusiones ocasionadas. Se hace de importancia mencionar que la aplicación de la técnica en esta investigación, inició tras cuatro semanas después del paso del huracán, tomando en cuenta desde ese momento las situaciones que las nanoempresarias atravesaban.

La guía de entrevista, fue diseñada propiamente, con base en investigaciones (Athenas, 2011; Valencia et al., 2021), abordó temas como el estatus socioeconómico, la planificación de contingencias y diez preguntas abiertas relacionadas con las experiencias durante y después del huracán, así como las estrategias de afrontamiento utilizadas por las nanoempresarias. Estas fueron validadas por expertos en la materia con publicaciones científicas del tema a estudiar dando con condición “aplicable”. Adicionalmente, se solicitó información básica como nombre y edad. La estructura de la entrevista incluyó los siguientes aspectos:

- 1. Años de servicio del negocio:** Se indagó sobre la duración de la actividad comercial de cada entrevistada.
- 2. Bien o servicio ofrecido por el negocio:** Se recopiló información sobre la naturaleza de los productos o servicios ofrecidos.
- 3. Vivencia y afectaciones durante el huracán:** Se exploraron las experiencias y consecuencias vividas durante el paso del huracán.
- 4. Problemáticas a raíz del huracán:** Se identificaron las dificultades y desafíos surgidos como resultado directo del huracán.
- 5. Sentimiento al recordar el negocio antes del huracán:** Se investigó el estado emocional al recordar el negocio antes del impacto del huracán.
- 6. Planes de acción implementados y previsión hasta el momento:** Se visualizaron las acciones que hasta el momento habían realizado las

mujeres para reactivar sus negocios, así como las medidas de prevención o preparación adoptadas por las entrevistadas para eventos futuros.

7. Sustento familiar o personal a través del negocio: Se examinó el papel del negocio en el sostén económico y personal de las entrevistadas.

8. Petición al gobierno para su situación: Se registraron las solicitudes específicas de ayuda o apoyo dirigidas al gobierno.

9. Formalidad y permisos del negocio: Se investigó el nivel de formalidad legal del negocio y la obtención de permisos gubernamentales.

10. Datos socio geográficos: Se recopilaron datos demográficos como edad y ubicación geográfica de las entrevistadas.

Para el análisis del procesamiento de datos, se realizó la transcripción de los elementos recabados mediante las dos técnicas utilizadas y el instrumento aplicado a través del Software Office 365 en gestor de textos Office Word, se codificaron y definieron cada una de las unidades de análisis (ítems), se procedió mediante la herramienta WordArt, creando una nube de palabras para mejorar la comprensión cognitiva y la creatividad (Harrington, 2023). Esto permitió sintetizar las respuestas proporcionadas por las nanoempresarias y facilitó la descripción e interpretación.

RESULTADOS

Tras haber transcurrido cuatro semanas del huracán, se realizó la observación dando como resultado un panorama devastador, lo que implicaba encontrarse en medio de crisis económica y sentimiento de frustración, la falta de medios de transporte hasta la carencia de servicios básicos como agua, electricidad, falta de comunicación, que conforme a Correa (2018), son cuestiones importantes a considerar de los negocios. Otro de los resultados fue ver como el ambiente se tornaba difícil debido a la inseguridad que en ese momento se vivía, los saqueos a tiendas es lo que en ese tiempo mantenía a ellas en estado de alerta, por el miedo a que lo poco que les había quedado les fuese arrebatado.

Los resultados que se dieron derivado del diario de campo plasman que, después de la quinta semana se anotó una libreta, el lugar, la fecha y hora que se realizó, ellas mismas unieron esfuerzos físicos y mentales, formando grupos de trabajo, primero para poder defenderse de las situaciones de inseguridad que en ese momento se vivían, después rescatar mercancía u objetos que les permitieran volver a reactivar sus ventas.

A continuación, se presenta una de la entrevista no estructurada, elegida al azar de las 25 mujeres entrevistadas.

CAPÍTULO XLVIII

RESILIENCIA DE LOS NEGOCIOS ANTE DESASTRES NATURALES: EXPLORACIÓN DE CÓMO LAS MUJERES NANOEMPRESARIAS DE ACAPULCO DE JUÁREZ SE ADAPTAN Y RECONSTRUYEN SUS NEGOCIOS DESPUÉS DEL HURACÁN OTIS

Tabla 1

Entrevista semi estructurada

Hola, gracias por participar en esta entrevista. Mi nombre es Lizeth y estoy realizando un estudio sobre cómo las mujeres nanoempresarias de este lugar, se adaptan y reconstruyen sus negocios después del Huracán Otis, Me gustaría hacerle algunas preguntas sobre sus experiencias. Se realizará con fines de investigación académico.

P: ¿Cuántos años son los que lleva con este negocio?

R: “Casi ocho años”

P: ¿Cuál es el bien o servicio que ofrece?

R: “Vendo ropa para mujer, vestidos, playeras, pantalones, short, ropa interior, también accesorios”.

P: ¿Diga cuál fue su vivencia y afectaciones que tuvo tras el paso del huracán?

R: “Aquel día antes de que el huracán llegara, en cuanto al negocio fue como todos, cerré por la tarde y pensé en volver al siguiente para abrir, la sorpresa fue que a partir de las nueve de la noche inició lo que acabaría por destruir parte de mi casa, cuando amaneció, mi esposo como pudo venirse lo hizo para ver el local y encontró casi en su totalidad destruido, el viento se llevó el techo, todo lleno de agua, basura y lodo, realmente fue algo que jamás pensamos que pasaría, fue muy poquita la mercancía que pude salvar”.

P: ¿A qué problemáticas tuvo que enfrentarse a raíz del huracán?

R: “Primeramente, fue perder la comunicación de los celulares y teléfonos, la falta de luz a causa de todo el daño que hay, el paso hasta para caminar es muy difícil, la falta de comida y cosas básicas, lo que también nos dio mucho miedo fue la delincuencia que hasta este momento todavía hay personas que se meten a los negocios a saquear y robar”

P: ¿Qué sentimiento le provoca el recordar su negocio antes de huracán?

R: Recordarlo me hace sentir una combinación de nostalgia, tristeza e impotencia, pues porque junto a mi esposo le habíamos echado todos los kilos para comprar la mercancía, y ver qué se nos fue en un abrir y cerrar de ojos, pero bueno también le agradezco a Diosito porque estamos vivos y mientras él nos de licencia, aquí estaremos dándole para adelante.

P: ¿Cuáles han sido las acciones implementadas y planes de previsión hasta el momento para poder reactivar su negocio?

R: “Pues primeramente el venir aquí al local con mi esposo se nos hizo muy difícil el acceso, ya ve como quedó todo, pero ya aquí nos encontramos con otras compañeras y compañeros que venden, primero solo éramos como tres, pero poco a poco fueron viniendo y así nos estuvimos ayudando para limpiar todo el lodo, para sacar basura y quitar todo lo que estaba obstruyendo, hicimos equipos de trabajo, algunos veníamos en la mañana, otros en la tarde inclusive hubo quien se quedó a cuidar por la noche, ya cuando había más condición para vender yo por ejemplo pude recuperar un poco de mercancía y otro poco por medio de mi hermana que vive fuera de acapulco y vino a verme pude obtener otras cositas y ofrecerlas, en cuanto a algún plan de previsión, lo único que hemos platicado es reforzar más el local, y guardar la mercancía en cajas plásticas selladas.

Nota: Los datos se recopilieron mediante la entrevista realizada a una de las veinticinco mujeres en la primera semana en diciembre 2023.

CAPÍTULO XLVIII

RESILIENCIA DE LOS NEGOCIOS ANTE DESASTRES NATURALES: EXPLORACIÓN DE CÓMO LAS MUJERES NANOEMPRESARIAS DE ACAPULCO DE JUÁREZ SE ADAPTAN Y RECONSTRUYEN SUS NEGOCIOS DESPUÉS DEL HURACÁN OTIS

Las diferentes capacidades de adaptación de las veinticinco mujeres analizadas incluido las diversas motivaciones como lo fueron: la necesidad de garantizar la seguridad y bienestar de sus familias, la responsabilidad comunitaria y amistad que hay entre ellas desde hace tiempo, la superación de desafíos que lleva de la mano el empoderamiento personal y por último conservar y restablecer la fuente de ingresos. Dieron la facilidad de resiliencia necesaria para poder utilizar todos los recursos a su alcance potencializar su rápida acción y realizar las actividades que favorecieran a la recuperación de su medio de supervivencia económico.

La formación de equipos de trabajo, la toma de decisiones, y el actuar de forma colaborativa entre ellas les permitió planificar la limpieza y reconstrucción de sus negocios de una forma sencilla y rápida.

DISCUSIÓN

Las mujeres dedicadas a emprender un negocio no solo buscan ganancias económicas, si no rodear a su familia de un mejor ambiente y su comunidad. Sin embargo, las tendencias actuales muestran que las mujeres, en comparación con los hombres, presentan una menor tasa de participación en el empleo y una mayor concentración en sectores vulnerables y de baja productividad (Vaca, 2019).

El nivel de resiliencia de las personas ante desastres naturales, se denota en la organización comunitaria que estas empleen, comprobando que esta acción es un recurso valioso para afrontar exitosamente los escenarios de desastres (Aguilar et al., 2023). Es entonces podemos entender que, las mujeres en este, pudieron afrontar con un mayor éxito la situación que estaban pasando, pues tuvieron la de realizar grupos de trabajo para avanzar las actividades de limpieza y reconstrucción.

El capital social

La resiliencia de Tumbes en Chile, después de vivir desastres naturales, desplaza los enfoques tradicionales, centrados en las condiciones físicas y de infraestructura de las áreas afectadas, para enfocarse en las fortalezas, la creatividad del individuo y de su entorno frente a un desastre (Flores y Sanhueza, 2018). En ese mismo país pero ubicados en la población de San Pedro de la Paz, después del terremoto en febrero 2010 el nivel de resiliencia demostrado de los habitante para la pronta adaptación y recuperación, utilizando los recursos disponibles, haciendo énfasis en el surgimiento de grupos de trabajo comunitario agilizando labores, sin embargo uno de las problemáticas que también surgieron

fueron los saqueadores, personas que con armas entraban a negocios para llevarse mercancía u objetos de valores (González, 2013).

No todas las personas poseen resiliencia de manera innata, ya que esta no se considera una característica inherente de la personalidad, sino más bien un comportamiento que se manifiesta en respuesta a situaciones extraordinarias a lo largo de la vida. De acuerdo con Navarro (2019), este fenómeno es bidireccional, donde los individuos exhiben rasgos de resiliencia influenciados por factores de riesgo y protección, lo cual conduce al éxito.

Guzman y D-Gurrí (2021) destacan la notable adaptabilidad y resiliencia de quienes se dedican a la extracción de sal, quienes toman una figura de nanoempresarios debido a su dedicación individual a esta actividad económica. Esto subraya la capacidad de estas personas para enfrentar y superar desafíos, lo que es esencial para su sostenibilidad y éxito en un entorno económico desafiante. En su estudio, Sanzana (2010) identifica los saqueos a comercios grandes y pequeños como una problemática grave que surge después de un desastre natural. Esta observación resalta la vulnerabilidad de los negocios en tiempos de crisis y la necesidad de estrategias efectivas para prevenir y manejar tales situaciones, asegurando la estabilidad y seguridad económica de las comunidades afectadas.

La observación de que Acapulco ha enfrentado desastres naturales similares en el pasado, como el huracán Paulina en 1997, subraya la importancia de mantener una memoria colectiva y estrategias de preparación para mitigar futuros daños. El lapso de 27 años puede haber contribuido a la disminución de la conciencia sobre la magnitud de los impactos de tales fenómenos, lo que resalta la necesidad de programas de educación y preparación continua.

Además, el hecho de que las mujeres en el estudio no contaban con negocios capaces de enfrentar los múltiples desafíos económicos y sociales que generan los desastres naturales indica una vulnerabilidad específica en este grupo. Esto destaca la necesidad de enfoques más inclusivos y de apoyo que consideren las particularidades de las micro y nanoempresas lideradas por mujeres (Martínez, 2017), para fortalecer su capacidad de resiliencia y recuperación ante futuras catástrofes.

En situaciones extraordinarias como los desastres naturales, la capacidad de las mujeres empresarias para tomar acciones inmediatas es crucial. El hecho de ser tanto dueñas como colaboradoras fortalece su capacidad de tomar decisiones rápidas y efectivas (Alvarado et al., 2021) aumentando su resiliencia personal y laboral. Este doble rol puede mejorar su habilidad para adaptarse y recuperarse de las adversidades, subrayando la importancia de apoyar y promover las

CAPÍTULO XLVIII

RESILIENCIA DE LOS NEGOCIOS ANTE DESASTRES NATURALES: EXPLORACIÓN DE CÓMO LAS MUJERES NANOEMPRESARIAS DE ACAPULCO DE JUÁREZ SE ADAPTAN Y RECONSTRUYEN SUS NEGOCIOS DESPUÉS DEL HURACÁN OTIS

nanoempresas lideradas por mujeres. Este apoyo no solo beneficiará a las emprendedoras individuales, sino que también contribuirá al desarrollo y sostenibilidad de las comunidades en las que operan.

De acuerdo con todo lo expuesto, se propone posteriormente otras líneas de investigación profundas y estructuradas, debido a las limitaciones en cuanto a las condiciones que se presentan actualmente para estas mujeres, y que ha sido el resultado de solo una porción de aquellas que actualmente fungen como nanoempresarias en todo Acapulco.

Sin embargo, este estudio amplía la comprensión académica sobre la capacidad de las empresas para enfrentar crisis y resalta el papel crucial del empoderamiento femenino en la recuperación económica local. También ofrece recomendaciones concretas para mejorar la preparación y la respuesta ante desastres futuros, promoviendo la sostenibilidad y la fortaleza de las nanoempresas dirigidas por mujeres. Al enfocarse en un escenario reciente y real, esta investigación puede influir en la creación de estrategias de apoyo y desarrollo económico, beneficiando tanto a las comunidades afectadas como a los responsables de las políticas públicas

CONCLUSIONES

La investigación reveló un panorama marcado por circunstancias mayoritariamente desfavorables para las mujeres con negocios unipersonales, quienes se dedican a diversos giros comerciales, enfrentándose a desafíos con caminos negativos. La pérdida de bienes materiales, colapso de infraestructura, caída de árboles, inundaciones superiores a 1.5 m de altura, la falta de vías de comunicación, y la inseguridad derivada de saqueos a tiendas comerciales, mostraban desesperanza, lo que les impedía tener ideas claras de estrategias a implementar.

Otis, fue un claro ejemplo para la población en general que las circunstancias de la vida pueden cambiar en cuestión de horas. Sin embargo, la capacidad de adaptación y resistencia demostrada por las nanoempresarias, refleja su extraordinaria resiliencia ante adversidades.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Adan Gallo, J. C., Munar López, L. A., Romero Duque, G. A., y Gordillo Galeano, A. (23 de junio de 2022). Nuevos desafíos de las pequeñas y medianas empresas en tiempos de pandemia. *Tecnura*, 26(72). <http://www.scielo.org.co/pdf/tecn/v26n72/0123-921X-tecn-26-72-185.pdf>

- Agenda 2030 en América Latina y el Caribe (2019). *Objetivo 13: Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos*. Plataforma regional del conocimiento. <https://agenda2030lac.org/es/ods/13-accion-por-el-clima>
- Aguilar, E., Espinoza, P., y Wiese, K. (2023). Estudio del riesgo ante amenazas hidrometeorológicas en nicaragua utilizando herramientas SIG: periodo del 2022. *Revista de Estudios Latinoamericanos sobre Reducción del Riesgo de Desastres*, 7 (2), 14. <https://doi.org/10.55467/reder.v7i2.134>
- Alianza Nacional del Pequeño Comerciante [ANPEC] (2023). *Boletín Siempre vale prevenir que lamentar Otis 2023*. ANPEC. <https://www.anpec.com.mx/boletines/32OtisSiemprevaldrmsprevenirquelamentar.pdf>.
- Alvarado Lagunas, E. (2021a) Factores condicionantes en la creación informal de nanoempresas: evidencia experimental en Monterrey, México. *Contaduría y administración*. 66(3). <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2021.2848>
- Alvarado Lagunas, E., Morales Ramírez, D. y Ortiz Rodríguez, J. (2021b) Emprendimiento de nanoempresas en el empoderamiento de mujeres neolonesas. *Revista mexicana de sociología*. 83(4). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-25032021000400863
- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. Editorial Episteme, C.A.
- Athenas Vallejos, P. (2011). *Procesos de resiliencia familiar. Familias afectadas por el terremoto del 27 de febrero de 2010, Condominio don Luis*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Academia de Humanismo Cristiano]. <https://bibliotecadigital.academia.cl/server/api/core/bitstreams/284d9c9c-c172-4ae5-b6c3-ec8a3934f936/content>
- Becoña, E. (2006). Resiliencia: Definición, Características, y Utilidad del concepto. *Revista de Psicopatología Clínica*, 11(3), 125-146.
- Chávez Cruz, G., Campuzano Vásquez, J. y Gonzaga, V.B. (2018) Las micro, pequeñas y medianas empresas. Clasificación para su estudio en la carrera de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Machala. *Conrado*. 12(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000500247

CAPÍTULO XLVIII

RESILIENCIA DE LOS NEGOCIOS ANTE DESASTRES NATURALES: EXPLORACIÓN DE CÓMO LAS MUJERES NANOEMPRESARIAS DE ACAPULCO DE JUÁREZ SE ADAPTAN Y RECONSTRUYEN SUS NEGOCIOS DESPUÉS DEL HURACÁN OTIS

- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. CEPAL. (2021). *Construir un futuro mejor. Acciones para fortalecer la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible*. CEPAL Naciones Unidas. Santiago: Naciones Unidas. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/1a441acf-eeb3-462e-bf93-f2948a22f0ab/content>
- Correa Lugo, J. H. (2018). Continuidad de negocios y recuperación de desastres. *Continuidad de negocios y recuperación de desastres*. Trabajo académico, Universidad Piloto de Colombia. <http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/8599>
- Díaz Arreguín, S. (2010). La microempresa en el desarrollo. *Perspectivas*, (25); 271-282. <https://www.redalyc.org/pdf/4259/425942454014.pdf>
- Flores Cisternas, P., y Sanhueza Contreras, R. (2018). Resiliencia comunitaria frente. *Cuadernos de Geografía: Revista Colombiana de Geografía*, 2(1), 131-141. doi: 10.15446/rcdg.v27n1.59904.
- Galán Figueroa, J., Granados Sánchez, M. D., y Bermúdez, P. I. (2021). *Perspectiva de género y precariedad laboral sobre la dinámica de la nano-empresa en México*. FIDES Ediciones.
- García, G. F., Lejarriaga, P. G., Bel, D. P., Fernández, G. J., y Martín, L. S. (2008). El emprendimiento y el empleo a través de la empresa individual: contraste de fuentes estadísticas. *REVESCO Revista de Estudios Corporativos*, (96), 16-48.
- García-Serna, E., (2023). Análisis de la cooperación académica internacional como actividad motivadora en una comunidad educativa. Caso Universidad Hipócrates, México. *Technological Innovations Journal*, 2(2), 28-35. <https://doi.org/10.35622/j.ti.2023.02.003>
- García-Serna, E., Hernández-Lobato, L., Solís-Radilla, M.M. (2023) Imagen percibida como detonante para la innovación y competitividad empresarial en el sector turístico. *Revista Revoluciones. Estudios en Ciencia Política, Humanidades y Sociales*. 6(12). <https://doi.org/10.35622/j.rr.2023.012.001>
- González Muzzio, C. (2013). El rol del lugar y el capital social en la resiliencia comunitaria posdesastre. Aproximaciones mediante un estudio de caso del terremoto del 27/F. *EURE (Santiago)*, 39(117), 25-48. <http://dx.doi.org/10.4067/S0250-71612013000200002>

- Guzman Noh, G., y D-Gurrí, F. (2021). Resiliencia de la actividad salinera artesanal, ante la presencia de huracanes en la costa de Yucatán México. *Nova Scientia*, 13(26), 30. <https://doi.org/10.21640/ns.v13i26.2725>
- Harrington Martínez, M. S. (2023). Nubes de palabras como recurso innovador para el desarrollo de competencias digitales en estudiantes de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. *Educación Superior: Órgano de difusión científica de la UAPA* (36), 171-181. <https://doi.org/10.56918/es.2023.i36.pp171-181>
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. MCGRAW-HILL.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI] (2019). *Censos Económicos 2019; Los hombres y las mujeres en las actividades económicas*. https://www.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/702825198664.pdf
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI] (2023). *Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo*. https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2023/enoen/enoent2023_11.pdf
- Martinez Cano, S. (2017). Procesos de empoderamiento y liderazgo de las mujeres a través de la solidaridad y la creatividad. *Dossiers Feministes*, 22(4), 49-72. <http://dx.doi.org/10.6035/Dossiers.2017.22.4>
- Matías Ramirez, L. G. (1998). Algunos efectos de la precipitación del huracán paulina en Acapulco Guerrero. *Instituto de Geografía UNAM*, 13.
- Ministerio de Economía, Fomento y Turismo. (2014). *Antecedentes para la revisión de los criterios de clasificación del Estatuto Pyme*. <https://www.economia.gob.cl/wp-content/uploads/2014/04/Boletin-Revision-Clasificacion-Estatuto-Pyme.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas Mujeres. (2022). *De cara al futuro ONU Mujeres*. Nueva York, Estados Unidos. <https://www.unwomen.org/es/informe-anual/2022>
- Navarro Martínez, S. (2019). *Trabajo social y resiliencia en mujeres sin hogar*. [Trabajo de grado, Universidad Pontificia de Comillas]. Repositorio Institucional Comillas. <http://hdl.handle.net/11531/32327>
- Pineda-Bautista, D., Pérez-Aguilar, D. y García-Serna, E. (2023). Principales

CAPÍTULO XLVIII

RESILIENCIA DE LOS NEGOCIOS ANTE DESASTRES NATURALES: EXPLORACIÓN DE CÓMO LAS MUJERES NANOEMPRESARIAS DE ACAPULCO DE JUÁREZ SE ADAPTAN Y RECONSTRUYEN SUS NEGOCIOS DESPUÉS DEL HURACÁN OTIS

- características de los emprendedores como próximos desarrolladores e impulsores de la economía. *Revista Ciencia Agraria*. 2(1); 18-26. <https://doi.org/10.35622/j.rca.2023.01.002>.
- Rodríguez Medina, O., Alvarado Lagunas, E. y Sánchez Silva, M. (2023). Informalidad y nanoempresas en localidades perimetropolitanas de la Ciudad de México. *Problemas del Desarrollo, revista Latinoamericana de Economía*. 54(212). <https://doi.org/10.22201/iiec.20078951e.2023.212.69898>
- Sansores Tah, K. B. (2019). *Empoderamiento de la mujer emprendedora, desde la perspectiva económica, en la ciudad de Chetumal, Quintana Roo*. [Tesis de licenciatura, Universidad de Quintana Roo]. <https://risisbi.uqroo.mx/bitstream/handle/20.500.12249/2691/HQ1240.2019-2691.pdf?sequence=1>
- Sanzana Calvet, M. (2010). Desastre natural y acción colectiva de los sectores populares en Chile. *Debates*, 145-157. <https://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/osal/osal28/09Sanzana.pdf>
- Secretaría de Economía. (30 de junio de 2009). *Acuerdo por el que se establece la estratificación de las micro, pequeñas y medianas empresas*. Diario Oficial de la Federación. https://www.economia.gob.mx/files/marco_normativo/A539.pdf
- Servicio Meteorológico Nacional. (24 de octubre de 2023). *Esta noche Otis se intensificó a huracán categoría 5 frente a las costas de Guerrero*. Gobierno de México. <https://www.gob.mx/smn/prensa/esta-noche-otis-se-intensifico-a-huracan-categoria-5-frente-a-las-costas-de-guerrero-349711>
- Vaca, T. I. (2019). *Oportunidades y desafíos para la autonomía de las mujeres en el futuro escenario del trabajo*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). <https://www.cepal.org/es/publicaciones/44408-oportunidades-desafios-la-autonomia-mujeres-futuro-escenario-trabajo>
- Valencia Sandoval, K., Rojas Rojas, M. M., y Carochi Garcia, A. (2021). Adaptación y validación de un instrumento para valorar la problemática percibida por los nanoempresarios. En E. Alvarado Lagunas, K. Valencia Sandoval, & O. Rodríguez Medina, *Retos y dinámicas de las NaMiPyMEs ante la pandemia del covid-19* (págs. 85-104). RIPICE.

Lizeth Bravo-Hernández
ISBN: 978-612-5130-24-2

Vazquez, F., y Gamarra, T. (2019). Impacto Económico ocasionado por tormentas severas en municipios del área metropolitana de Asunción Paraguay. *REDER Revista de Estudios Latinoamericanos sobre Reducción de Riesgos y Desastres*, 3(2), 16. <https://doi.org/https://doi.org/10.55467/reder.v3i2.28>