

# Accreditación y desempeño docente en las instituciones educativas secundarias de la Península de Chucuito, Perú

*Accreditation and teaching performance in secondary educational institutions of the Chucuito Peninsula, Peru*

Credenciamento e desempenho docente em instituições de ensino médio da Península de Chucuito, Peru

**José Coronado-Chalco**

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO, PUNO – PUNO, PERÚ

[Jcoronado@unap.edu.pe](mailto:Jcoronado@unap.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0002-4024-008X>

**Yolanda Lujano-Ortega**

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO, PUNO – PUNO, PERÚ

[yujano@unap.edu.pe](mailto:yujano@unap.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0001-7178-3346>

**DOI:** <https://doi.org/10.35622/inudi.c.01.38>

**Recibido:** 19-X-2022 / **Aceptado:** 30-XI-2022 / **Publicado:** 05-XII-2022

## Resumen

El estudio realizado buscó determinar la relación del conocimiento de acreditación y el desempeño docente en las Instituciones Educativas Secundarias de la península de Chucuito de la Provincia de Puno en Perú. A partir de un diseño no experimental de tipo correlacional, se tomó una población de estudio a los docentes de las Instituciones Educativas de la península de Chucuito, y la muestra está representada por los docentes que han sido seleccionados de manera aleatoria (30). Para demostrar dicha relación se utilizó la estadística descriptiva con cuadros de distribución de frecuencia y figuras estadísticas, en la estadística inferencial con la prueba no paramétrica de la chi cuadrada 19.15. Al término de la investigación, podemos afirmar que existe una correlación significativa, con una prueba de correlación de Pearson  $r = 0.732$ .

**Palabras clave:** acreditación, desempeño docente, investigación, educación secundaria.

## Abstract

The study carried out sought to determine the relationship between accreditation knowledge and teaching performance in Secondary Educational Institutions of the Chucuito peninsula of the Puno Province in Peru. From a non-experimental design of the

correlational type, a study population was taken from the teachers of the Educational Institutions of the Chucuito peninsula, and the sample is represented by the teachers who have been randomly selected (30). To demonstrate this relationship, descriptive statistics were used with tables of frequency distribution and statistical figures, in inferential statistics with the non-parametric chi-square test 19.15. At the end of the investigation, we can affirm that there is a significant correlation, with a Pearson's correlation test  $r = 0.732$ .

**Keywords:** accreditation, teaching performance, research, secondary education.

## Resumo

O estudo realizado procurou determinar a relação entre o conhecimento da acreditação e o desempenho docente em instituições de educação secundária da península de Chucuito, província de Puno, no Peru. A partir de um desenho não experimental do tipo correlacional, tomou-se como população de estudo os docentes das Instituições Educativas da península de Chucuito, sendo a amostra representada pelos docentes selecionados aleatoriamente (30). Para demonstrar essa relação, foi utilizada estatística descritiva com tabelas de distribuição de frequência e figuras estatísticas, na estatística inferencial com o teste não paramétrico do qui-quadrado 19,15. Ao final da investigação, podemos afirmar que existe uma correlação significativa, com a Teste de correlação de Pearson  $r = 0,732$ .

**Palavras-chave:** acreditação, desempenho docente, investigação, ensino secundário.

---

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación es respecto a la percepción del proceso de acreditación y su relación con el desempeño laboral en docentes de las Instituciones educativas de la península de Chucuito.

Dentro de las exigencias de una educación de calidad, entendida según Urraca (2009) como un proceso de mejora continua, es pertinente tocar el tema de la acreditación como una práctica que encierra una serie de estándares que convergen en un concepto de Sistema de aseguramiento de la calidad, las cuales son consideradas en las políticas educativas de nuestro país. Este decurso estandarizado empieza con la sensibilización, continúa con su paso por el desempeño laboral, el cual representa una etapa muy importante rumbo a una evaluación externa, culminando con una certificación, lo cual es resultado de un trabajo que compromete a toda la comunidad educativa, aunado a un concepto de autoaprendizaje con cánones ético – profesionales de alta exigencia, con miras a una excelencia en la educación peruana.

El propósito fue determinar la relación que existe entre la percepción de acreditación y el desempeño docente, para lo cual se puso en práctica el método de investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo no experimental y con un diseño metodológico correlacional transeccional.

## MÉTODOS Y MATERIALES

El tipo de investigación es no experimental, porque no se manipula ninguna variable, el diseño de investigación es correlacional, porque describe los resultados de las encuestas, tomadas a las variables: acreditación y desempeño docente. La población que forma parte de la presente investigación está conformada por 40 docentes. Según Tamayo (2012) la población es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis o entidades de población que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio. (p.180). La muestra está representada por 30 profesores, los cuales fueron elegidos de forma probabilística (aleatoria simple).

Para el procesamiento de la información en datos se realizó con el uso de los softwares: Microsoft Word para la documentación, Excel y el IBM SPSS Statistic 20 para cálculos estadísticos. En la identificación y descripción de datos se utilizó la estadística descriptiva con cuadros de distribución de frecuencia y gráficos estadísticos, Estadística inferencial, con cuadros de contingencia en el cruce de variables. Con el fin de apreciar el nivel de relación entre dichas variables y ver el nivel de significancia y para demostrar el grado de relación se utilizó la prueba de “R” de Pearson, el cual se determinó a través de una prueba paramétrica. Los instrumentos que se utilizaron, fueron dos fichas de encuestas, con 18 ítems cada uno.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

**Tabla 1**

*Prueba de correlación de Pearson 1*

		<b>Carpeta pedagógica</b>	<b>Estrategias metodológicas</b>	<b>Procesos de evaluación</b>
Conocimiento de acreditación	Correlación de Pearson	.682	.725	.722
	Sig. (bilateral)	.000	.000	.001
Total	N	30	30	30

La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral).

En la tabla 1, muestra la Prueba de correlación de Pearson, donde ubicamos la relación entre el conocimiento de acreditación y la preparación para el aprendizaje de los estudiantes, observando que el conocimiento de acreditación se relaciona con la preparación del aprendizaje de los estudiante y sus indicadores correspondientes: carpeta pedagógica, estrategias metodológicas y procesos de evaluación; porque el coeficiente de correlación en su mayoría son significativas y sólo en un caso resulta moderada, de ello se deduce que es significativa, demostrando con ello la hipótesis de investigación: Existe una correlación significativa entre la acreditación y la preparación para el aprendizaje de los estudiantes de

las Instituciones Educativas Secundarias de la península de Chucuito de la Provincia de Puno 2018.

Teniendo presente lo anteriormente vertido, Torres (2017) nos muestra una opinión, en términos de “Preparación de clases”, donde recomienda que se tome en cuenta la preparación de clases, como una planificación previa, dentro de un proceso de enseñanza – aprendizaje. Compartimos esta afirmación en razón de que la etapa de preparación para el aprendizaje es un espacio muy importante dentro de la labor docente, en donde el docente busca agenciarse con todo tipo de herramientas didácticas, los cuales le servirán en pro de elevar la calidad de no sólo de su enseñanza, sino de la educación en sí, bajo el lema de calidad educativa, principio guía de la enseñanza en el Perú.

## Tabla 2

### Prueba de correlación de Pearson 2

		Tiempo	Espíritu proactivo	Disciplina	Dominio	Estrategias	Participación
Conocimiento de acreditación	Correlación de Pearson	.729	.687	.711	.696	.734	.732
	Sig. (bilateral)	000	000	000	000	000	000
Total	N	30	30	30	30	30	30

La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral).

La tabla 2, muestra la Prueba de correlación de Pearson, donde ubicamos la relación entre el conocimiento de acreditación y la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, observando que el conocimiento de acreditación se relaciona con la enseñanza para el aprendizaje de los estudiante y sus indicadores correspondientes: tiempo en las actividades, espíritu proactivo, disciplina en las actividades, dominio de la actividad, estrategias activas y participación activa; porque el coeficiente de correlación en su mayoría son significativas y sólo en 2 indicadores resulta moderado, de ello se deduce que es significativa, demostrando con ello la hipótesis de investigación: Existe una correlación significativa entre la acreditación y la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes de las Instituciones Educativas Secundarias de la península de Chucuito de la Provincia de Puno 2018. Es importante resaltar el papel de la enseñanza dentro de un proceso de acreditación, ya que es una piedra angular muy importante, permitiendo elevar la calidad educativa dentro del sistema educativo nacional, que busca que los procesos didácticos se desarrollen de manera sobresaliente en la búsqueda de la excelencia educativa; es por esta razón que existe una estrecha relación entre el conocimiento de acreditación y la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes.

En la búsqueda de investigaciones que nos lleven a contrastar este tipo de conceptos y anclar nuestros conocimientos, ubicamos a Arévalo et al. (2015) quienes presentan una investigación respecto a Certificación de la Calidad de la Educación Básica (IPEBA), que

Actas del Congreso Internacional de Innovación, Ciencia y Tecnología (INUDI – UH, 2022)

-530- cap. XXXVIII (2022), pp. 527-536

Esta obra está bajo una licencia Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0)



**CAPÍTULO XXXVIII**  
**Acreditación y desempeño docente en las instituciones educativas secundarias de la**  
**Península de Chucuito, Perú**

identifica dentro de esta concepción indicadores como la enseñanza, parte del sistema llamado calidad en la educación. Esto respalda nuestra teoría respecto a la enseñanza como un medio que requiere de herramientas didácticas que, aunados a otros indicadores no menos importantes, convergen para un posterior proceso de acreditación en bien de la educación en nuestro país.

**Tabla 3**

*Prueba de correlación de Pearson 3*

		Proyección a la comunidad	Articular aprendizajes	Conservación manifestaciones culturales	Alianzas estratégicas
Conocimiento de acreditación	Correlación de Pearson	.716	.695	.730	.738
	Sig. (bilateral)	.000	.000	.000	.000
Total	N	30	30	30	30

La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral).

La tabla 3, muestra la Prueba de correlación de Pearson, donde ubicamos la relación entre el conocimiento de acreditación y la participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad, observando que el conocimiento de acreditación se relaciona con la participación de la escuela articulada a la comunidad y sus indicadores correspondientes: proyección a la comunidad, articular aprendizajes, conservación de sus manifestaciones culturales y las alianzas estratégicas; porque el coeficiente de correlación en su mayoría son significativas y sólo en 1 indicadores resulta moderado, de ello se deduce que es significativa, demostrando con ello la hipótesis de investigación: Existe una correlación significativa entre la acreditación y la participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad de las Instituciones Educativas Secundarias de la península de Chucuito de la Provincia de Puno 2018.

Las instituciones Educativas en nuestro país, tienen que estar ligadas estrechamente con la comunidad en general, esta articulación se puede manifestar desde distintos ángulos, los cuales son muy importante, dentro de un proceso de acreditación, en razón de su vital coordinación que tiende ejes que para el buen andar de la

Institución en general; es por tal motivo que se mantenemos nuestra idea, respecto a la relación cercana entre el conocimiento de acreditación y la participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad. Vegas (2004) realizó un trabajo de investigación que respalda nuestros conceptos respecto a la relación antes mencionada, con una investigación denominada el Proceso para la Validación de un Plan de Autoevaluación para la Acreditación, donde menciona, dentro de uno de sus ítems de su instrumento, la estrecha relación que deben de mantener la Institución educativa con el contexto donde se desarrolla, llámese instituciones externas, que le servirán como socios estratégicos con quienes coordinará estrechamente, en bien de los estudiantes, quienes son el centro del



procesos educativo. Conceptos como los presentados anteriormente, nos servirán para afianzar nuestro trabajo e hipótesis, que resalta el vínculo de dos variables con una relación altamente significativa.

**Tabla 4**

*Prueba de correlación de Pearson 4*

		Ética profesional	Labor altruista	Participación proactiva	Desarrollo profesional
Conocimiento de acreditación	Correlación de Pearson	.725	.734	.737	.733
	Sig. (bilateral)	.000	.000	.000	.001
	N	30	30	30	30

La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral).

La tabla 4, muestra la Prueba de correlación de Pearson, donde ubicamos la relación entre el conocimiento de acreditación y el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente, observando que el conocimiento de acreditación se relaciona con el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente y sus indicadores correspondientes: ética profesional, labor altruista, participación proactiva y desarrollo profesional; porque el coeficiente de correlación en todos los indicadores resultan significativas, de ello se deduce que es significativa, demostrando con ello la hipótesis de investigación: Existe una correlación significativa entre la acreditación y el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente de las Instituciones Educativas Secundarias de la península de Chucuito de la Provincia de Puno 2018. Las instituciones Educativas en nuestro país, tienen que estar ligadas estrechamente con la comunidad en general, esta articulación se puede manifestar desde distintos ángulos, los cuales son muy importante, dentro de un proceso de acreditación, en razón de su vital coordinación que tiende ejes que para el buen andar de la Institución Educativa.

La investigación que respalda lo vertido en la hipótesis, respecto a la relación entre la acreditación y el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente, es la que realizó

Cama (2015) resalta la idea de la identidad docente dentro del desempeño laboral y en una de las sugerencias, resalta el darle la importancia debida a la identidad docente para elevar la calidad educativa; es por esta razón que nos vemos en la libertad de resaltar la importancia de la labor que realiza el docente en aula y fuera de ella. Este trabajo que enaltece una labor altruista, de entregarlo todo en las aulas sin esperar nada a cambio, y con el único fin de elevar la calidad educativa, rumbo a una autoevaluación y posteriormente una acreditación y reconocimiento por parte de la comunidad en su conjunto, el cual reconocerá con su aceptación la labor emprendida por la comunidad educativa en su conjunto.

**Tabla 5**

Actas del Congreso Internacional de Innovación, Ciencia y Tecnología (INUDI – UH, 2022)

-532- cap. XXXVIII (2022), pp. 527-536

Esta obra está bajo una licencia Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0)



## CAPÍTULO XXXVIII

### Acreditación y desempeño docente en las instituciones educativas secundarias de la Península de Chucuito, Perú

#### Correlación general del conocimiento de acreditación y el desempeño docente

<b>Prueba de correlaciones</b>		<b>CACR E</b>	<b>DDO CE</b>
CACRE	Correlación de Pearson	1	.732*
	Sig. (bilateral)		.000
	N	30	30
DDOCE	Correlación de Pearson	.732*	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	30	30

\*La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral).

Se observa en el cuadro de correlación general (ver tabla 5), que existe una correlación de Pearson  $r = 0.732$  correlación significativa al 99%, lo cual significa que el conocimiento de acreditación se relaciona significativamente con el desempeño docente, confirmando de esta manera la hipótesis general: Existe una correlación significativa entre el conocimiento de acreditación y el desempeño docente de las Instituciones Educativas Secundarias de la península de Chucuito de la Provincia de Puno 2018. Los resultados de la investigación, se puede observar que la variable del conocimiento de acreditación se relaciona con el desempeño docente de las Instituciones Educativas Secundarias de la península de Chucuito de la Provincia de Puno 2018.

Tal como señala Urraca (2009): “La aparición del concepto calidad de educación se produjo históricamente dentro de un contexto específico de una evaluación interna del desempeño de su personal”. Lo cual certifica la existencia de una asociación inherente e intrínseca entre la calidad educativa, que es un concepto que maneja directamente la acreditación y el desempeño docente, ya que es el personal que labora dentro de un. Comparando el chi tabla ( $X^2$  tabla) y el chi calculado ( $X^2$  calculada)  $X^2 = 19.15$ , con un margen de error de 0.05.

## CONCLUSIÓN

Se confirman que existen una correlación significativa de Pearson  $r = 0.732$ , entre las variables objeto de la investigación: el conocimiento de acreditación y el desempeño docente; lo cual confirma la hipótesis general.

En el caso de las dimensiones existe una correlación significativa entre la acreditación y la preparación para el aprendizaje, acreditación y la enseñanza para el aprendizaje; acreditación y la participación en la gestión de la escuela articulada, acreditación y el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.

## REFERENCIAS

Arévalo, Peralta y Sotelo. (2016). *Descripción, confrontación y análisis del enfoque de calidad del IPEBA y la percepción de calidad del colegio San Roque*. Lima-Perú.

Actas del Congreso Internacional de Innovación, Ciencia y Tecnología (INUDI – UH, 2022)

-533- cap. XXXVIII (2022), pp. 527-536

Esta obra está bajo una licencia Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0)



PUCP.

- Arguinzones, A. (2014). *Evaluación del desempeño docente en la implementación de estrategias de enseñanza y aprendizaje en la Unidad Educativa Hilda Núñez de Henríquez San Joaquín*. [Tesis Maestría]. Universidad de Carabobo. <http://pdgbc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/604/1/A.%20Arguinzones.pdf>
- Bonifaz, R. (2011). *Capítulo 1: Origen de la Evaluación Docente y su conexión con las políticas públicas en educación.*: Editorial Chile.
- Cama, E. (2015). *Los deberes, derechos y sanciones en la ley 29944 y el desempeño docente en la Instituciones Educativas de nivel inicial de Juliaca*. [Tesis Maestría]. UNA-PUNO.
- Campos I. (2012). *Autoevaluación y acreditación de una institución educativa de la región callao*. Lima-Perú. USIL.
- Chambilla, O. (2014). *La relación entre nivel de autoestima y el desempeño laboral de los docentes de la Institución Educativa Inicial Chanu Chanu – Puno*. [Tesis pregrado]. UNA-PUNO.
- Consejo Nacional de Acreditación de Colombia. (2018). *El programa de acreditación*. <https://www.cna.gov.co/1741/article-186377.html>.
- Consejo Nacional de Acreditación de Argentina. (2018). *El programa de acreditación Argentina*. Recuperado de Consejo Nacional de Acreditación. (2018). El programa de acreditación. <https://www.cna.gov.co/1741/article-186377.html>
- Cuenca, R. (2012). *Desencuentros entre el discurso del derecho a la educación y las políticas educativas en el Perú de la década del 2000*. Clacso.
- Diario oficial el peruano. (2008). *Normas Legales*. Consultado el 20 de noviembre del 2018. [http://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/14243/PLAN\\_14243\\_2013\\_28740pdf](http://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/14243/PLAN_14243_2013_28740pdf)
- Diccionario de la RAE (2017). *Versión electrónica*. Consultado el 15 de octubre del 2018. <https://dle.rae.es/?w=diccionario>
- Domínguez, J. (2015). *Manual de Metodología de la Investigación Científica*. Tercera edición.
- Fernández, J. (2008). *Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú*. 7 (2) 385-401. <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v7n2/v7n2a07>.
- Graterol, Ch. (2001). *Evaluación del desempeño docente en su actuación como gerente de aula*. Trabajo de grado de maestría no publicado. Editorial Colombia
- Hernández, S. (2010). *Metodología de la investigación*. Quinta edición. Mc Graw Hill Interamericana Editores. México.
- Izarra, D, López, M. y Prince, E. (2003). El perfil del educador. *Revista ciencias de la Educación*, (21), 127-147.
- Johnson R. (2003). *Estadística Elemental*, Ed. Math Learning, Ed. Tercera, México DF

Actas del Congreso Internacional de Innovación, Ciencia y Tecnología (INUDI – UH, 2022)

**-534-** cap. XXXVIII (2022), pp. 527-536

Esta obra está bajo una licencia Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0)



## CAPÍTULO XXXVIII

### Acreditación y desempeño docente en las instituciones educativas secundarias de la Península de Chucuito, Perú

- Lemaitre, M. (2016). *Acreditación de la Calidad de la Educación Superior* (RIACES). Lima
- Mamani, L. (2016). *Influencia de la cultura organizacional en el desempeño docente - Ayaviri*. [Tesis Maestría]. UNA-PUNO.
- Ministerio de Educación. (2014). *Marco del Buen Desempeño Docente*. Lima.
- Montenegro, I. (2013). *Evaluación del desempeño docente, fundamentos, modelos e instrumentos*. Bogotá: Editorial Magisterio.
- Murillo, F. (2006). *Evaluación del desempeño docente y carrera profesional docente*. Publicado por la oficina de Educación de la UNESCO para América.
- Pacco, A. (2015). *Estilos de liderazgo del director y su influencia en el desempeño laboral. Santo Tomás – Cusco*.
- Pérez, J y Merino, M. (2018). *Definiciones de*. <https://definicion.de/acreditacion/>
- Peroza, W. (2000). *Evaluación de las competencias pedagógicas del docente de la I Etapa de la Escuela Básica caso. Carabobo*.
- Portela, A. (2014). *Implementación de un instrumento de evaluación de desempeño laboral docente y su impacto en el clima organizacional del colegio colombo galés (guaymaral-bogotá)*. Bogotá-Colombia. UL.
- Ramos, M (1999). *Teorías para educar en valores: Kohlberg, Vygotski, Bandura, Maslow y otros. Revista Ciencias de la Educación, (16), 117-157*.
- Rodríguez, I. (2009). *El desempeño de los docentes de las Escuelas Básicas del Distrito Escolar N° 4 del Estado Aragua*. Colombia.
- Sistema Nacional de evaluación, acreditación y certificación de la calidad educativa (2016). *Modelo de acreditación para Instituciones de Educación Básica*. <https://www.sineace.gob.pe/wp-content/uploads/2017/01/Resoluci%C3%B3n-N%C2%B0-242-2016-SINEACE-CDAH-P-Se-aprueba-el-Modelo-de-Acreditaci%C3%B3n-para-instituciones-de-Educaci%C3%B3n-B%C3%A1sica-resoluci%C3%B3n-anexo.pdf>.
- Sistema Nacional de evaluación, acreditación y certificación de la calidad educativa. (2018). *Acreditación en la Educación Básica y técnica Productiva*. <https://www.sineace.gob.pe/acreditacion/acreditacion-de-educacion-basica-tecnico-productiva/>
- Spranger, E. (1984). *El educador nato*. Buenos Aires. Editorial Kapeluz.
- Tamayo, M. (2004). *Proceso de la Investigación Científica*. 4ta Edición. México. Limusa. Pág. 145-146.
- Torres, C. (2017). *Análisis de la calidad educativa en Andalucía desde la perspectiva del profesorado de educación primaria*. Sevilla-España. DS.
- Urraca, V. (2009). *Calidad de la Educación y Eficacia de la Escuela. Estudio sobre la gestión de los recursos educativos*. Ladiprint Editorial S.A.S.
- Vegas, L. (2004). *Proceso para la Validación de un Plan de AutoEvaluación para la*

Actas del Congreso Internacional de Innovación, Ciencia y Tecnología (INUDI – UH, 2022)

-535- cap. XXXVIII (2022), pp. 527-536

Esta obra está bajo una licencia Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0)



José Coronado-Chalco; Yolanda Lujano-Ortega  
ISBN: 978-612-5069-53-5

*Acreditación de la Escuela de San Patricio en la ciudad de Pasco. PUCP.*

Yamada, G. y Castro, J. (2013). *Calidad y acreditación de la educación: retos urgentes para el Perú*. CONEAU.

