

Competencias del tutor y estado de las áreas de tutoría en los estudiantes de la escuela de educación secundaria de una universidad pública peruana

Tutor competencies and status of tutoring areas in secondary school students of a Peruvian public university

Competências do tutor e situação das áreas de tutoria em alunos do ensino médio de uma universidade pública peruana

Aurelio González-Castillo

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN, HUACHO - LIMA, PERÚ

agonzalez@unjfsc.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-5403-5060>

Randolfo Nuñez

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN, HUACHO - LIMA, PERÚ

rnunez@unjfsc.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0001-8611-6300>

Silvio Rivera

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN, HUACHO - LIMA, PERÚ

srivera@unjfsc.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-7293-4182>

DOI: <https://doi.org/10.35622/inudi.c.01.27>

Recibido: 13-IX-2022 / Aceptado: 07-XI-2022 / Publicado: 05-XII-2022

Resumen

Objetivo: Determinar la relación que existe entre las competencias del tutor y el estado de las áreas de tutoría en los estudiantes de la escuela de educación secundaria de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. **Métodos:** enfoque cuantitativo de investigación. Diseño de investigación no experimental transeccional correlacional. La muestra es no probabilística intencional integrada por dos especialidades de la escuela de educación secundaria, estuvo compuesta de 127 estudiantes. El cuestionario sobre competencias del tutor obtuvo un coeficiente de validez de 87.3% y de confiabilidad Alfa de Cronbach de 0,9610. El cuestionario sobre estado de áreas de tutoría obtuvo un coeficiente de validez de 84.3%, y de confiabilidad de Alfa de Cronbach de 0,9533. **Resultados:** se aplicó la prueba estadística coeficiente de correlación de Pearson. En la hipótesis general se encontró una correlación positiva de 0,423; la correlación entre competencias del tutor y áreas de tutoría en la formación inicial es de 0,360; la correlación entre competencias del tutor y áreas de tutoría en la formación intermedia es de 0,484; y la correlación entre

competencias del tutor y áreas de tutoría en la formación finales de 0,575. **Conclusiones:** la relación que existe entre las competencias del tutor y el estado de las áreas de tutoría en los estudiantes de la escuela de educación secundaria a nivel general y en la etapa inicial e intermedia de formación, se hallaron relaciones significativas de carácter positiva media y una relación significativa positiva considerable en la formación final.

Palabras clave: competencias del tutor, áreas de tutoría, formación inicial, intermedia, final.

Abstract

Objective: To determine the relationship that exists between the competences of the tutor and the state of the tutoring areas in the students of the secondary school of the José Faustino Sánchez Carrión National University. **Methods:** quantitative research approach. Correlational cross-sectional non-experimental research design. The sample is intentional non-probabilistic, integrated by two specialties of the secondary school, it was composed of 127 students. The questionnaire on tutor competencies obtained a validity coefficient of 87.3% and Cronbach's Alpha reliability of 0.9610. The questionnaire on the status of tutoring areas obtained a coefficient of validity of 84.3%, and a reliability of Cronbach's Alpha of 0.9533. **Results:** the Pearson correlation coefficient statistical test was applied. In the general hypothesis a positive correlation of 0.423 was found; the correlation between tutor skills and tutoring areas in initial training is 0.360; the correlation between tutor skills and tutoring areas in intermediate training is 0.484; and the correlation between tutor skills and areas of tutoring in the final training of 0.575. **Conclusions:** the relationship that exists between the tutor's competencies and the state of the tutoring areas in secondary school students at a general level and in the initial and intermediate stage of training, significant relationships of a positive mean and medium character were found. a considerable positive significant relationship in the final training.

Keywords: tutor skills, tutoring areas, initial, intermediate, final training.

Resumo

Objetivo: Determinar a relação que existe entre as competências do tutor e o estado das áreas de tutoria nos alunos do ensino médio da Universidade Nacional José Faustino Sánchez Carrión. **Métodos:** abordagem de pesquisa quantitativa. Projeto de pesquisa não experimental correlacional transversal. A amostra é intencional não probabilística, integrada por duas especialidades do ensino secundário, foi composta por 127 alunos. O questionário de competências do tutor obteve coeficiente de validade de 87,3% e confiabilidade Alpha de Cronbach de 0,9610. O questionário sobre a situação das áreas de tutoria obteve um coeficiente de validade de 84,3% e uma confiabilidade do Alfa de Cronbach de 0,9533. **Resultados:** foi aplicado o teste estatístico do coeficiente de correlação de Pearson. Na hipótese geral foi encontrada uma correlação positiva de 0,423; a correlação entre as competências do tutor e as áreas de tutoria na formação inicial é de 0,360; a correlação entre as competências do tutor e as áreas de tutoria na formação intermédia é de 0,484; e a correlação entre competências do tutor e áreas de tutoria na formação final de 0,575. **Conclusões:** a relação que existe entre as competências do tutor e o estado das áreas de tutoria nos alunos do ensino secundário de nível geral e na fase inicial e intermédia de formação, foram encontradas relações significativas de caráter médio e positivo uma relação significativa positiva considerável no treinamento final.

Palabras-chave: competências do tutor, áreas de tutoria, formação inicial, intermédia, final.

INTRODUCCIÓN

Sobre la labor tutorial a nivel universitario en el contexto español se afirma que el docente puede salir de las viejas estructuras funcionales a nuevas poniendo en el centro del aprendizaje al estudiante con el uso de estrategias, nuevas tecnologías en su formación. (Castaño et al., 2012). En esta misma línea otros resultados donde la asignación del tutor a los estudiantes provocó mayor porcentaje de alumnos que logran acreditación al final del curso en comparación con el semestre anterior (Herrera & Guevara, 2014).

En el contexto nacional la labor tutorial a los estudiantes universitarios presenta resultados contradictorios. En tan sentido se afirma que los efectos del servicio tutorial no son adecuados a las necesidades y dificultades del estudiante dejando de lado sus valores, sentimientos, limitaciones donde el 35% de los estudiantes percibe el servicio tutorial de regular a bueno y por tanto la mayoría tiene una percepción negativa (Rengifo, 2009). Así mismo en otro trabajo realizado en una universidad privada paradójicamente los informes psicopedagógicos señalan que el alumno tiene interés, motivación por seguir en la carrera de educación. Sin embargo, en el periodo 2011 a 2013, solo un par de estudiantes han culminado la carrera en el tiempo previsto (Bolaños, 2014).

Entre resultados positivos por investigadores nacionales sobre la labor de tutoría en el nivel universitario esta aquella que tutoría personalizada que tuvo efectos positivos en los aprendizajes y por ende en la gestión de la calidad educativa en una escuela de administración (Osnayo, 2015). De igual manera en otro trabajo el sistema de tutoría generó un gran impacto en estudiantes de enfermería dando lugar a mejor desempeño académico (Morales, 2015). En ese mismo sentido obtuvo entre correlaciones significativas y positivas de la acción tutorial con las habilidades sociales de los estudiantes en una escuela de educación (Tazzo, 2015). Asimismo, la ejecución de un programa de tutoría tuvo consecuencias positivas en el rendimiento académico y formación integral del estudiante (Vera, 2017).

Competencias del tutor

La presencia del tutor en la vida universitaria contemporánea indudablemente que tiene un origen tal como lo hace saber (Lazaro, 1997)

Históricamente la figura del tutor aparece con la institucionalización de los estudios superiores en la Universidad. La tutoría se ejercía como una vigilancia educativa de los estudiantes, realizando una tutela, velando para que la verdad se mantuviera fielmente en los nuevos aprendices. La tutoría como función educativa institucional, liberada de sus matices legales que introdujeron los latinos, conectada con las clásicas conceptualizaciones de los griegos antiguos, aparece en el siglo XI en las Universidades. Y el tutor era el profesor que ejercía una función de tutela formativa,

asegurando el estilo universitario, convirtiéndose en el garante de la verdad científica ante los estudiantes que tenía confiados para orientarles en su formación (p. 7).

Sin embargo, esta labor vinculada como podemos ver a la manera o carácter que ostentaba la institución universitaria en ese momento. Pero la universidad con el paso de los siglos fue adoptando diversas maneras de abordar esta labor. En tal sentido presentamos un breve resumen nuestro, según Alvarez et al. (2012):

Ciertos arquetipos de universidad que se fueron consolidando en el siglo XIX como el modelo Humboltiano (Alemania) que tiene como valores la autonomía y la libertad. La función tutorial del profesor es conseguir un ambiente universal que facilite la creación de ciencia. Otro modelo de universidad es de la tradición inglesa (Oxford, Cambridge) de carácter elitista desarrolla un sistema tutorial diferenciado, el profesor responsable de velar por la formación moral y científica de un reducido número de estudiantes. Finalmente, otro modelo de universidad es el francés marcado por las necesidades de profesionalización al servicio de los estados nacientes. Es así que a la fecha hay tres grandes modelos de tutoría en la vida universitaria que de alguna manera reflejan estos arquetipos de universidad. El Modelo Académico se restringe a lo académico y excluye lo profesionalizante. El Modelo de desarrollo personal de mayor atención al bienestar y desarrollo personal de sus alumnos, formación general poca relación con el mercado. El modelo de desarrollo profesional surgido del traspaso de la formación en la empresa o en las escuelas técnicas, el papel del profesor tutor es asegurar la capacitación profesional y el ajuste al mercado laboral. Visto los diferentes marcos de universidad, estas tradiciones, generadoras de su propia concepción de tutor, coexisten en nuestros días mezclando sus objetivos y produciendo diferentes perspectivas y no pocas confusiones (pp. 15-17).

Esta situación no solo traerá consigo diversas perspectivas en cuanto al tutor sino también a la tutoría lo que ella viene a ser, lo que abarca, comprende. Precisamente esa es una de las razones que encontramos gran variedad de conceptos sobre tutoría

Finalmente, una definición que es muy tomada en cuenta en el contexto mexicano

En el año 2000 la ANUIES definió la tutoría como:

un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza (Romo, 2010, p.51, citado por García, et al., 2016).

Al realizar brevemente un análisis de estas formas de mirar a la tutoría podemos hallar aspectos comunes como la idea de que la tutoría pasa por la interacción del alumno con el docente, pasa que esta es una acompañar un estar en una relación no vertical, jerarquizada sino de apoyo. También podemos destacar la idea que la tutoría es para promover el

CAPÍTULO XXVII

Competencias del tutor y estado de las áreas de tutoría en los estudiantes de la escuela de educación secundaria de una universidad pública peruana

aprendizaje en el estudiante, es decir, que él sea el protagonista de lo que quiera aprender, saber y que ese aprendizaje puede ser heterogéneo puede abarcar de diverso tipo.

La labor tutorial en cualquiera de los niveles educativos siempre tendrá matices dependiendo con el grado, año, ciclo, procedencia social, étnica de los tutorados.

Indudablemente que el desarrollo de la labor tutorial está a cargo del docente. En las actuales circunstancias de cambios en la educación superior universitaria donde existe una gran difusión de que la educación tiene que ser hecha en base a competencias llámese curriculum, sílabo. Sobre competencias existen varias formas de entenderlas es una noción que se mudó de la producción a la educación. En ese marco el tema de la labor tutorial del docente debe darse en base a competencias, pero partiendo que el tutor muestre o presente las competencias como tal para cumplir su rol como tutor. De ahí que varios autores hablan de “competencias del tutor”, “competencias del docente-tutor” y cada uno de ellos también nos ofrece sentidos de lo que debe contemplar este concepto.

Pero para efectos de desarrollo del presente proyecto de investigación en relación a las competencias del tutor hemos optado por la manera como entienden abarca las competencias del tutor y que deben ser evaluadas según (García et al., 2016) después de investigar a un grupo de profesores tutores identifico en dialogo con ellos que hay tres etapas claves en la labor del tutor: la planeación, gestión y seguimiento. Esto se ha traducido en un modelo de evaluación de competencias de la tutoría que tiene tres dimensiones como: Previsión del proceso de tutoría, Conducción del proceso de tutoría, Valoración del impacto del proceso de tutoría. Cada una de ellas presenta indicadores sobre los cuales puede ser evaluado todo docente universitario que realiza tutoría en estos tiempos.

Áreas de tutoría

Si bien es cierto que como hemos visto que el tutor debe reunir capacidades, habilidades, actitudes, conocimientos y que estos pueden variar de acuerdo al enfoque que asume el investigador. Este perfil del docente tutor es el sujeto que va a realizar la acción tutorial a los estudiantes, pero enfocándose en determinados aspectos de ellos. Esto indudablemente tiene como base un aspecto que reconoce y consideramos pertinente en todo trabajo de tutoría en el marco de educación universitaria. Al respecto el enfoque del sistema de Tutoría, se nutre adicionalmente de fundamentos andragógicos que le dan sustento a la propuesta (PRONABEC, 2012).

Existen muchas propuestas de labor tutorial una de ellas es la propuesta que nos habla de ámbitos de acción del tutor (Obaya & Vargas, 2014):

En el tiempo destinado a la tutoría se pretende que el tutor de grupo realice una intervención en los ámbitos:

- I. Integración entre los alumnos y la dinámica de la escuela.
- II. Seguimiento del proceso académico de los alumnos
- III. Convivencia en el aula y en la escuela.



IV. Orientación hacia un proyecto de vida. (p. 481)

No solo los especialistas definen áreas o ámbitos para la acción tutorial sino también las instituciones universitarias con el propósito de orientar su labor institucional. Es el caso de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión (2016) en su reglamento de tutoría define las siguientes áreas:

a) Área académica. Tiene como fin impulsar la optimización del rendimiento académico, permitiendo al estudiante conocer y desarrollar sus capacidades y habilidades en la adquisición de conocimientos para su formación profesional.

b) Área personal. Tiene como fin fomentar el desarrollo integral del estudiante universitario, propiciando el conocimiento de sí mismo para consolidar su identidad y autonomía en beneficio de su desempeño académico.

c) Área vocacional. Tiene como fin descubrir sus habilidades y capacidades personales para su desarrollo profesional y acceder al mundo laboral con éxito. Permite que el estudiante conozca sus intereses o inclinaciones, motivaciones y habilidades que lo vinculan a la carrera.

d) Área de desarrollo corporal y mental. Promueve la adquisición de estilos de vida saludables en los estudiantes.

e) Área de ayuda social. Busca que los estudiantes participen reflexivamente en acciones dirigidas a la búsqueda del bien común.

f) Área de cultura y actualidad. Promueve que el estudiante conozca y valore su cultura, reflexionen sobre temas de actualidad, involucrándose así con su entorno local, regional, nacional y global. (p. 3)

La labor tutorial se realiza teniendo en cuenta determinadas áreas y estas pueden variar de acuerdo al nivel educativo. En el caso de la educación superior podemos encontrar que las propuestas de las áreas o ámbitos de la tutoría no es homogénea. Sin embargo, hay autores que postulan que “se ha de tender a un modelo integral de tutoría, donde se desarrollen las diferentes modalidades de tutoría, se impliquen a los distintos agentes educativos y de orientación de la institución y se les forme adecuadamente para ejercer su labor.” (Álvarez & Álvarez, 2015, p. 128).

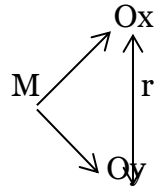
A partir de esto podemos entender que la acción tutorial está implicada con las maneras o formas de ver la tutoría y los roles que debe asumir el profesor tutor desde una perspectiva más holística de la acción tutorial.

La presente investigación tiene como propósito determinar la relación que existe entre las competencias del tutor y el estado de las áreas de tutoría en los estudiantes de la escuela de educación secundaria de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, ya sea en su formación inicial, intermedia y final de su formación profesional.

MÉTODO

Enfoque de investigación cuantitativa, diseño de investigación no experimental transeccional correlacional.

El esquema del diseño no experimental, descriptivo correlacional es:



Dónde:

Ox= Competencias del tutor

Oy= Áreas de tutoría

r = Coeficiente de Correlación

M= Estudiantes de la escuela de educación secundaria de la UNJFSC.

Población y muestra

La población estuvo formada por las 4 especialidades de la escuela de educación secundaria del Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Se optó por una muestra no probabilística intencional de seleccionar dos especialidades de la escuela de educación secundaria y estuvo conformada por 127 estudiantes de ciclos iniciales, intermedios y finales de su formación profesional, distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 1

Escuelas y ciclos de la muestra donde se aplicaron instrumentos de investigación

Escuelas: Secundaria Ciclos		Ciencias Sociales y Turismo	Lengua Comunicación e Inglés	SUB TOTAL
Iniciales	III	35	-	59
	III	-	24	
Intermedio	VIII	20	12	32
Finales	X	20	-	36
	IX	-	16	
TOTAL GENERAL DE ESTUDIANTES				127

Validación y confiabilidad de los instrumentos de investigación

Se realizó una validación por juicios de expertos de ambos instrumentos que arrojó los siguientes resultados de validación:

Tabla 2

Validación por juicios de expertos de los instrumentos

No	Jueces	% de valoración del instrumento Competencias del Tutor	% de valoración del instrumento áreas de tutoría
01	Juez No 1	92	80
02	Juez No 2	98	100
03	Juez No 3	72	73
Promedio de Valoración		87.3	84.3

Sobre la confiabilidad de ambos instrumentos, se determinó en la presente investigación utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach, aplicado a un grupo piloto.

En tal sentido el estadístico de fiabilidad de la prueba de Alfa Cronbach del instrumento cuestionario competencias del tutor aplicado al grupo piloto es el siguiente:

Tabla 3

Estadístico de fiabilidad del Instrumento 1

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.9610	20

Tabla 4

Estadístico de fiabilidad del Instrumento 2

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.9533	20

El instrumento que mide la información sobre áreas de tutoría presenta una confiabilidad muy alta (0.9533). Por tanto, el instrumento fue considerado aplicable.

Se recolectó los datos mediante la técnica de la encuesta. Se administró a la muestra no probabilística intencional conformado por los estudiantes de las especialidades de ciencias sociales y turismo y lengua comunicación e inglés. El cuestionario competencias del tutor se elaboró en base a la literatura y autores tomados en cuenta en la investigación de tal

CAPÍTULO XXVII

Competencias del tutor y estado de las áreas de tutoría en los estudiantes de la escuela de educación secundaria de una universidad pública peruana

manera que consta de tres dimensiones con 41 ítems. El cuestionario áreas de tutoría se elaboró en base a como lo concibe la UNJFSC en el respectivo reglamento y consta de 6 dimensiones y 60 ítems. Ambos instrumentos elaborados a escala de Likert con alternativas: (1) totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) ni en desacuerdo ni de acuerdo, (4) de acuerdo, (5) totalmente de acuerdo.

Para determinar la relación o no relación entre las variables se utilizó “el coeficiente de correlación de Pearson porque es una prueba estadística para analizar la relación entre dos variables medidas en un nivel por intervalo o razón” (Hernandez Sampieri et al., 2014, p. 304).

RESULTADOS

Además, porque los datos recogidos en escala Likert es una medición ordinal. Pero es frecuente que sean trabajados para su análisis a nivel de intervalo.

Prueba de hipótesis general

Tabla 5

Correlación competencias del tutor y áreas de tutoría

		Competencias del tutor	Áreas de tutoría
Competencias del tutor	Correlación de Pearson	1	,423**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	127	127
Áreas de tutoría	Correlación de Pearson	,423**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	127	127

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Hi: Existe relación significativa entre las competencias y el estado de las áreas de tutoría en los estudiantes de la escuela secundaria de la UNJFSC.

Ho: No existe relación significativa entre las competencias y el estado de las áreas de tutoría en los estudiantes de la escuela secundaria de la UNJFSC.

Resultado: $r = 0,423^{**}$ (valor del coeficiente)

S o $P = 0,000$ (significancia)

Interpretación: Se acepta la hipótesis de investigación en un nivel de 0,000 (menor del 0,001).

Prueba de hipótesis específica 1

Tabla 6

Correlación entre competencias del tutor y áreas de tutoría en formación inicial

		Competencia del tutor	Áreas tutoría Formación inicial
Competencia del tutor	Correlación de Pearson	1	,360**
	Sig. (bilateral)		,005
	N	59	59
Áreas tutoría Formación inicial	Correlación de Pearson	,360**	1
	Sig. (bilateral)	,005	
	N	59	59

Nota. **. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Hi: Existe relación significativa entre las competencias del tutor el estado de las áreas de tutoría de los estudiantes de la escuela secundaria en su fase inicial de formación.

Ho: No existe relación significativa entre las competencias del tutor el estado de las áreas de tutoría de los estudiantes de la escuela secundaria en su fase inicial de formación.

Resultado: $r = 0,360^{**}$ (valor del coeficiente)

S o $P = 0,005$ (significancia)

Interpretación: Se acepta la hipótesis de investigación en el nivel de 0,005.

Prueba de hipótesis específica 2

Tabla 7.

Correlación competencias del tutor y áreas de tutoría en formación intermedia

		Competencia del tutor	Áreas tutoría Formación Intermedia
Competencia del tutor	Correlación de Pearson	1	,484**
	Sig. (bilateral)		,005
	N	32	32
Áreas tutoría Formación Intermedia	Correlación de Pearson	,484**	1
	Sig. (bilateral)	,005	
	N	32	32

Hi: Existe relación significativa entre las competencias del tutor y el estado de las áreas de tutoría en los estudiantes de la escuela secundaria en su fase intermedia de formación.

CAPÍTULO XXVII

Competencias del tutor y estado de las áreas de tutoría en los estudiantes de la escuela de educación secundaria de una universidad pública peruana

Ho: No existe relación significativa entre las competencias del tutor y el estado de las áreas de tutoría en los estudiantes de la escuela secundaria en su fase intermedia de formación.

Resultado: $r = 0,484^{**}$ (valor del coeficiente)

o $P = 0,005$ (significancia)

Interpretación: Se acepta la hipótesis de investigación en el nivel de 0,005.

Prueba de hipótesis específica 3

Tabla 8

Correlación competencias del tutor y áreas de tutoría en formación final

		Competencia del tutor	Áreas tutoría Formación Final
Competencia del tutor	Correlación de Pearson	1	,575**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	36	36
Áreas tutoría Formación Final	Correlación de Pearson	,575**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	36	36

Nota. **. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Hi: Existe relación significativa entre las competencias del tutor y el estado de las áreas de tutoría en los estudiantes de la escuela secundaria en su fase final de formación.

Ho: No existe relación significativa entre las competencias del tutor y el estado de las áreas de tutoría en los estudiantes de la escuela secundaria en su fase final de formación.

Resultado $r = 0,575^{**}$ (valor del coeficiente)

o $P = 0,000$ (significancia)

Interpretación: Se acepta la hipótesis de investigación en el nivel de 0,000 (menor del 0,001).

DISCUSIONES

La relación significativa de carácter positiva media, hallada entre las competencias y el estado de las áreas de tutoría en los estudiantes de la escuela de educación secundaria de la UNJFSC, guarda relación con la investigación de Tazzo (2016) sobre la relación entre la acción tutorial y las habilidades sociales en los estudiantes de la facultad tecnológica de la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle, cuyos resultados indican que existen correlaciones significativas y positivas entre la acción tutorial con las habilidades sociales en los estudiantes de la nuestra y cada una de las dimensiones de habilidades sociales.

Sin embargo, Bolaños (2014) sobre los estudiantes de la facultad de educación de la PUCP, refiere que en el aspecto vocacional los informes del servicio psicopedagógico se observan que la gran mayoría de estudiantes expresa interés, motivación y predisposición por estudiar la carrera de educación. En aspectos personales las asesorías individuales a alumnos se observan que los estudiantes presentan problemas de baja autoestima, poca confianza en sus posibilidades de desarrollo académico, poco manejo para la resolución de problemas y manejo de estrés. Finalmente afirma que, a pesar de interés por realizar acciones de acompañamiento académico y emocional a los estudiantes, siguen siendo intervenciones no articuladas y sin potenciar los servicios que ya la universidad ofrece.

Es aspecto común de estos dos estudios es que se hicieron con estudiantes universitarios de educación, independientemente de su especialidad, La diferencia está en la no misma utilización de términos. Pero los mencionados guardan una relación importante sobre las competencias del tutor y el estado de las áreas de tutoría que forman parte de nuestro estudio.

Pero, si comparamos con resultados de investigaciones similares con estudiantes de carreras universitarias diferentes a la de educación, estos estudios guardan relación parcialmente con Morales (2015) que determinó que el sistema de tutoría causo un gran impacto con los docentes y estudiantes. Por tanto el sistema de tutoría representa la mejor alternativa para apoyar en la calidad académica y personal del estudiante; permitiendo el mejor desempeño académico del estudiante.

La diferencia de forma de este estudio con el nuestro es que desarrollaron un sistema de tutoría apoyados en herramientas informáticas para la realización de la labor de tutoría, esto explica el gran impacto que se menciona y en nuestro estudio la labor tutorial no tiene ese soporte, situación que se expresa en una relación positiva media en los resultados.

En cuanto a la relación significativa entre las competencias del tutor y el estado de las áreas de tutoría en los estudiantes de la escuela secundaria en su fase inicial de formación, de carácter positiva media. Este resultado guarda relación con una investigación en contexto mexicano de nivel universitario hecha por Herrera y Guevara (2014) afirma de los 409 alumnos de primer año que se les asigno tutor acreditaron el primer año 225 (55%) alumnos y no acreditaron al menos una materia 184 (45%) alumnos, si comparamos con el ciclo escolar anterior el mismo número de alumnos que acreditaron aumento del 42% al 55%.



CAPÍTULO XXVII

Competencias del tutor y estado de las áreas de tutoría en los estudiantes de la escuela de educación secundaria de una universidad pública peruana

De otro lado guarda relación con Osnayo (2015) en un estudio experimental aplico un sistema de tutoría personalizada a los estudiantes del tercer ciclo de la facultad de ciencias administrativas y recursos humanos de la USMP y sus resultados señalan que los servicios de tutoría personalizada contribuyeron positivamente en el logro del aprendizaje, se obtuvieron mejoras, eficiencia en la gestión de la calidad educativa, mejoras en la percepción de la gestión de la calidad.

Sin embargo, estos resultados difieren con Bolaños (2014) afirma que los ingresantes de educación llegaron a aprobar el 66.8% de los créditos y un 59% tiene por lo menos un curso desaprobado y en el primer año de estudios se observa que entre el 10 y 14% de alumnos se retira de sus estudios. Además, la poca vida universitaria en los primeros años se debe a una marcada indiferencia de participación en las actividades académicas, culturales de responsabilidad social, así como recreativa que la universidad y sus propios compañeros ofrecen.

Estos resultados nos informan del estado de varias dimensiones de las áreas de tutoría, como la académica, social cultural de estudiantes de educación y difieren con nuestros resultados, los cuales no garantizan que existan una radical diferencia con los mencionados.

Sobre la relación significativa entre las competencias del tutor y el estado de las áreas de la tutoría en los estudiantes de la escuela secundaria en su fase intermedia de formación, es de carácter positiva media. Este resultado se diferencia con lo hallado por Rengifo (2009) en un estudio concluye que el servicio de tutoría que se brinda a los estudiantes del quinto nivel de la escuela de administración de la Universidad de la Amazonia Peruana, no se adecua a las condiciones, intereses, capacidades y conocimientos de cada estudiante, no se centre en la formación del estudiante como persona a través de la transmisión y práctica de valores, no responde en forma oportuna a las necesidades y dificultades del estudiante. Además, no existe en la escuela de administración un Plan de tutoría, no cuenta con profesionales calificados, el estudiante queda desamparado y provoca deserción, bajo rendimiento, baja autoestima. Aunque afirma que existe un 30% de estudiantes que perciben un servicio tutorial regular y un 5% que afirma que es adecuado.

Sin embargo, guarda relación nuestros resultados con una investigación similar desarrollada por Vera (2017) analiza cuál es el efecto del programa de tutoría en formación integral sobre rendimiento de los estudiantes del tercer año de la facultad de ciencias de la salud de la Universidad técnica de Babahoyo, concluye que el programa de tutoría ha tenido un efecto positivo y significativo en el rendimiento académico de los estudiantes y mejora la calidad de sus procesos de formación integral.

En lo concerniente a la relación significativa entre las competencias del tutor y el estado de las áreas de tutoría en los estudiantes de la escuela secundaria en su fase final de formación, de carácter positiva considerable. Estos resultados difieren con los de Bolaños (2014) en su estudio sobre estudiantes de educación afirma que entre el 2011, 2012 y 2013 solo 2 estudiantes han egresado en el tiempo esperado. Además, existe poca vida universitaria en los dos últimos años se debe principalmente por cuestiones laborales, existe un gran



porcentaje que estudia y trabaja para financiar el costo de la carrera, lo cual las obliga a reducir su carga académica.

Si bien hemos obtenido resultados positivos considerable en estudiantes de la fase final de su formación. Pero es importante resaltar que también el número de egresados es menor a los ingresantes en un 50% aproximadamente. También se percibe una escasa participación en la vida universitaria por cuestiones laborales, realización de prácticas y tesis.

CONCLUSIÓN

La relación que existe entre las competencias del tutor y el estado de las áreas de tutoría en los estudiantes de la escuela de educación secundaria a nivel general y en la etapa inicial e intermedia de formación, se hallaron relaciones significativas de carácter positiva media y una relación significativa positiva considerable en la formación final.

REFERENCIAS

- Álvarez González, M., & Álvarez Justel, J. (2015). La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(2), 125-143. <https://www.redalyc.org/pdf/2170/217036214010.pdf>
- Alvarez Gonzalez, M., Dorio Alcaraz, I., Figuera Mazo, P., Fita Llado, E., Forner Martinez, A., & Torrado Fonseca, M. (octubre de 2012). www.octaedro.com. www.octaedro.com: <https://octaedro.com/wp-content/uploads/2019/02/10162.pdf>
- Bolaños Hidalgo, A. (2014). Proyecto de acompañamiento a estudiantes de pregrado de la Facultad de Educación. [Tesis de maestría]. Pontificia Universidad Católica del Perú. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/5688>
- Castaño Perea, E., Blanco Fernández, A., & AsensioCastañeda, E. (2012). Competencias para la tutoría: experiencia de formación con profesores universitarios. *Revista de Docencia Universitaria*, 10(2), 193-210. <https://polipapers.upv.es/index.php/REDU/article/view/6103/6152>
- García Cabrero, B., Ponce Ceballos, S., García Vigil, M., Caso Niebla, J., Morales Garduño, C., Martínez Soto, Y., . . . Aceves Villanueva, Y. (2016). *Las competencias del tutor universitario: Perfiles Educativos*, 28 (151), 104 - 122. <https://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v38n151/0185-2698-peredu-38-151-00104.pdf>
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico D. F.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Herrera, B., & Guevara, R. (2014). *Plan de acción tutorial para los alumnos de nuevo ingreso a la facultad de medicina de la UNAM*. Cuarta conferencia latinoamericana sobre el abandono en la educación superior. Medellín. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1054/1079>
- Lazaro Martinez, A. (1997). La función tutorial en la formación docente. *Rec. Interuniv. Form. Profr.*, 28, 93 - 108. <https://web.ua.es/es/ice/documentos/tutorial/material/ivjornada/la-funcion->



CAPÍTULO XXVII

Competencias del tutor y estado de las áreas de tutoría en los estudiantes de la escuela de educación secundaria de una universidad pública peruana

tutorial.pdf

- Morales Palomino, G. (2015). *Sistema de tutoría en la Universidad Nacional del Altiplano – Facultad de enfermería - Puno 2014*. [Tesis de grado]. Universidad Nacional del Altiplano. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RNAP_3a13924fof34ee83669e48d5d9925234/Details
- Obaya V., A., & Vatrags R., Y. (2014). La tutoría en la educación superior. *Educacion Quimica*, 25(4), 478–487. <https://www.scielo.org.mx/pdf/eq/v25n4/v25n4a12.pdf>
- Osnayo Delgado, R. (2015). Tutoría personalizada y su incidencia en la Gestión [Tesis de maestría]. Universidad de San Martín de Porres. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1487/osnayo_dr_oj.pdf?sequence=1&isAllowed=
- Programa Nacional de Becas y Credito Educativo PRONABEC. (setiembre de 2012). www.pronabec.gob.pe. http://www.pronabec.gob.pe/inicio/publicaciones/documentos/plan_tutoria.pdf
- Rengifo Peña, J. (2009). *El Servicio de tutoría en los estudiantes del quinto nivel de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, 2008*. [Tesis de maestría] Universidad Nacional Mayor de San Marcos. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/3229/Rengifo_pj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tazzo Tomas, M. (2015). *La accion tutorial y su relacion con las habilidades sociales en los estudiantes de la facultad de Tecnologia de la Universidad Nacional Enrique Guzman y Valle*. [Tesis de doctorado]. Universidad Nacional de Educacion Enrique Guzman y Valle. <https://cutt.ly/6oDUyLy>
- Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion. (junio de 2016). Resolución de consejo universitario. <https://cutt.ly/qoDUyHL>
- Vera García, M. (2017). *Efecto de un programa de tutoría en formación integral sobre el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Babahoyo*. [Tesis de doctorado]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/6568?show=full>

